

<i>Læringsmiljøutvalget ved UiB er oppnevnt i henhold til Lov om universiteter og høyskoler § 4-3.</i>
--

Referat fra møte i Læringsmiljøutvalget (LMU) – møte 2 2014

Tid: Tirsdag 13. mai kl. 09.00- 12.00.

Sted: Det samfunnsvitenskapelige fakultet, møterom 744 i 7. etg i Lauritz Meltzers hus (SV-bygget).

Medlemmer: Viserektor for utdanning Oddrun Samdal, avdelingsdirektør Even Berge (EIA), avdelingsdirektør Christen Soleim (SA), Siri Bjerkestrand (studenter med funksjonsnedsettelse), Hilde Kristine Moe (student), Susann Strømsvåg (student), Eivind Brandt (student) og Knut Natskår Svihus (student).

Observatører og andre: Hege Råkil (SiB), Tore Burheim (ITA), Kathrine Brosvik Thorsen (POA), Anne Belsvik (UB) og Heidi Fuglesang (student, universitetsstyret).

Fra administrasjonen: rådgiver Iren Igesund (SA).

Forfall: dekan Knut Helland, student Øydis Lebiko.

Saksliste:

I Godkjenning av innkalling og dagsorden

Innkalling og dagsorden ble godkjent.

II Referat fra møte 26.02.2014

Referatet ble godkjent.

Sak 11/14 Rapportering om klager på læringsmiljøet

Oppfølgingen av klagene som har vært rapportert til fakultetene har vært god. Behovet for renovering av Griegakademiet er fremdeles en utfordring, og målsetningen er å få bygningen opp som nummer to på prioriteringslisten etter Universitetsmuseet.

Ifølge studentrepresentantene mangler det innmeldte klager i rapporteringen fra Det psykologiske fakultet. Det ble anbefalt å sjekke hvilket system de har for registrering av klager ved fakultetet. Læringsmiljøutvalget følger opp saken med fakultetet.

Sak 12/14 Retningslinjer for konflikter som omfatter studenter

LMU har opprettet en arbeidsgruppe som skal utarbeide et forslag til retningslinjer for studentkonflikter. Arbeidet er utvidet til også å gjelde retningslinjer for håndtering av konflikter mellom studenter og ansatte. Det anbefales at de nye retningslinjene er konkrete og regulerer hvordan man går fram ved konflikter. Arbeidsgruppen har utarbeidet et foreløpig utkast til retningslinjer.

Det kom følgende innspill i saken:

- Det er en viktig sak, og utkastet er et godt utgangspunkt for å utarbeide retningslinjer.
- Begrepet konflikt er vanskelig. Det er viktig å få tydeliggjort konfliktbegrepet. Definisjonen av en konflikt bør kobles til ulike typer konflikter.
- Når det gjelder ansatte, kan det være en konflikt mellom to parter. Arbeidsmiljøloven gjelder for ansatte. Det er ulike lovverk og grunnlag for retningslinjer som skal omfatte både ansatte og studenter, noe som kan være en utfordring.
- Universitets- og høyskoleloven sier noe om rettighetene til studentene på dette feltet. Kravene burde ha vært strengere i loven.
- Hva ligger i uttrykket «blokkert»? Dette er kanskje ikke rette begrepet å bruke i denne sammenhengen.
- Studentene kan ta kontakt med Studentutvalget som kan melde saken videre. Uansett hvor studentene henvender seg, så er det viktig at de får hjelp til å komme i kontakt med rette instans. Det kan være behov for kursing av studentutvalgene.
- Et studentombud vil kunne være en støtte i slike saker.
- Det er et lokalt ledelsesansvar.
- I tilfelle studenten ikke ønsker å ta saken opp med instituttledelsen, kan det være aktuelt å kontakte en nøytral tredjeperson som jobber i sentraladministrasjonen?
- Varsling av en konflikt bør kanskje ikke skje direkte til en direktør.
- Det bør jobbes videre med punkt seks og gjøre dette punktet klarere. Det bør utarbeides en klar prioriteringsliste.

Læringsmiljøutvalget anbefalte å sende utkastet til retningslinjer til Personal- og organisasjonsavdelingen for å få en vurdering av om det er behov for særskilte avklaringer i forhold til definisjonen av konflikt, og om dette har konsekvenser for oppfølgingen av konflikter. Teksten bør videre gjennomgå med mål om ytterligere konkretisering.

