

NOTAT

Alrek helseklynge

UIB

Notat nr 1, revisjon D - 17.12.18

Utarbeidet av: Sentral brukergruppe

Brukerprosess Alrek helseklynge

Sentral brukergruppe besluttet våren 2018 å gjøre en gjennomgang av brukerprosessene i prosjektet og dokumentere dette samlet i et notat. Formålet er å få oversikt over brukermedvirkningen i prosjektet siden starten i 2015. Notatet vil bli lagt ut på Alrek helseklynge sin hjemmeside som informasjon om brukerprosessene i prosjektet.

Visjonsprosess og interessekartlegging

Arbeidet med Helsecampus Årstadvollen (senere Alrek helseklynge) ble først nevnt i universitetsstyresak 42/14 – «Om prioritering av større byggeprosjekter 2015 – 2020». <https://www.uib.no/ledelsen/79446/sakliste-til-m%C3%B8te-i-universitetsstyret-2852014>

I 2015 ble det oppnevnt en styringskomite for prosjektet. Det ble gjennomført en visjonsprosess og en interessekartlegging av mulige deltagere og samarbeidsrelasjoner i klyngen.

B+B arkitekter ble engasjert ved årsskiftet 2015/2016 for å skissere mulige arkitektoniske løsninger, og konsept A blir utformet første halvår 2016. På bakgrunn av disse prosessene ble Helsecampus Årstadvollen vedtatt i universitetsstyremøte 2. juni 2016 i sak 72/16. <https://www.uib.no/ledelsen/98313/sakliste-og-dokumenter-til-m%C3%B8te-i-universitetsstyret-262016>

Sentral brukergruppe

I september 2016 ønsket UiB å sikre en mer omfattende brukerinvolvering i hht arbeidsmiljølovens §4.2. Et mandat for en Sentral brukergruppe ble utarbeidet og medlemmer ble oppnevnt med representasjon fra alle brukermiljøer. Brukergruppen består av et medlem fra hhv Institutt for global helse og samfunnsmedisin (IGS), Det Psykologiske Fakultet (DPF), NORCE (tidligere Uni Research Helse), Høgskulen på Vestlandet (HVL), Bergen kommune (BgK), tre studenter fra de ulike miljøene og en observatør fra vernetjenesten ved UIB. Den sentrale brukergruppen rapporterer til byggekomite for Alrek og til arbeidsgruppen for helseklyngeprosjektet. Leder i sentral brukergruppe sitter også som medlem i arbeidsgruppen for å sørge for god kommunikasjon mellom gruppene i prosjektet.

For mer informasjon om prosjektets organisering, se hjemmesiden til Alrek Helseklynge.
<https://www.uib.no/alrekhelseklynge/101665/organisering>

De ulike miljøene ble oppfordret av Sentral Brukergruppe til å etablere lokale brukergrupper for å gi støtte og forankring for medlemmene i Sentral Brukergruppe. De lokale brukergruppene er organisert forskjellig i de ulike miljøene med tanke på antall medlemmer, møtefrekvens og ledelse. De lokale brukergruppene rapporterer til ledelsen ved de ulike enhetene.

Undergrupper knyttet til Sentral Brukergruppe

Sentral brukergruppe har følgende undergrupper:

- Undervisningsarealgruppen – opprettet i møte i Sentral brukergruppe 07.03.17 – sak 4. Gruppen gir råd til Sentral brukergruppe om utformingen av undervisningsarealene i bygget.
- Administrasjonsgruppen – opprettet i møte i Sentral brukergruppe 10.10.2017 – sak 4. Gruppen gir råd til Sentral brukergruppe om administrative forhold i bygget.
- Verneombudsgruppen - opprettet i møte i sentral brukergruppe 12.12.2017 – sak 4. Gruppen blir løpende informert om prosjektet og har fokus på at løsningene som blir utarbeidet er i hht gjeldende lover og regler mhp arbeidsmiljø. Det Medisinske Fakultet (MED) sitt verneombud har vært med som observatør i Sentral brukergruppe siden gruppen ble opprettet.

Kartlegging høsten 2016

I oktober/november 2016 ble det gjennomført en kartlegging i brukermiljøene for å kvalitetssikre tallgrunnlaget for romprogrammet og etablere et best mulig grunnlag for forprosjektarbeidet som skulle ha oppstart i november 2016. Etter at denne prosessen var gjennomført var det på det rene at innmeldte behov gikk ut over rammene som lå i gjeldende arealbegrensninger. Det ble antatt at dette var løsbart ved videre prosesser med brukermiljøene og gjennom dialog med planetaten om premisser for reguleringsendringer.

