

UNIVERSITETET I BERGEN
LÆRINGSMILJØUTVALGET(LMU)

*Læringsmiljøutvalget ved UiB er oppnevnt i henhold til
Lov om universiteter og høyskoler § 4-3.*

Referat fra møte i Læringsmiljøutvalget (LMU) – møte 1 2014

Tid: Onsdag 26. februar kl. 09.00- 12.00.

Sted: Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet, møterom 1064.

Medlemmer: Viserektor for utdanning Oddrun Samdal, avdelingsdirektør Even Berge (EIA), avdelingsdirektør Christen Soleim (SA), Siri Bjerkestrand (studenter med funksjonsnedsettelse), Hilde Kristine Moe (student), Tommy Aarethun (student), Susann Strømsvåg (student), Eivind Brandt (student) og Øydis Lebiko (student).

Observatører og andre: Hege Råkil (SiB), Wenche Vårdal (ITA), Anne Marit Skarsbø (POA), Anne Belsvik (UB), Heidi Fuglesang (student, universitetsstyret) og Mathias Bratz-Queseth (student, universitetsstyret).

Fra administrasjonen: rådgiver Iren Igesund (SA).

Forfall: dekan Knut Helland

Saksliste:

I Godkjenning av innkalling og dagsorden

Innkalling og dagsorden ble godkjent.

II Referat fra møte 12.12.2013

Referatet ble godkjent.

1/14 Tilsynsbesøk. Møte med representanter fra Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet

Til denne saken møtte fra fakultetet: dekan Helge K. Dahle, studiesjef Eli Neshavn Høie, rådgiver Harald Åge Sæthre og student Livar Bergheim.

Utvalget fikk en omvisning på Realfagbygget. Der fikk utvalget se en datasal, den nye lesesalen for farmasistudentene og det nye studentlokalet. I tillegg var utvalget en runde innom lesesalen i hangaren.

I omvisningen og i møtet med fakultetet ble det blant annet informert om:

- Realfagbygget: Even Berge opplyser at saken har vært behandlet i universitetsstyret, og at det er planlagt en totalrehabilitering av bygget. Denne prosessen vil gå over flere år. Inntil rehabiliteringen er gjennomført, vil det utføres små tiltak. I 1. etasje har det kommet en ny lesesal. I undervisningsfløyen er noen tiltak gjennomført, men forholdene er likevel ikke tilfredsstillende ut i fra fakultetet sine ønsker. Auditorium 1 er nylig blitt pusset opp, mens kvaliteten på de to auditoriene ved siden av ikke er like god.

- EnTek-bygget (Energi- og teknologibygget): Planene for bygget er revidert og det er anbefalt å sette i gang et skisseprosjekt for bygget. Dersom bygget blir realisert, vil auditoriefløyen bli revet.
- Fakultetet har i dag for få store auditorium og seminarrom med plass til 30 studenter. Dersom det hadde vært flere stikkontakter i hangaren, så hadde flere studenter benyttet seg av dette tilbudet.
- Fakultetet har ikke tilstrekkelig med arbeidsplasser og lesesaler for studentene, noe som påvirker læringsmiljøet negativt.
- Innspill fra studentene: Realfagbygget: Ventilasjonssystemet fungerer dårlig. Studentene ønsker flere sofagrupper og kollokvierom. Flere vannautomater og stikkontakter er også ønskelig. Arbeidet med et nytt studentlokale er kommet i gang. Planen er at studentlokalet skal være ferdig i løpet av våren. Det er også planlagt sykkelparkering i kjelleren.
- Fakultetet har vært opptatt av å øke studentdeltakelsen. De håper at synliggjøring av kursaktiviteten vil bidra til større studentengasjement. Et kontaktpunkt mot SiB når det gjelder frafall blant studentene kan også bli aktuelt.
- Rapporten fra studentundersøkelsen «UiB-student» ønskes tilsendt Studentparlamentet. Studentene ønsker at fakultetsspesifikke resultat fra større undersøkelser blir automatisk sendt ut til fakultet og studentutvalg, helst kjøpt og samtidig som man går ut og får mediedekning på resultatene.
- Datasaler: Papir som flyter rundt utgjør et problem. Infosenteret mottar klager fra studenter på dette, men ansvaret ligger hos studentene. Ved Det juridiske fakultet har de en god ryddeordning som fungerer.
- Den nye lesesalen for farmasistudentene er romslig og med gode bokskap. Fakultetet ønsker å bruke denne som mal for rehabilitering av andre lesesaler.
- Hangaren: Her er det behov for stikkontakter. Rehabilitering av denne vil koste omlag 30 millioner kr.
- Studentene ønsker at treboksene med gamle datamaskiner blir fjernet fra gangarealet i 1. etasje.
- Studentene savner en portal for rapportering. Nettsiden «administrer studiene dine» kan være aktuell for dette. Denne kan kobles mot læringsmiljø og Lydia blant annet. Studieadministrativ avdeling følger opp saken.

