



# Spørreundersøkelse til internasjonale studenter 2023

---

*Studieavdelingen*



UNIVERSITETET I BERGEN

## Innholdsfortegnelse

<b>Om rapporten .....</b>	<b>3</b>
<b>Oversiktsrapport .....</b>	<b>3</b>
<i>Bakgrunn.....</i>	<i>3</i>
<i>Informasjon og søknadsprosess.....</i>	<i>4</i>
<i>UiBtreet.....</i>	<i>6</i>
<i>Service og støtte .....</i>	<i>7</i>
<i>Studiestart og velkomstuken .....</i>	<i>9</i>

## Om rapporten

**Undersøkelsen ble sendt ut til alle internasjonale studenter ved UiB som startet høsten 2023.**

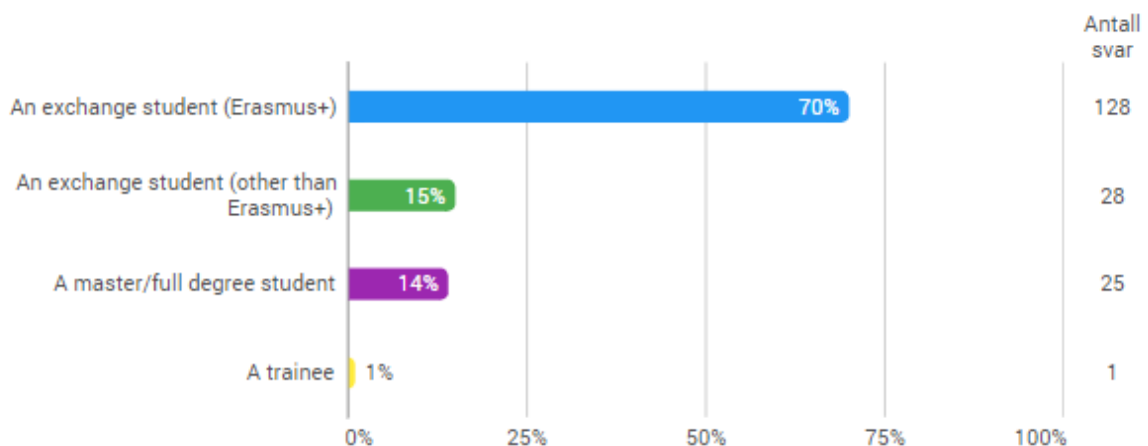
Undersøkelsen ble sendt ut 23. oktober, og avsluttet 7. november. Undersøkelsen ble distribuert til 999 internasjonale studenter, hvorav 187 studenter svarte på hele eller deler av undersøkelsen. Det var 165 respondenter som fullførte hele undersøkelsen, noe som tilsvarer en svarprosent på 17%. De fleste respondentene i undersøkelsen opplyste å være utvekslingsstudenter gjennom Erasmus +, mens de øvrige respondentene var utvekslingsstudenter utenom Erasmus +, master/fullgradsstudenter eller trainee.

Denne rapporten inneholder statistikk over de ulike svarene fra undersøkelsen, samt tabeller med informasjon fra fritekstsvar. I disse tabellene er svarene kategorisert med de svarene som går hyppigst igjen. Undersøkelsen kartlegger de internasjonale studentenes opplevelser med søknadsprosess, semesterstart og informasjon, samt opplevelser knyttet til aktiviteter og arrangementer i velkomstuken. Det er viktig å understreke at resultatene må sees i kontekst av den lave svarprosenten, og et relativt lavt antall respondenter. Antall svar presenteres på høyre side i alle figurene i rapporten.

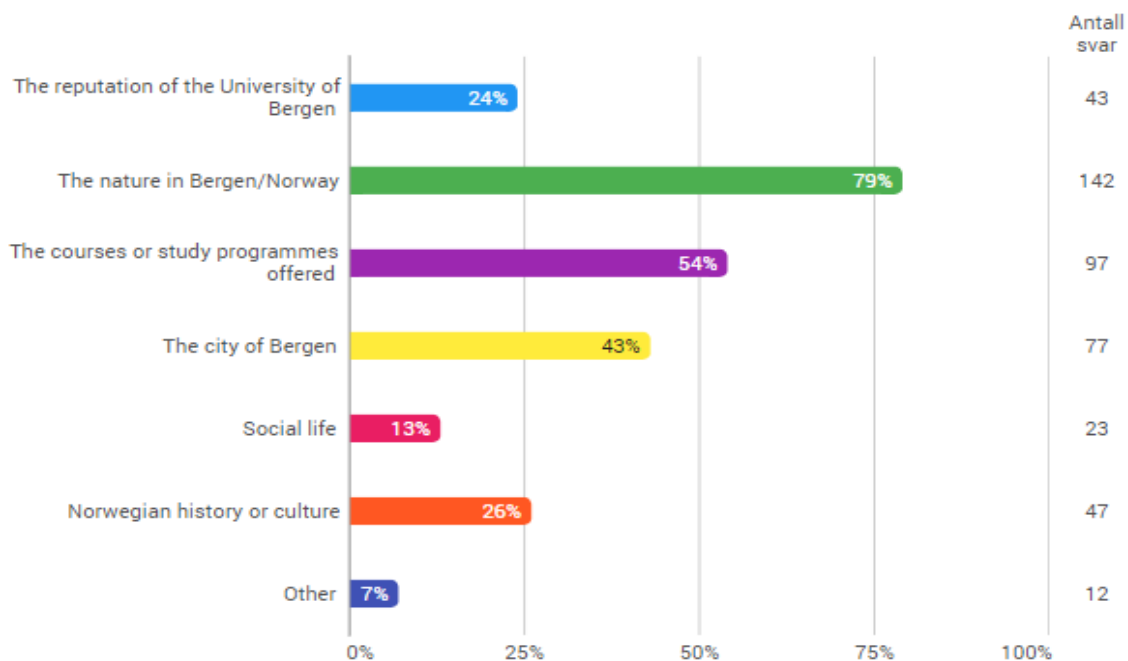
## Oversiktsrapport

### Bakgrunn

Are you...

