

Kva skjer hvis du ikkje leverer lånt materiale i tide?

Sjå også våre lånereglar på: <https://www.uib.no/ub/72207/lånereglar>

På
forfallsdato

Du får e-post og SMS med påminning om lån som forfell:

- Du må levere materialet...
 - a) Fordi nokon står på venteliste - du får ikkje låne materialet på nytt
 - b) Fordi maks. lånetid er nådd - du må levere inn materialet, men kan låne det på nytt

7 dagar etter
forfallsdato

Du får ein e-post med «Purring på forfalte lån og varsel om erstatningskrau»:

- Du må levere materialet, skund deg til biblioteket!

14 dagar
etter
forfallsdato

Du får ein e-post med «Erstatningskrau»:

- Lånekortet ditt er no sperra og materialet du har lånt er definert som tapt. Det betyr at du ikkje kan låne/bestille anna materiale
- Du er erstatningspliktig for materialet og må gjere opp for deg på ein av tre måtar:
 - ▶ Levere materialet
 - ▶ Skaffe eit erstatningseksemplar
 - ▶ Betale minst kr 1000,- pr dokument
- Ta kontak med ditt bibliotek for informasjon om betaling
- Frist for å innfri kravet er ti dagar frå utsendt erstatningsvarsel
- Krau som ikkje vert innfridd vert overført til Økonomiavdelinga

Vidare saks-
behandling

Faktura vert sendt ut ved uoppgjorte krau. Hvis kravet framleis ikkje vert innfridd, går saka vidare til Kreditor for innfordring. Kreditor har då overtatt saka og inkassokravet må betaletst.