Universitetet i Bergen
UNIVERSITETSBIBLIOTEKET

Arkivkode: 02	Styresak: 36/2009
Sak nr.: 2009/7580	Møtedato: 16.12. 2009

Evaluering av sammenslåing av avdelinger ved Universitetsbiblioteket

Bakgrunn

UBs styre fattet i møte 13.09.2007 vedtak om å slå sammen følgende avdelinger:

- Billedsamlingen og spesialsamlingene
- Det historisk-filosofiske fakultetsbibliotek og Det samfunnsvitenskapelige fakultetsbibliotek.

Det ble også vedtatt at sammenslåingen skulle evalueres i styreperioden. Sammenslåingen ble effektuert innen 1. januar 2008.

På styremøte 18.06.2009 la bibliotekdirektøren fram følgende forslag for UBs styre til gjennomføring av evalueringen:

1) *Egenevaluering gjennomføres ved de to avdelingene (frist 15. september 2009)*
2) *Det iverksettes en spørreundersøkelse på hele UB som foretas av en ekstern og uavhengig part (frist 15. september 2009)*
3) *Det settes ned en arbeidsgruppe som koordinerer prosessen og utarbeider en samlet rapport basert på de to evalueringene (frist 20. oktober 2009)*
4) *Rapporten/prosessen blir en del av strategiarbeidet høsten 2009*

Bibliotek for samfunnsfag og humaniora samt Avdeling for spesialsamlinger bes basere egenevalueringen rundt følgende punkt:
· *Hvilke eventuelle positive erfaringer har man fått etter sammenslåingen?*
· *Hvilke eventuelle negative erfaringer har man fått etter sammenslåingen?* Sammenslåingen ble effektuert innen 1. januar 2008.
· *Hva er, sett under ett, avdelingens totale inntrykk av sammenslåingen?*
· *Andre forhold som man ønsker å nevne*

Bibliotekdirektøren ønsker også å sette ned en arbeidsgruppe som kan koordinere prosessen videre. Den bør bestå av medlemmer fra Personal- og organisasjonsavdelingen, bibliotekdirektøren, avdelingslednivået ved UB, en tillitsvalgt fra tjenestemanns-organisasjonene samt fra administrasjonen, som også får i oppdrag å stille med sekretær. Bibliotekdirektøren vil komme med forslag til navn i styremøtet etter å ha konsultert IDU.

Styret fattet følgende vedtak:
Bibliotekdirektøren gis fullmakt til å iverksette evaluering av de sammenslåtte avdelingene i henhold til punktene som er skissert i saksframlegget. Bibliotekdirektøren og styreleder gis fullmakt til å oppnevne representanter i arbeidsgruppen. IDU oppnevner selv en representant fra tjenestemannsorganisasjonene.

Informasjons- og drøftingsutvalget drøftet saken på møte 23.06.2009 og det ble avklart hva som menes med egenevaluering og hvordan spørreundersøkelsen skulle være. Dette ble også presisert i brevet som gikk til de sammenslåtte avdelingene. IDU var ikke direkte involvert i å utforme spørsmålene i undersøkelsen.

Bibliotek for samfunnsvitenskap og humaniora og Spesialsamlingene ble i brev av 25.06.2009 bedt om å evaluere sammenslåingen av avdelingene. De fikk frist til 15. september. Begge avdelingene leverte en egenevaluering innen fristen.

Spørreundersøkelsen ble sendt ut til alle tilsatte ved UB 23.09.2009. Informasjon om utsendelsen ble lagt ut på UBs intranett samme dag. Frist for å svare var 30. september.

På bakgrunn av tilbakemeldinger fra tjenestemannsrepresentantene i IDU om usikkerhet om anonymitet i undersøkelsen ble det 02.10.2009 lagt ut melding på intranettet om at det var anledning til å komme med kommentarer som kunne sendes på blanke ark til bibliotekdirektøren innen 7. oktober.

Arbeidsgruppe
Bibliotekdirektør og styreleder oppnevnte følgende medlemmer i arbeidsgruppen som skal utarbeide rapport:
Bibliotekdirektør Randi E. Taxt
Avdelingsleder Olav Ås
Rådgiver Stig Morten Frøiland (POA)
Kontorsjef Marie Morken (sekretær)
Konsulent Hilde Wedvich ble oppnevnt som medlem av arbeidsgruppen av tjenestemannsorganisasjonene

Arbeidsgruppen fikk i mandat å koordinere prosessen og utarbeide en samlet rapport basert på egenevalueringene og spørreundersøkelsen. Arbeidsgruppen skal ikke komme med anbefalinger til tiltak. Bibliotekdirektøren vil håndtere dette videre i egen sak til UB-styret, i UB sin strategiprosess samt i medarbeidersamtaler med sine ledere der dette faller naturlig.

Arbeidsgruppen leverte sin rapport 04.12.2009.