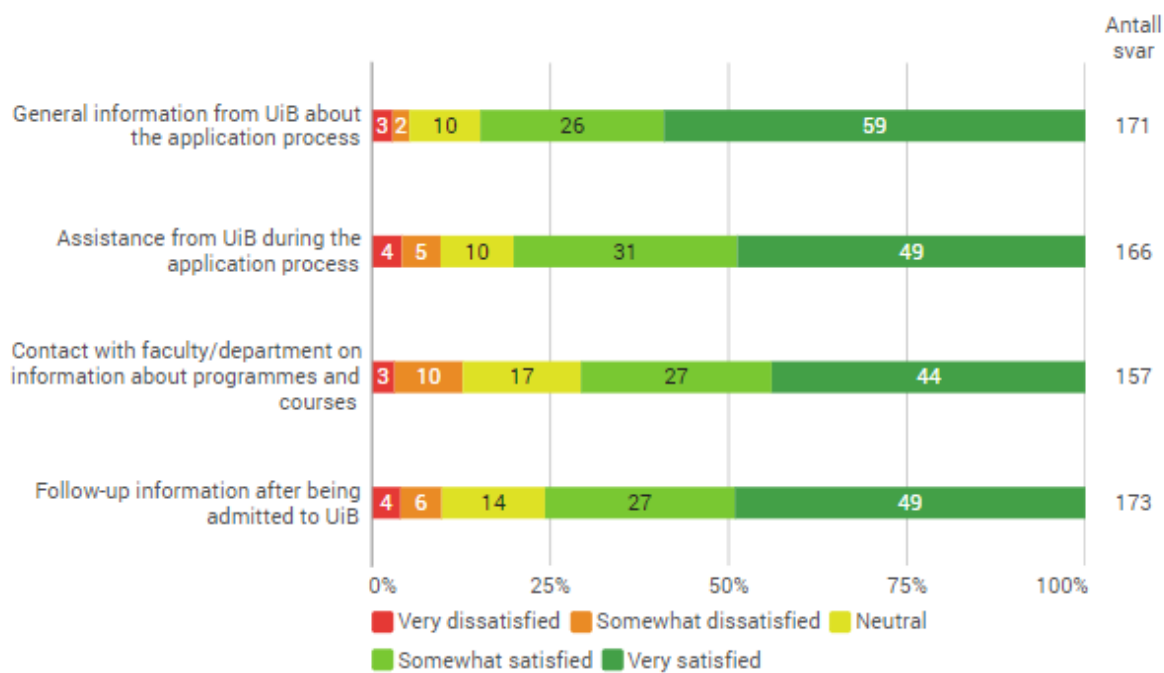


Please choose the most important reasons for your decision to study at UiB. You may check more than one box.