Sak 2/14 Studentombud ved UiO. Erfaringer og utfordringer

Marianne Høva Rustberggard orienterte om erfaringene som studentombud ved UiO. Årsrapporten var vedlagt i saken.

Rollen til studentombudet er blitt definert, og mandatet er utarbeidet underveis. Ombudet er en uavhengig bistandsperson som rapporterer til rektor. Ombudet skal bistå studentene i enkeltsaker, kan foreta selvstendige utredninger, vurdere rettssikkerhet, gi opplæring i studentenes rettigheter overfor studenter og ansatte og fungere som en anonym varslingskanal. Ombudet skal bidra til å løse saker nærmest mulig der de oppstår, sikre en forsvarlig og korrekt behandling og at varsler blir fulgt opp. Ombudet skal videre sortere henvendelsene, undersøke og gi råd og bistand. Tilbakemelding til studentene vurderes som viktig samt å gi en uttalelse til den involverte enheten.

Erfaringer og utfordringer:

Ombudet har mottatt 102 studenthenvendelser i løpet av ett år. Sakene har vært relevante, og de er ofte komplekse med et behov for sortering. Erfaringene viser at studentene ofte trenger bistand over tid.

I stillingen er det viktig å ha god kjennskap til tilbudet blant studenter, enheter og ansatte. Juristutdanningen har også vært en viktig kompetanse. Å balansere et lavterskeltilbud med å unngå å frata andre oppgaver og ansvar vurderes som sentralt i stillingen. Et suksesskriterium er at studentene ikke står alene. Enkelte studenter kan ha problemer med å ta opp saker, og i disse tilfellene er det positivt med et nøytralt ombud.

Følgende spørsmål til ombudet ble besvart i møtet:

- Hva er ombudet sin rolle i saker som gjelder trakassering og mobbing? Si fra-systemet ved UiO, der studenter kan varsle, klage eller gi positive tilbakemeldinger på læringsmiljøet, skal fange opp denne type saker.
- Hva med andre organ som har et ansvar? Ombudet er veldig bevisst på at organ som har et ansvar ikke blir fratatt dette.
- Hva tenker ombudet i forhold til å etablere et ombud ved UiB? Ombudet vil fungere som et supplement til andre organ. Erfaringene viser at alle saker ikke blir fanget opp. Spesielt gjelder dette saker som det mangler rutiner for.

Læringsmiljøutvalget tar med seg erfaringene fra studentombudet ved UiO når det skal vurdere om dette er en aktuell løsning for UiB. Saken vil bli tatt opp i neste LMU-møte 13. mai.

Sak 4/14 Retningslinjer for studentkonflikter

Arbeidsgruppen har hatt ett møte. Mangelen på tilsvarende retningslinjer ved andre høyere utdanningsinstitusjoner, gjør saken mer omfattende, og arbeidsgruppen har derfor behov for lenger tid til å presentere et utkast til retningslinjer. Arbeidsgruppen jobber med å få oversikt over eksisterende regelverk når det gjelder studentrettigheter, aktuelle retningslinjer ved UiB og hvilke ordninger Studentsamskipnadene har, før et utkast til retningslinjer kan presenteres for LMU.