Resultatet av kartleggingen var at arkitektene utarbeidet et konsept B som alternativ til den foreslåtte løsningen i konsept A. Konsept B innebar fire fløyer istedenfor tre, og en ny utforming av underetasjen. Konseptvalget ble forankret gjennom prosesser hvor også de lokale brukergruppene ble involvert. Det ble utarbeidet et eget notat om konseptvalget hvor de aktuelle brukermiljøene formulerte egne uttalelser, og Sentral brukergruppe ga enstemmig råd til Arbeidsgruppen om å gå videre med alternativ B.

I universitetsstyresak 29/17 (møte 23. februar 2017) ble planene for byggetrinn 1 for helseklyngen vedtatt, inkludert konseptvalg (B) for prosjektet.

<https://www.uib.no/ledelsen/105278/universitetsstyrem%C3%B8te-23-februar-2017>

Innplassering i bygget

Høsten 2017 ble det jobbet videre med innplasseringen av de enkelte miljøene i bygget. I møte i Sentral brukergruppe 18.12.2017 (møte 17, sak 3) ble det vedtatt en anbefaling til byggekomiteen om en brukerprosess for arbeidsarealene våren 2018, der man involverte alle

de ansatte som skulle inn i bygget. Denne delen av brukerprosessen skulle ta utgangspunkt i følgende:

- Tegninger for innplassering av miljøer «Designbasis» utgjør rammer for hvilke arealer som er i diskusjon.
- Forslag til endringer på layout kan fremmes innenfor nevnte rammer. Dette innebærer justering av vegger, funksjon og antall innen hvert område.
- Vegger knyttet til tekniske rom, sanitærrrom, eller kommunikasjonsareal skal ikke flyttes
- Antall arbeidsplasser totalt kan ikke overstige hva som er inntegnet i «Designbasis»
- Prosessen kan totalt ikke medføre økte byggekostnader eller fremdrift.
- Prosessen bør ha som mål å være ferdigstilt medio april 2018
- Statlige krav om maks 23 kvm pr arbeidsplass må være oppfylt
- Premiss om fordeling cellekontor og andre arbeidsplasser, skal fremdeles gjelde (fastsatt av Arbeidsgruppen 18.11.2016):

<http://ekstern.filer.uib.no/formidling/Helseklynge/Arbeidsgruppem%C3%B8ter/2016-11-08%20Referat%20HC%C3%85%20Arbeidsgruppe.pdf>

- «Alle vitenskapelige ansatte i hel stilling + administrasjonssjefer skal få tilbud om fast cellekontor (Alle andre skal tilbys velegnede arbeidsplasser i kontorlandskap. Dette inkluderer vitenskapelig ansatte i mindre enn 50% stilling, post.docs, stipendiater, gjester, tekniske og administrative stillinger)»
- Prosessen skal ta utgangspunkt i den enkeltes arbeidsoppgaver og det enkeltes miljøer arbeidsprosesser
- Det må være et prinsipp om rettferdig arealfordeling der en gevinst om evt arealeffektivisering i utgangspunktet skal tilgodeses det miljøet som gjør dette.»

Den sentrale brukergruppens anbefaling ble vedtatt i Byggekomiteens møte 21.12.2017.

Arbeidsplassutforming

Arbeidet med arbeidsplassutformingen ble startet i januar 2018. Etter en konkurranse ble Mellomrom Arkitekturpsykologi valgt til å forestå denne prosessen. Mellomrom Arkitekturpsykologi har lang erfaring med å utforme arbeidsplasser og jobber etter en metode som er utprøvd og dokumentert i flere tidligere prosjekter. Metoden består av 4 elementer: Ledelsesforankring, kartlegging, verksted og survey.

I januar og februar 2018 ble det gjennomført ledelsesforankring i alle enheter. Det ble holdt egne møter med dekan og andre ledere ved Det medisinske fakultet, ledergruppen ved IGS, dekan for Psykologisk fakultet, ledergruppen hos DPF, HVL, Bergen kommune og NORCE (Uni Research Helse). Verneombudgruppen har hatt regelmessige møter der man har fulgt arbeidsplassprosessen tett, i tillegg til at verneombudene har deltatt aktivt i verkstedene sammen med de ansatte.

Mellomrom gjorde deretter en kartlegging av bruken av rommene på de ulike arbeidsstedene. Kartleggingen bestod av en registrering av hvor mye og hvordan kontorene og møterommene ble brukt gjennom en dag. Kartleggingen blir utført som en fysisk registrering av tilstedeværelse og bruk av alle rom 6 – 8 ganger per dag, hver dag i en arbeidsuke. Det ble valgt en arbeidsuke som var så representativ som mulig.