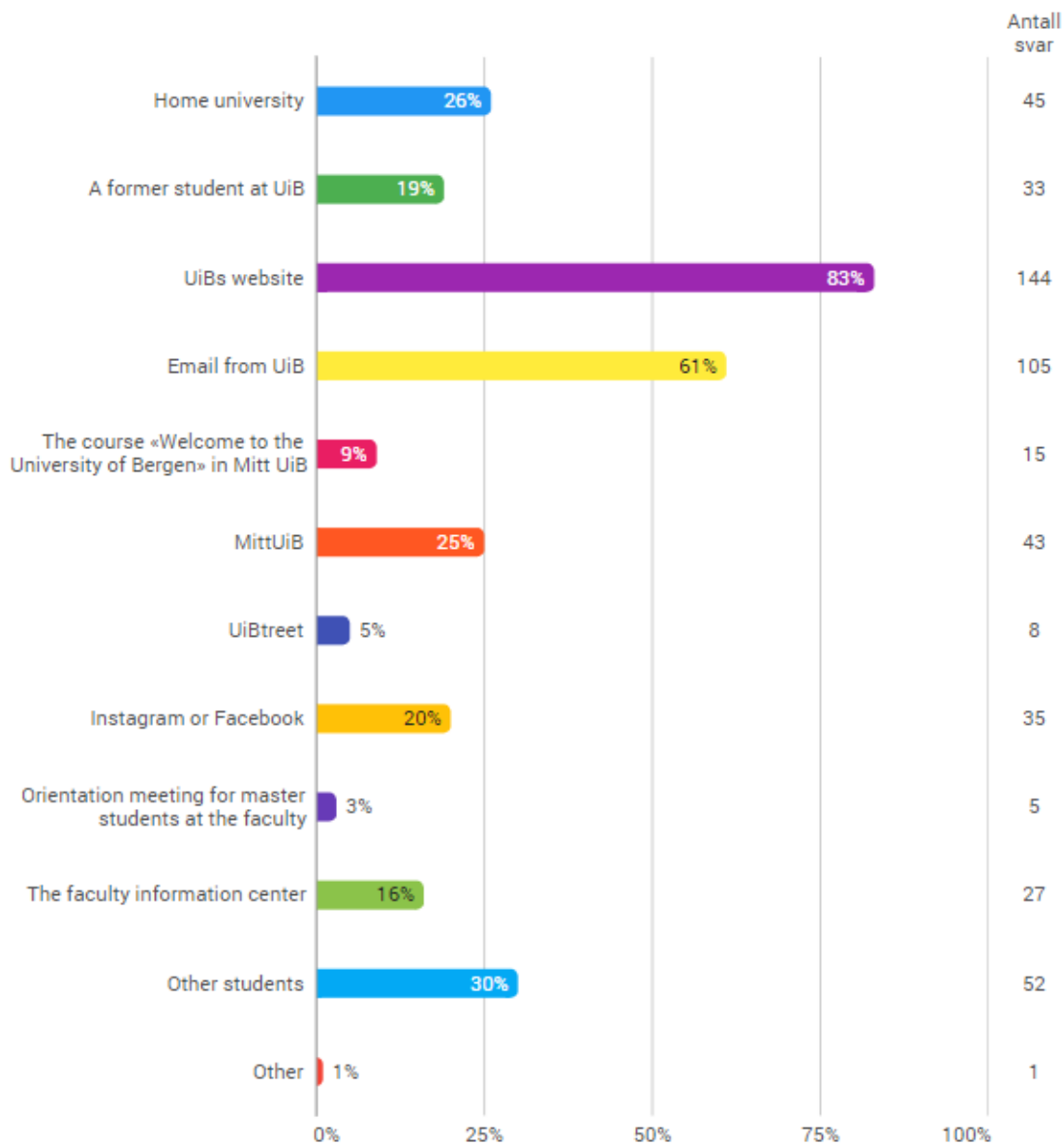


## Informasjon og søknadsprosess

Overall how did you experience the application process when it came to...



**From where did you get useful information as a new student at UiB? You may check more than one box.**



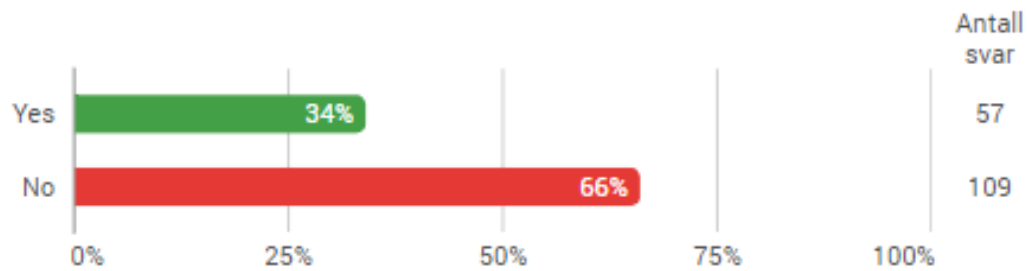
**Do you have any comments to the emails you received from UiB?**

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

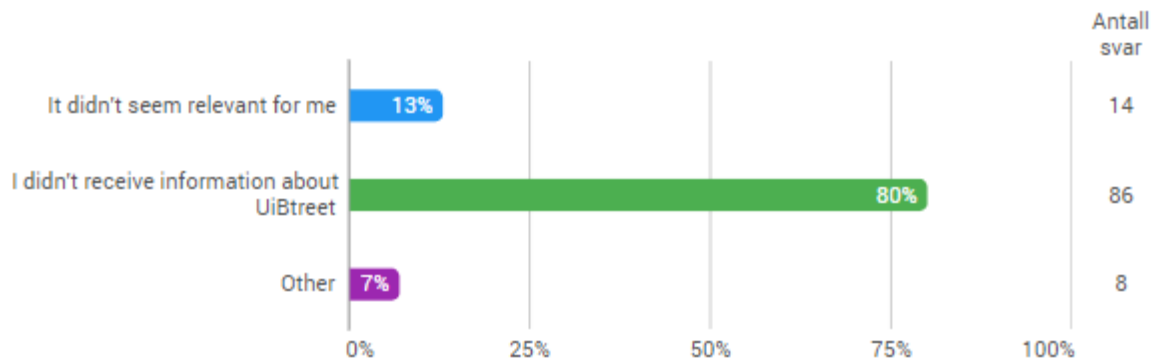
Tema	Antall svar
Informative og hjelpsomme	12
Noe forvirrende og uklare	8

## UiBtreet

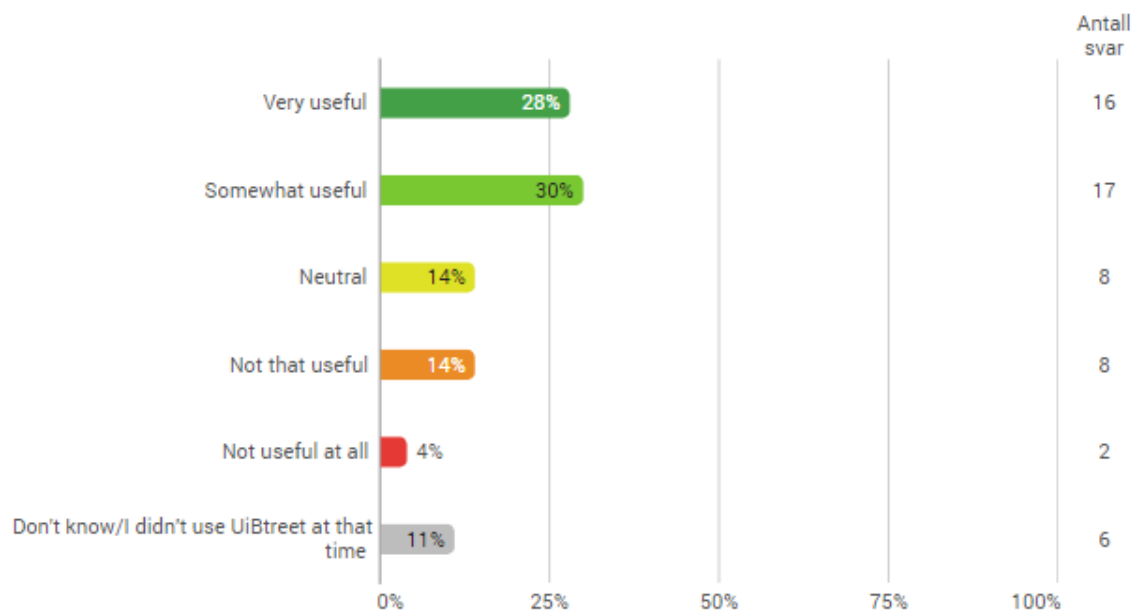
UiBtreet is a new service from UiB that gives you an interactive checklist, confirmation of tasks completed and short cuts to our services. Have you visited UiBtreet?