Sak 13/14 Studentombud ved UiB

Forrige LMU anbefalte å avvente erfaringene fra UiO før endelig vedtak i saken om studentombud ved UiB ble fattet. LMU har hatt besøk av studentombudet og fått informasjon om hvilke erfaringer hun har gjort etter ett år i stillingen. På bakgrunn av erfaringene ved UiO, blir det i forslaget til vedtak anbefalt å opprette et studentombud ved UiB og å bruke samme tilnærming som ved UiO. Det anbefales videre at en jurist ansettes i stillingen, og det er ønskelig med en 100 % stilling.

LMU stilte seg positive til en ordning med studentombud ved UiB.

Vedtak:

Læringsmiljøutvalget anbefaler at det opprettes et studentombud ved UiB. En viktig funksjon for ombudet blir å bistå studentene i enkeltsaker.

Læringsmiljøutvalget anbefaler at UiB gir studentombudet i oppgave å definere rollen og utarbeide mandatet for stillingen sett på bakgrunn av erfaringene fra UiO. Mandatet for studentombudet ved UiO bør danne et utgangspunkt for dette arbeidet.

Sak 14/14 Innspill til EIAs og ITAs budsjett for 2015

Forslagene til innspill til budsjettet for 2015 er utarbeidet på bakgrunn av hovedprioriteringene i *Handlingsplan for styrking av læringsmiljøet ved Universitetet i Bergen 2013-2015* og i *Handlingsplan for likestilling 2012-2015*.

LMU foreslår å sende følgende innspill til EIA og ITA for budsjettåret 2015:

- Renovere Nygård skole. Inntil dette er på plass skal Griegakademiet ha tilgang til midlertidige lokaler, og det skal foretas midlertidige reparasjoner av Nygård skole.
- Utbedre Sofie Lindstrøms hus.
- Bygge om Realfagbygget med sikte på blant annet bedre undervisningslokaler, flere og bedre studentarbeidsplasser og læringssenter.
- Utbedre lydanlegget i auditorium 1 på JUS.

I tillegg videreføres disse tiltakene som er spilt inn tidligere:

- Utbedre seminarrom 2 i hovedbygget ved Det juridiske fakultet.
- Utbedring av ventilasjonssystem (Sydneshaugen skole, Dragefjellet skole, Bjørn Christiansens hus, Lauritz Meltzers hus inklusive auditorium 1 og 2 i jussbygget).

Studenter med nedsatt funksjonsevne. Forslaget er utarbeidet på bakgrunn av tiltak i *Handlingsplan for likestilling 2012-2015* og *Handlingsplan for styrking av læringsmiljøet ved Universitetet i Bergen 2013-2015* samt innspill fra fakultetene.

Følgende innspill foreslås videresendt til EIA og ITA:

- Bjørn Christiansens hus: tilpassing av toalett i gamle SiB Sentrum til rullestolbruker
- Realfagbygget: automatiske døråpnere fra kantine/vrimleareal til instituttarealene i 2., 3. og 4. etasje.
- Merking av trappekanter og glassdører, samt kontrastfarger på dører
- Merking av undervisningslokaler med IR-anlegg og teleslynge. Utarbeiding av bruksanvisning. Informasjon på nett.
- Skilt, symbol og tekst som blir brukt til orientering i bygninger og på uteområder skal være universelt utformet.

I forbindelse med budsjettet informerte EIA om at:

- utbedring av bygningsmassen ofte er langsiktige prosesser som kan ta flere år, og at det er viktig at disse prioriteringene synliggjøres.
- Det er fortsatt midler til universell utforming.
- Dragefjellet skole er blitt dyrere enn planlagt.
- Det blir etablert flere studentarbeidsplasser ved Det psykologiske fakultet. Dette arbeidet er igangsatt.
- Det er ikke kapasitet til rehabilitering av Sofie Lindstrøms hus.
- EIA ønsker et tettere samarbeid om budsjettinnspillet.

Budsjettinnspillet fra LMU suppleres med innspill fra Eiendomsavdelingen.

Vedtak:

Læringsmiljøutvalget sender innspill om bygningsmessige tiltak til Eiendomsavdelingen og IT-avdelingen i forbindelse med budsjettet for 2015 i tråd med forslagene i saksforelegget og drøftingen i møtet.

Sak 15/14 Status for tiltak i Handlingsplan for styrking av læringsmiljøet ved Universitetet i Bergen 2013-2015 og i Handlingsplan for likestilling 2012-2015

Handlingsplan for styrking av læringsmiljøet ved UiB 2013-2015 ble vedtatt den 24. oktober av universitetsstyret. Dette er første statusgjennomgang av tiltakene i den nye handlingsplanen.