Etter kartleggingen ble alle ansatte som skal flytte inn i Alrek helseklynge invitert til å delta i to verksteder. Det første verkstedet hadde som mål å bevisstgjøre de ansatte om kultur, arbeidsmetoder og ønsker for sin nye arbeidsplass. Til det andre verkstedet hadde Mellomrom utarbeidet to forslag til planløsninger for hver enhet, basert på innspillene som kom på verksted 1. Noen enheter som har eller vil ha et nært samarbeid i bygget valgte å ha felles verksteder. IGS og deler av Uni Research hadde felles verksted, det samme hadde IKP og IBMP, og Bergen kommune og HVL. Noen enheter hadde behov for å dele verkstedene mer inn i grupper og det ble da holdt egne verksteder der dette var ønsket. Etter at alle hadde vært igjennom verksted 2 var det for enkelte enheter behov for justeringer. Løsningene ble justert av Mellomrom, og man hadde et siste møte med hvert av miljøene der man presenterte de endelige løsningene.

Oppslutningen i de ulike verkstedene har variert, men alle hadde tilbud om å delta. Engasjementet hos de oppmøtte var stort og byggeprosjektet fikk mange gode innspill og diskusjoner rundt planløsningene og prosjektet. Det er ønskelig at miljøene viderefører dette engasjementet i en faglig prosess frem mot innflyttingen.

Tilbakemeldingene etter brukerprosessen har også variert. Mange melder tilbake at de er godt fornøyd med prosessen og løsningene de har kommet frem til i verkstedene. Men der har også kommet tilbakemeldinger om at prosessen ikke har klart å ivareta alle innspill og ønskede løsninger. Kritikken har i stor grad hatt som grunnlag den overordnede beslutningen om hvordan enekontor skal fordeles og hvem som har mulighet til å velge enekontor.

Parallelt med arbeidsplassprosessen har der vært en rekke andre møter. Administrativ gruppe med representanter fra de administrative brukerne i alle miljøene har oppsummert sine innspill i en rapport som er oversendt til Sentral brukergruppe. Innspillene er sendt videre til byggeprosjektet og Arbeidsgruppen for beslutninger og videre håndtering.

Der har også vært avholdt særmøter med HVL og Bergen kommune for å gjennomgå deres areal i 1. etg, og der har vært et møte i gruppen som gir innspill til undervisningsareal og fellesareal.

I tillegg til dette har brukerkoordinator deltatt i flere møter i lokale brukergrupper for å informere om prosessen og om løsninger. Dette har vært etter ønske og behov fra de ulike brukergruppene.

Endelig resultat av arbeidsplassprosessen ble lagt frem i møte i Sentral brukergruppe 02.05.18 og brukergruppen sluttet seg til løsningene som er oppsummert på basis av de ulike miljøenes innspill gjennom prosessen. Verneombudene har laget sitt eget skriv om brukerprosessen i prosjektet, med hovedvekt på fasen januar – juli 2018, se vedlegg.

Møblering

Høsten 2018 har det i hovedsak vært jobbet med å få på plass møbleringsplaner slik at de teknisk prosjekterende har et grunnlag for å plassere tekniske uttak, belysning og å beregne luftmengder. Dette har vært gjort i nær dialog med både Sentral brukergruppe og de lokale brukergruppene ved alle enhetene som skal inn i bygget. Det er avholdt egne møter med alle de lokale brukergruppene og der er kommet inn mange konstruktive innspill og tilbakemeldinger. De aller fleste av disse tilbakemeldingene er tatt til følge. I neste omgang

vil brukerne bli informert om farge- og materialkonseptet for bygget. Deretter vil interiørarkitektene starte arbeidet med å velge konkrete møbeltyper. Dette vil også bli gjort i nært samarbeid med brukergruppene. Dette arbeidet vil foregå våren 2019.

Arbeidet videre

I byggeprosessen videre vil det kunne dukke opp problemstillinger som brukerne må ta stilling til. Det vil også være behov for å informere miljøene om hva som foregår i byggeprosessen og å ha en god dialog med brukerne som skal inn i bygget. Dette vil skape eierskap til bygget og legge grunnlag for en god flytteprosess. Det vil derfor være behov for at prosjektledelsen i byggeprosjektet har løpende kontakt både med Sentral brukergruppe, lokale brukergrupper og verneombudgruppen. Prosjektledelsen v/ brukerkoordinator planlegger å ha jevnlig møter med alle disse grupperingene, i tillegg til undervisningsgruppen og administrativ gruppe gjennom hele byggeperioden.