Why have you not visited UiBtreet?



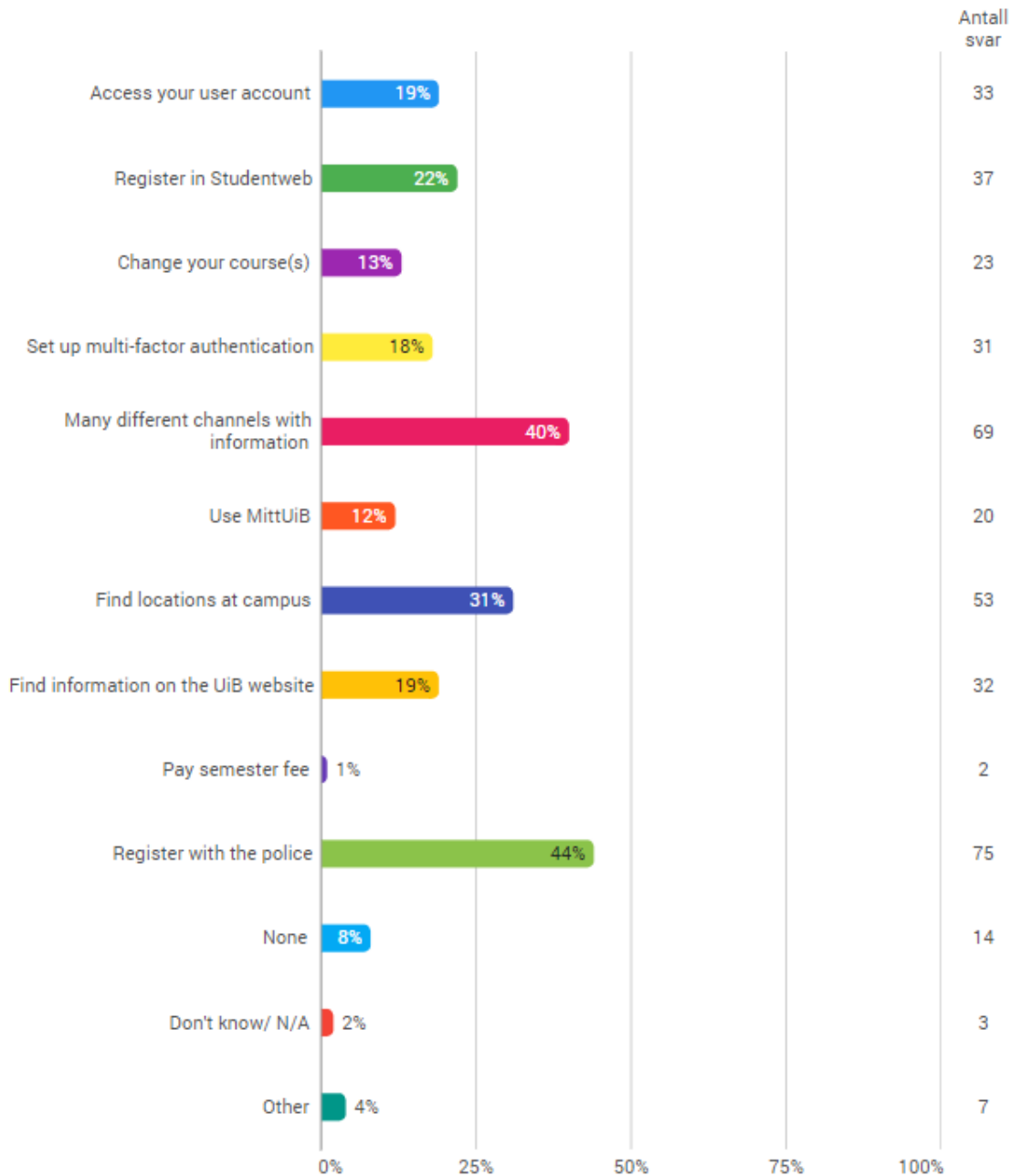
To what extent was UiBtreet useful for you during your first week at UiB?