Resultater av egenevaluering og spørreundersøkelsen

Spørreundersøkelsen ble sendt ut til 111 ansatte ved UB, herunder også alle midlertidig ansatte. Det var i alt 84 personer som fullførte spørreundersøkelsen, en svarprosent på ca. 76%. I tillegg kom det inn 6 ekstra kommentarer innen fristen 7. oktober.

Spørreundersøkelsen hadde spørsmål om

- samlet vurdering av sammenslåingene
- den tilsattes arbeidssituasjon generelt og event. endringer som følge av sammenslåing
- ledelse
- kommentarfelt

Rapporten til arbeidsgruppen hadde følgende hovedkonklusjoner:

- Totalt sett synes UB å være et godt sted å arbeide, uavhengig av selve sammenslåingen

- Det er vanskelig, sett under ett, å trekke ut nøn store positive effekter av sammenslåingen. Men det er heller ingen store indikasjoner på at effekten har vært spesielt negativ, med nøn unntak (se punktene nedenfor).

- Ved de sammenslåtte avdelingene er en stor andel av de som har svart uenig i at informasjonsflyten er blitt bedre etter sammenslåingen. Mye tyder videre på at det er behov for å bedre informasjonsflyten på tvers av alle nivå og geografiske avdelinger ved UB.

- Det rapporteres om manglende synlig ledelse ved de sammenslåtte avdelingene.

- Ved de sammenslåtte avdelingene oppleves tilhørigheten til den fysiske avdelingen som sterkere enn tilhørigheten til den organisatoriske avdelingen.

Bibliotekdirektørens kommentarer:

Bibliotekdirektøren vil berømme både Bibliotek for samfunnsvitenskap og humaniora og Avdeling for spesialsamlinger for å ha gjennomført en grundig og god selvevaluering. Videre vil bibliotekdirektøren fremheve og rose arbeidsgruppen for et svært godt, grundig og konstruktivt arbeid. Til slutt vil direktøren rette en spesiell takk til Personalavdelingen ved UiB for god støtte i gjennomføringen av spørreundersøkelsen og bearbeiding av data i etterkant.

Rapporten ble behandlet av IDU på møte 10.12.09. IDU pekte spesielt på problemstillingene rundt synlig ledelse på avdelingene. IDU mente at det i oppfølgingen av evalueringen var nødvendig å se på en bedre klargjøring av ansvar og arbeidsoppgaver, både ved avdelingene og de ulike fysiske lokalitetene. IDU fremhevet også at uten opprettelsen av et felles Bibliotek for samfunnsvitenskap og humaniora hadde det ikke vært mulig å åpne det nye SV-biblioteket. IDU pekte til slutt på behovet for klargjøring av roller i forhold til personalansvar og arbeidsledelse, klargjøring av fullmakter og behovet for å plassere ansvar ved leders fravær. Behovet for bedre informasjonsrutiner og den enkeltes tilknytning til den fysiske lokaliteten fremfor avdelingen ble også diskutert.

Hovedkonklusjonene fra rapporten, samt IDU sine kommentarer, vil nå bli tatt videre i organisasjonen i forbindelse med utarbeidelse av tiltaksplan. Bibliotekdirektøren ser behovet for å ta opp lederrollen på et generelt grunnlag i organisasjonen. Spesielt dette med arbeidsledelse i det daglige er noe som bør diskuteres i lys av ulike organisatoriske modeller. Også strategiprosessen har avdekket områder hvor det er behov for en organisatorisk gjennomgang, bl.a. innenfor IKT og digitale tjenester ved UB, behovet for bedre koordinering og institusjonalisering av undervisningstjenestene ved UB, samt behovet for en mer tydelig og bedre koordinering av oppgaver og rutiner på tvers i organisasjonen. Bibliotekdirektøren vil også be de sammenslåtte avdelingene gå gjennom resultatene fra evalueringen og rapporten. Videre vil direktøren selvsagt følge opp i medarbeidersamtaler med de ulike avdelingslederne. Behovet for på ny å vurdere UB-organisasjonen, både ressursmessig og kompetansemessig og selvsagt i lys av den nye strategiske planen, er ønskelig fra direktøren sin side. Denne evalueringen gir nyttige innspill i så måte. Når det er sagt vil Bibliotekdirektøren også påpeke at det er svært gledelig at UB synes generelt sett synes å være et godt sted å arbeide. Dette er et forhold som er et godt utgangspunkt for videre utvikling og viktig å ta vare på!

Forslag til vedtak:

Styret tar saken til etterretning og forventer at evalueringen følges opp i forbindelse med utarbeidelse av tiltaksplan i henhold til strategisk plan for UB.

10.12. 2009. Randi E. Taxt/MM.

Vedlegg: Rapport vedr. evaluering av sammenslåing av avdelinger ved UB