Det kom følgende innspill i saken:

- Når det gjelder ansatte, har Ståle Einarsen kompetanse på dette feltet.
- Det bør være stor overføringsverdi i forhold til retningslinjer for ansatte. Det er en parallell til arbeidsmiljøet for ansatte.
- Det er viktig å avklare hva saken gjelder og hvem som har ansvaret.
- Å unngå ansvarsfraskrivelse i slike saker er viktig.
- Konflikter kan «smitte» og læringsmiljøet kan bli påvirket.
- Konflikter mellom studenter trenger ikke å ha noe med universitetet å gjøre.
- Potensielle konflikter mellom ansatte og studenter kan også oppstå. UiB mangler retningslinjer for håndtering av slike konflikter også.

Drøftingen av saken viste at det blir for snevert kun å se på retningslinjer for konflikter mellom studenter. I denne sammenhengen bør det også være aktuelt å se på retningslinjer for håndtering av konflikter mellom studenter og ansatte. I det videre arbeidet er det viktig å ha i tankene at det eksisterer etiske retningslinjer for relasjonen mellom studenter og ansatte

som har en veilederrolle overfor studenten. De nye retningslinjene bør imidlertid være mer konkrete og regulere hvordan man går fram ved konflikter.

Sak 5/14 Studentmottaket 2014

Studentmottaket 2013 har vært evaluert i Utdanningsutvalget. Et viktig mål ved omleggingen av opplegget for fadderuken i 2013 var å redusere alkoholforbruket. Politiet var til stede i møtet og fortalte om sine erfaringer med fadderuken i fjor. De gav uttrykk for at de var fornøyde.

I år vil kursopplegget videreutvikles i samarbeid med fadderledere og fadderkoordinator. Etter initiativ fra disse blir fadderkurset delt opp i to moduler. Den første delen planlegges som en workshop, der studentene får mulighet til å reflektere rundt aktuelle problemstillinger i forhold til det å være fadder, spesielt i forhold til tema som alkohol og inkludering. Den andre delen av kurset vil bli avviklet 9. og 10. august. Tema i den andre modulen av kurset er beredskap, førstehjelp, mediekontakt og rolleforståelse. I tillegg blir det lagt til rette for at politiet kan ha et innlegg.

Det er viktig å få til en koordinering mellom fakultetene og en dialog med andre utdanningsinstitusjoner i Bergen i forbindelse med fadderuken. Fadderkoordinatoren har en viktig rolle i dette arbeidet. Videre var faddervaktordningen på tvers av institusjonene veldig vellykket i fjor, og en videreføring av denne er planlagt i år.

Fadderkoordinatoren har hatt et møte med fadderlederne. På bakgrunn av innspill fra disse planlegger hun et møte med visedekanene på fakultetene for å få til et best mulig faglig samarbeid under fadderuken i høst.

Fadderforum ønsker å sette opp en nattbuss for studentene i forbindelse med fadderuken for å sikre dem en trygg transport hjem.

Saken ble tatt til orientering.

Sak 6/14 NOKUT-rapport: Evaluering av system for kvalitetssikring av utdanningen

UiB sitt kvalitetssikringssystem er godkjent av NOKUTs styre i møtet 13. februar.

NOKUT hadde noen merknader og oppfølgingspunkt, spesielt på farmasi. Når det gjelder ph.d.-utdanningen var der ikke så mange merknader. Farmasi mangler programevaluering, og dette er UiB bedt om å følge opp.

Rapporten og anbefalingene til komiteen vil bli behandlet i Utdanningsutvalget, som skal ha et fellesmøte med Forskningsutvalget for å drøfte oppfølging av rapporten.

Det er viktig å sikre at vi får en god bruk av kvalitetssikringssystemet. Det har kommet tilbakemeldinger om at systemet ikke er så lett tilgjengelig, noe LMU vil komme tilbake til i neste møte.

Saken ble tatt til orientering.

Sak 7/14 Eventuelt

EIA: Adgangskort: UiB har ikke hatt tilfredsstillende kontroll på loggføring av data i forbindelse med bruk av adgangskort. Datatilsynet kommer til UiB for å gå gjennom rutiner i forbindelse med dette.

Oddrun Samdal og Even Berge skal ha en befaring av studentlokalene til studentorganisasjonene.