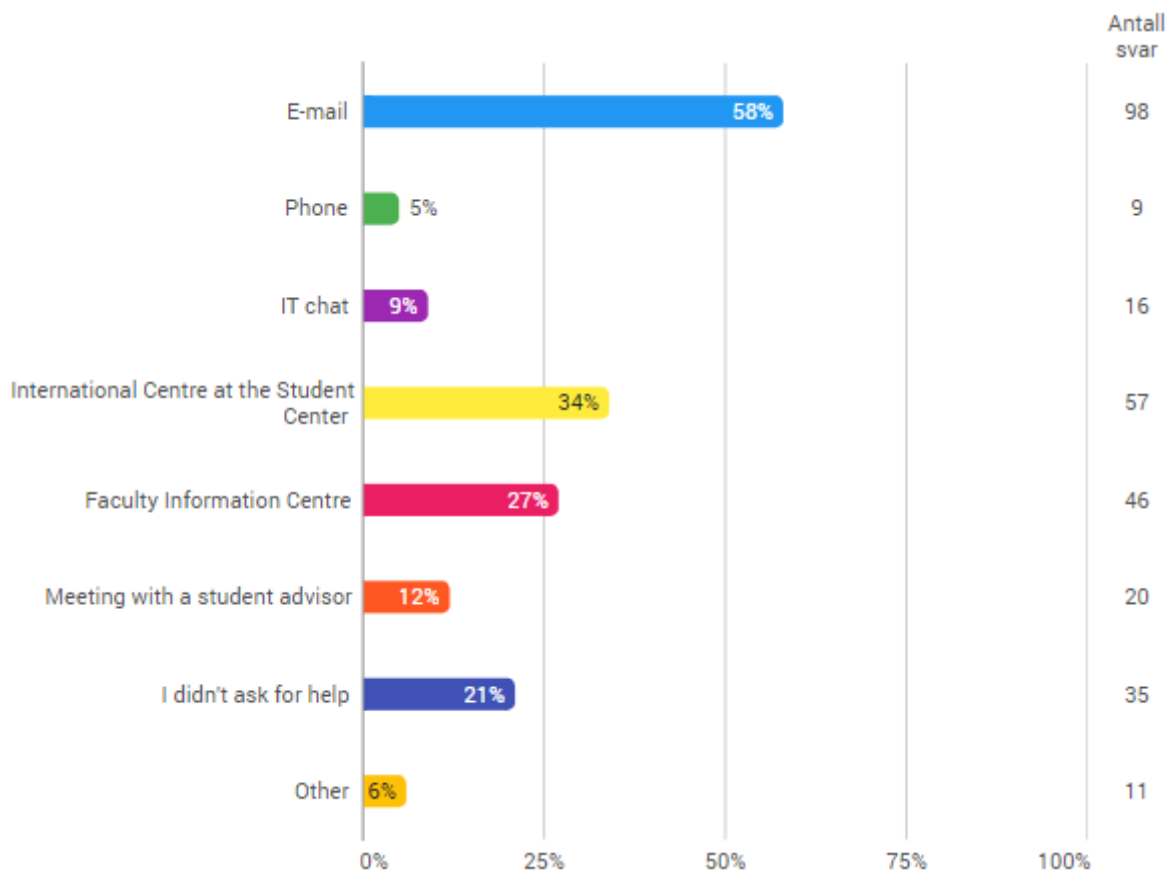


De fleste respondentene i undersøkelsen opplyser å ikke ha benyttet UiBtreet i forbindelse med semesterstart. De studentene som har benyttet UiBtreet opplever i stor grad tjenesten som nyttig. Den interaktive sjekklisten, samt oversikten over fullførte oppgaver trekkes frem som spesielt positive funksjoner. Enkelte studenter mener samtidig at informasjon per e-post var tilstrekkelig for dem, og at de derfor ikke brukte UiBtreet.

## Service og støtte

**What tasks did you find challenging as a new student at UiB? You may check more than one box.**



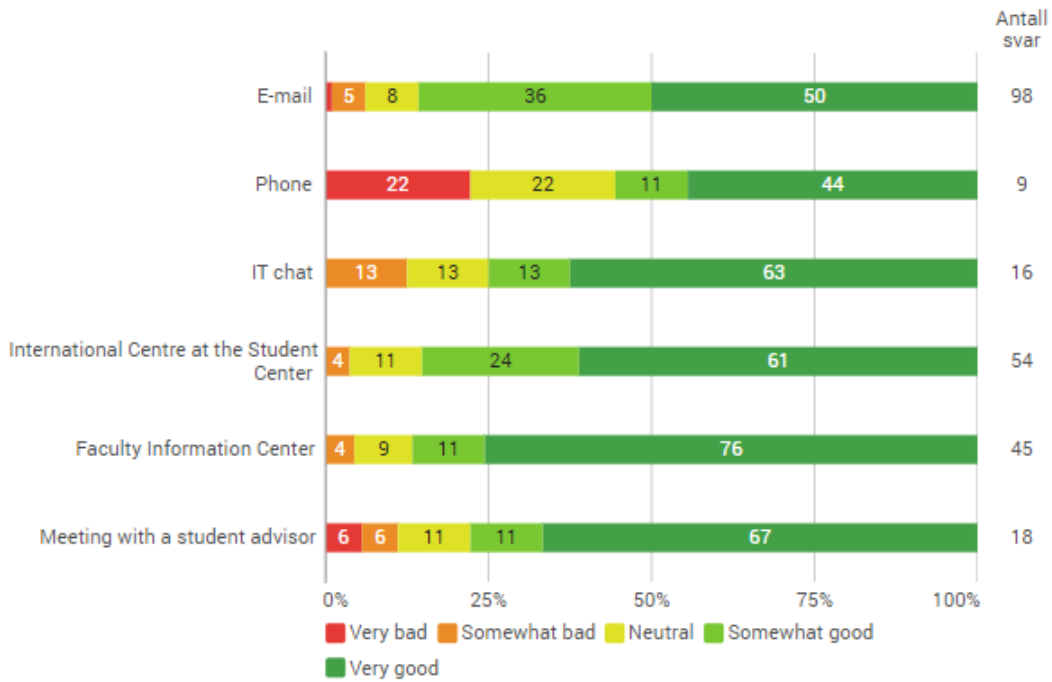
**Where did you ask for help to solve your challenges? You may check more than one box.****Where did you ask for help to solve your challenges as a new student at UiB?**