Handlingsplan for likestilling 2012-2015 ble vedtatt av Universitetsstyret den 16.02.12, og den 14.02.13 ble det vedtatt at kapittel 3 «Funksjonsevne», der studenter med funksjonsnedsettelse er integrert, skulle innarbeides i handlingsplanen.

LMU har en systematisk gjennomgang av status for tiltakene i handlingsplanene to ganger årlig. Status for alle tiltakene i handlingsplanene ble gjennomgått i møtet.

Det kom følgende innspill i saken:

- Det er ønskelig med en oversikt over studentarbeidsplasser som er ledige. Det er en del seminarrom som er ledige, og det er viktig at studentene kan utnytte den ledige kapasiteten. Det er vanskelig i dag med rombooking-systemet. Det må finnes en praktisk løsning på dette. Det ble foreslått å installere en navigasjonsapplikasjon som viser ledig kapasitet.
- Skiltprosjektet er langsiktig og går over fire år.
- Når det gjelder merking av trappekanter for synshemmete, så jobbes det med dette. Alle bygg blir lagt ut på portalen (Bygg for alle), der tilgjengelighet i byggene kommer til syne.
- Det er ønskelig med mer informasjon om fremdrift på området universell utforming.
- Kortlesere og manglende korttilgang. Det enkelte fakultet bestemmer hvilke adganger studentene skal ha. Saken bør løses i samarbeid mellom kortsenteret og fakultetet.
- Når det gjelder studentsosiale lokaler ved fakultetene, så har Oddrun Samdal, Even Berge og Ove Botnevik vært på en befaring og funnet løsninger. Det er satt av bevilgninger til dette.

Sak 16/14 Kvalitetssikringssystemet ved UiB- kanaler for klager på læringsmiljøet

Studentrepresentantene har etterlyst et tydeligere system for klager og en mer systematisk informasjon om hvilke klagekanaler som eksisterer på nettsider. På bakgrunn av dette innspillet sendte LMU et brev til studentutvalgene, der de ble bedt om å svare på noen problemstillinger.

Ifølge svarene fra Studentutvalgene mottar de få klager. Klagene gjelder oftest fysiske forhold som for eksempel temperatur og luftkvalitet. Disse klagene videreformidles til Lydia, som fungerer veldig godt. Kanalene for klagemuligheter oppleves som mangelfulle og er vanskelig å finne på UiBs nettsider.

Det kom følgende innspill i saken:

- Nettsiden «administrer studiene dine» er lagt ut på mi side. For å oppnå bedre informasjon om siden kan den introduseres på studentweb og brukes som startside ved pålogging. Det bør vurderes om navnet på siden er dekkende og studentene bør involveres i denne vurderingen.
- Klager på mangler som ligger utenfor budsjettet, kan ta lengre tid å løse.

- Hva med klager på dårlige forelesninger, sensur som kommer for sent osv., hvor skal de kanaliseres? Det bør være en felles klageportal for alle typer saker.
- Det er viktig for kvalitetsarbeidet ved UiB å integrere systemene og gjøre de mer synlige. Det er mange klagekanaler og nettsider å forholde seg til. Dette bør bli tatt med som et moment i læringsplattformen.
- Det er viktig å synliggjøre kvalitetsbasen, slik at studentene er kjent med den.

Læringsmiljøutvalget anbefalte en oppfølging av disse punktene:

- Forslaget om en tettere integrering og større synliggjøring av systemene for klager bør følges opp med Studentparlamentet og studentutvalgene.
- Det bør vurderes om det bør utvikles et standardisert skjema for evalueringer i studiekvalitetsbasen.

Sak 17/14 Studiestart høsten 2014- fadderkurs

Fadderkurset er i år inndelt i to moduler. Den første modulen har fokus på rusforebygging, kulturforståelse og inkludering. Det blir arrangert tre kurs i modul en i vår. På det første kurset deltok rundt 216 faddere fra Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet og Det psykologiske fakultet. Studentene gav positiv tilbakemelding på innholdet i kurset og formidlet at de gjennom øvelsene fikk en større grad av refleksjon rundt hva fadderrollen innebærer.

I den andre modulen er det planlagt fire kurs med innlegg om beredskap og sikkerhet, førstehjelp, mediehåndtering og rolleforståelse. Politiet vil også holde et innlegg. Denne modulen blir avviklet i helgen 9.-10. august. Intensjonen med opplæringstilbudet er at fadderne skal få trygghet i rollen som faddere og oppnå en kompetanse som er nyttig under fadderuken og som kan være til hjelp også i andre sammenhenger. En annen viktig målsetning med kurset er at det skal være rusforebyggende.