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Andre studenter/ internasjonale studenter	8
Faddere i velkomstuken	1
Øvrige forum	1
Internasjonal koordinator	1



### How did you experience the service at...



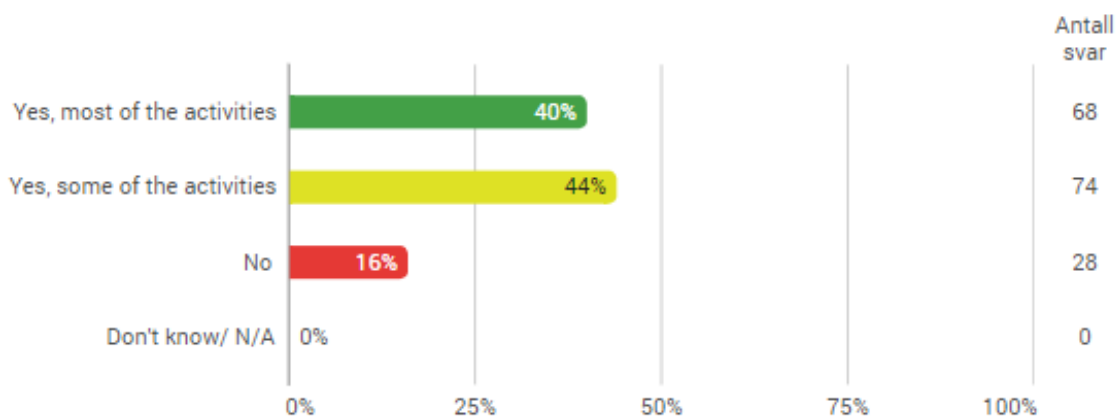
### How did you experience the process with having your learning agreement signed by UiB?

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Rask prosess/ukomplisert/positiv	42
Dårlig, grunnet eget universitet i hjemlandet	8
Treg prosess/ tok lang tid	4

### Studiestart og velkomstuken

#### Did you attend the Welcome Programme?

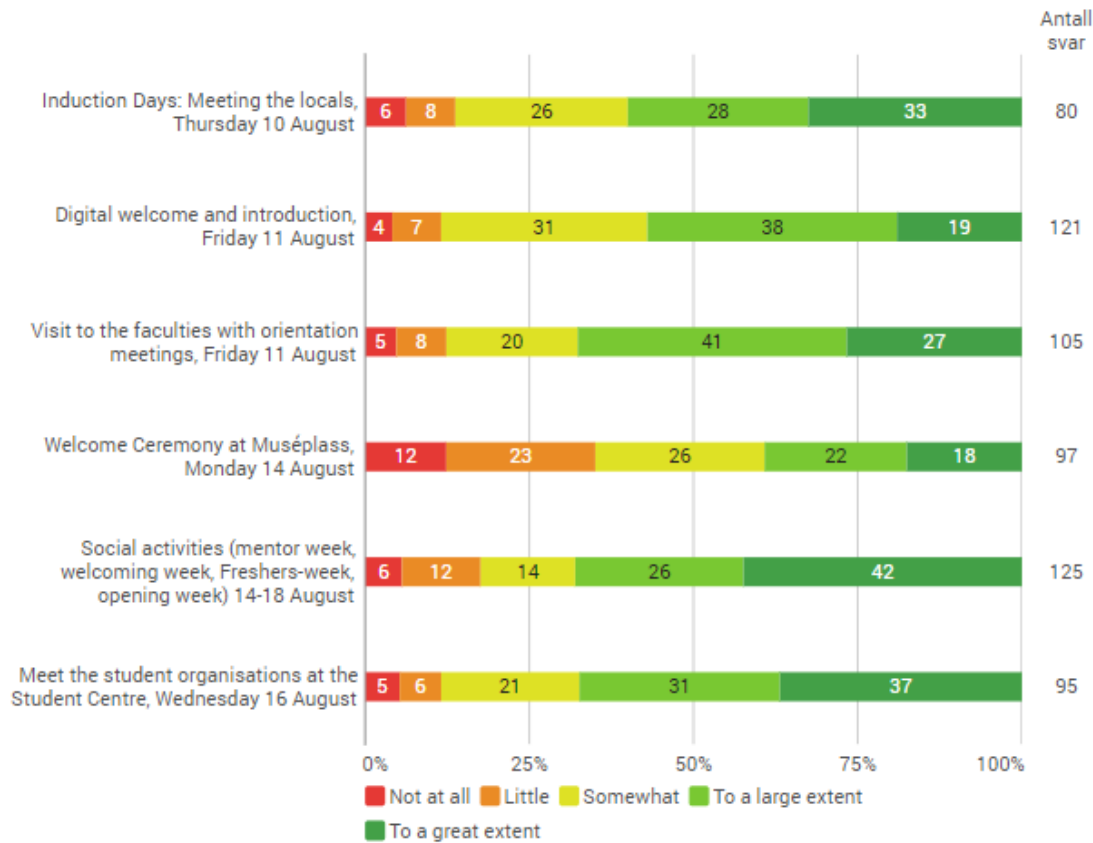


### Why did you not attend the Welcome Programme?

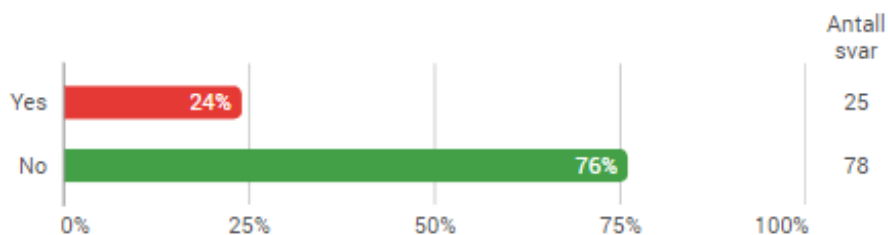
Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Sen ankomst til Bergen	8
Ikke fått informasjon/ ikke fått med seg informasjon	5
Ikke plass på studieprogrammets sosiale opplegg	4
Skummelt sosialt/ for mye fokus på alkohol	2

### To what extent did you appreciate the different parts of the Welcome Programme?



### Did you experience that important information was missing during the Welcome programme for international students?

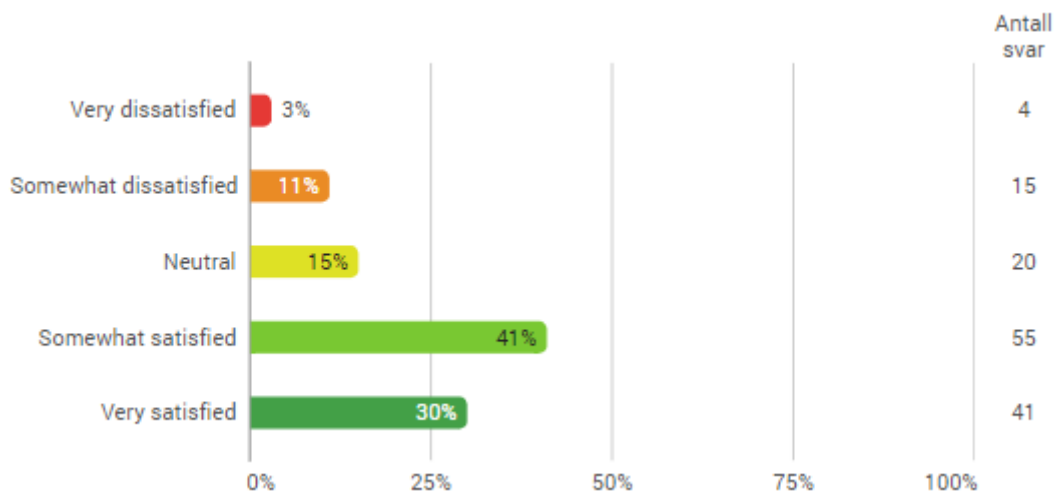


### What kind of information did you miss in the Welcome Programme?

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under. Tabellen inneholder svarene fra respondentene rundt hvilken type informasjon de mener kunne vært bedre, tydeligere eller mer av. Det som går igjen i fritekstsvarerne er at det ønskes mer fokus på informasjon på engelsk for å inkludere de internasjonale studentene i større grad i velkomstuken.

Tema	Antall svar
Mer informasjon på engelsk/ inkludere de internasjonale i større grad	8
Mer informasjon om registrering hos politiet	4
Informasjon om mentorgrupper/mentorordningen	3
Informasjon om studieprogrammet/ eksamen	3
Ingenting, alt var bra	3
Mer generell informasjon om byen Bergen	2

### Overall, how satisfied were you with the Welcome Programme?



### In your opinion, what could UiB have done to improve the Welcome Programme?

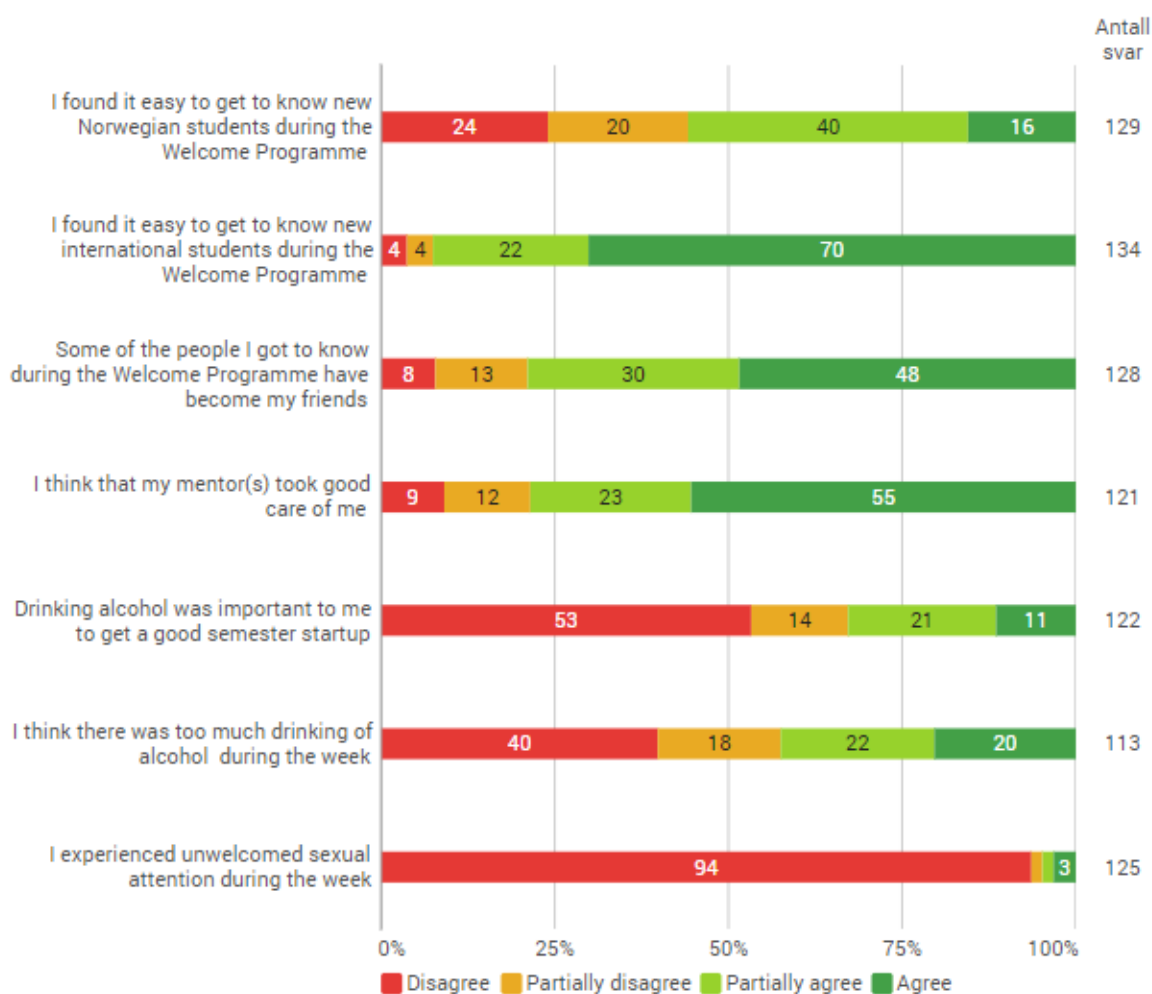
Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under. Det som går igjen i fritekstsvarerne er at de internasjonale studentene i større grad ønsker å bli inkludert i aktivitetene i velkomstuken, og at det tas større hensyn til å gi informasjon på engelsk.