Saken ble tatt til orientering.

Sak 18/14 Læringsmiljøprisen 2014- kunngjøring og utlysning

I tråd med vedtaket i Læringsmiljøutvalget 6. mars 2012, er følgende tidsplan for nominasjon og tildeling av prisen gjeldende i 2014:

- Invitasjon publiseres på Mi Side: juni
- Initiativ for å synliggjøre kunngjøringen: begynnelsen av august
- Frist for å foreslå kandidater: 15. september
- Jury møtes for å gå gjennom forslagene og foreslå en kandidat: september
- LMU bestemmer hvem som skal tildeles prisen for 2014: første møte etter at fristen er gått ut
- Prisen deles ut på studiekvalitetsseminaret: november/desember

Læringsmiljøprisen blir publisert på Mi side og utlyst gjennom brev til fakultetene og Studentparlamentet i tråd med vedtatte tidsplan.

Saken ble tatt til orientering.

Sak 19/14 Status for nytt HMS-avvikssystem

Universitetets system for HMS-avvik er under revidering. Piloten ved Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet blir gjennomført vårsemesteret 2014. Systemet skal

implementeres ved hele universitetet i løpet av høsten 2014, og LMU vil motta rapporter over alle meldte HMS-avvik som omhandler studenter.

Saken ble tatt til orientering.

Sak 20/14 Møte med representanter fra Det samfunnsvitenskapelige fakultet

Til denne saken møtte fra fakultetet: visedekan for utdanning Knut Hidle, studiesjef Hilde Marie Rognås, seniorkonsulent Ruth Larsen, seniorkonsulent Jannicke Lervik-Kristensen, førstekonsulent Hege Aarethun og student Jeanette Lidal.

I møtet og på omvisningen ble det blant annet informert om:

- Inneklimaet er fortsatt et bekymringspunkt ved fakultetet. Det er utfordringer knyttet til ventilasjonsanleggene i Sofie Lindstrøms hus, Lauritz Meltzers hus og Ulrikke Pihls hus. EIA orienterte om at det jobbes med forbedring av inneklima, men det har likevel ikke førsteprioritet. Dragefjellet skole og Det psykologiske fakultet ligger foran i køen når det gjelder utbedringer av inneklima. EIA anbefaler fakultetet å ta kontakt med HMS-seksjonen dersom målinger ønskes utført. Det er viktig å melde inn mangler og etterspørre fremdrift.
- Fakultetet har et tettere samarbeid med fadderstyret enn tidligere, og det var en positiv utvikling på dette området i fjor.
- Det har vært en episode der det har regnet inn i Sofie Lindstrøms hus.
- Fakultetet bruker delvis Bergen kino og andre lokaler til undervisningsformål. Det er fremdeles en utfordring å finne store nok lokaler til SV100.
- Studentlokaler: Prisen på leie av kantinen til studentaktiviteter er redusert til kr. 1 500, og fakultetet bevilger midler slik at leien skal bli kostnadsfri for Studentutvalget.
- Studentene gir honnør til fakultetet for god mottakelse.

Utvalget fikk en omvisning i SV-bygget. Der fikk utvalget se et seminarrom og en lab i 1. etasje og en lab i 7. etasje. Seminarrommet blir brukt til undervisning, men rommet har dårlig luftkvalitet og gjenklang. Det kom innspill på at det bør bli bedre oversikt på utsiden når rommet er booket. Laben blir brukt til undervisning i systemdynamikk på Erasmus Mundus-programmet. Lokalet er varmt og har dårlig luftkvalitet. Til slutt fikk utvalget se en lab i 7. etg. (rom 745), der ventilasjonssystemet fungerte godt og luftkvaliteten var atskillig bedre enn i lokalene i 1. etg.

Fakultetet har utfordringer knyttet til bygninger og inneklima, og Læringsmiljøutvalget anbefalte at de tar kontakt med EIA for kartlegging.

Sak 21/14 Orienteringssaker

UU: Nygårdsparken stenges 25. august, og velkomstsereemonien blir arrangert der den 12. august. Universitetet er i dialog med politiet når det gjelder sikkerhet under arrangementet. EIA leier inn ekstra vektere. Det er stort fokus på sikkerhet.

Møtet vart avsluttet ved at lederen Oddrun Samdal takket utvalget for gode dialoger om viktige saker. Til høsten er det en student som skal lede utvalget.