Tema	Antall svar
Mer informasjon på engelsk/tydeliggjøre hvilke arrangementer som er på norsk	14
Inkludere de internasjonale studentene i større grad (mentorgrupper/faddergrupper/studieprogram)	12

Bedre opplegg og organisering for de internasjonale studentene/ eget fysisk mottak for internasjonale	7
Fornøyd slik det var/ veldig bra	4
Ha engelsk teksting/taler på velkomstsereemonien	3

### Consider the following statements

Denne figuren må leses todelt. I de fire første påstandene er fargen grønn (agree) det objektive svaret, mens i de tre nederste påstandene kan fargen rød (disagree) anses som det positive svaret.

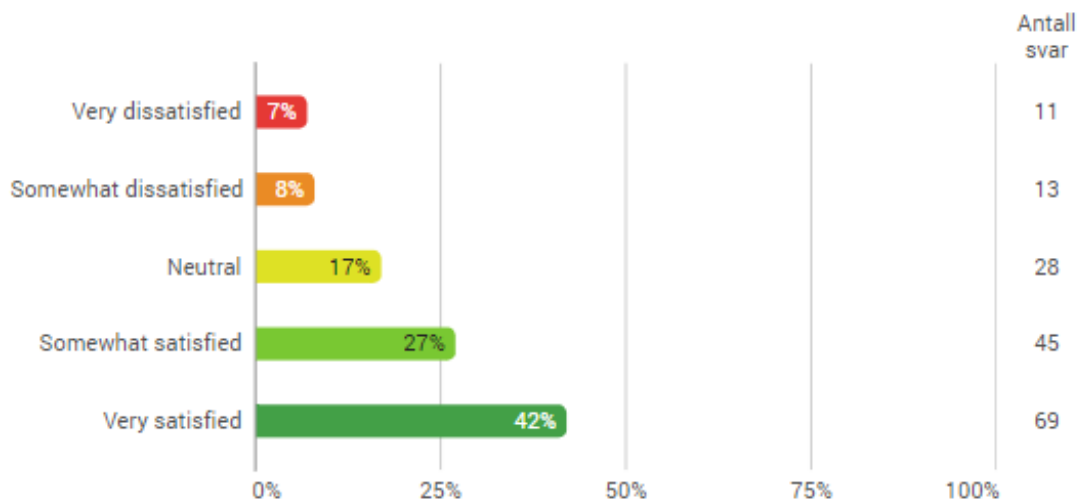


### Is there anything you would have liked to improve about the social activities in the welcome programme?

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Sette flere internasjonale studenter sammen i mentor/faddergrupper, og mer fokus på inkludering/integrering mellom norske og internasjonale studenter	15
Færre aktiviteter med alkoholfokus	10
Flere organiserte turer, friluftsansjoner, «bli kjent med byen», og lignende aktiviteter	9
Ingenting, alt var bra	8
Bedre og mer opplegg kun for de internasjonale studentene	5
Bedre informasjon til de internasjonale studentene	4
Mer fokus på å sette internasjonale studenter i passende sosiale grupper ut fra hvor man er i utdanningsløpet	4
Gjøre det mulig å delta på mottak både fysisk og digitalt	3

### Overall, how satisfied are you with your first weeks at UiB?



**What could UiB have done to improve your experience during your first weeks?**

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Bedre informasjon og kommunikasjon fra UiB	6
Ingenting, fornøyd med alt	4
Flere og bedre aktiviteter med studieprogrammet	4
Flere organiserte muligheter til å bli kjent med UiB og campusområdet	4
Flere muligheter til å lære norsk	3

**To what extent do you enjoy being a student at the University of Bergen?**