

LÆRINGSMILJØUTVALGET(LMU)

Læringsmiljøutvalget ved UiB er oppnevnt i henhold til
Lov om universiteter og høyskoler § 4-3

Referat fra møte i Læringsmiljøutvalget (LMU) – møte 1/2024

Tid: Onsdag 31. januar 2023, kl. 09.00-12.00

Sted: Nygårdsgaten 5 (besøksrunde hos Universitetsbiblioteket)

Til stede

Lars Jacob Ruland Jacobsen, Christen Soleim, Marit Øilo (vara), Tore Burheim, Hege Råkil, Ihne Frisch Selås Sjaavaag, Kjartan Nasset, Norman Anderssen (vara), Elisabeth Aronsen Straume, Sondov Helle Haugen, Kianosh Fosse Solheim, Hanne-Agnethe Holmedal, Runa Jakhelln, Karianne Omdahl, Karsten Olav Aarestrup, Martin Lage Hådem (vara), Silje Hommedal

Til stede fra sekretariatet

Michelle Odette Iversen Badiane

Forfall

Pinar Heggernes, Karl Harald Søvig, Thomas Helland-Hansen, Andrea Nesvik Voss

Til stede fra Universitetsbiblioteket

Trude Færeveag, Ellen Pauline Borch Veum og Anne Belsvik

00/23 a Godkjenning av innkalling og dagsorden

Godkjent

00/23 b Godkjenning av referat fra LMU 7 den 13. desember 2023

Godkjent

00/23 c Korte orienteringer fra møtelederen

Nestleder i Læringsmiljøutvalget (LMU) Lars Jacob Ruland Jacobsen orienterte om at det vil velges inn en ny studentrepresentant i utvalget, da studentrepresentant Thomas Helland-Hansen har måttet trekke seg som medlem av LMU.

Sak: 1/24 Orientering om UiBtreet

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering

UiBtreet er inngangsporten til informasjon og tjenester for alle studenter på UiB. Utvikling av tjenesten er basert på innmeldte behov over tid fra studentene gjennom intervjuer, spørreundersøkelser, rapporter og kontinuerlig brukertesting. Behovene studentene melder inn, former innholdet i UiBtreet. Formålet med UiBtreet er å få en bedre informasjonsflyt mellom UiB og studentene, og gjennom hele studieløpet gi dem en god oversikt over frister, praktiske gjøremål og aktuell informasjon, i tillegg til å gi tydelige bekreftelser når oppgaver

er utført. Prosjektleder for UiBtreet Silje Hommedal v/Studieavdelingen ga utvalget en presentasjon om tjenesten og orienterte om nye funksjonaliteter.

- Sommeren 2023 ble det gjort en gjennomgang og omorganisering av UiBtreet. Nytt er timeplanvisning som viser undervisningsopplegg.
- Nytt er også oppdaterte fargevalg i tråd med UiBs kommunikasjonsprofil, og nytt design tilpasset mobilformat.
- Studiestart-siden viser brukerens progresjon i forbindelse med semesterregistrering og oppmelding til emner. Nytt er automatiske bekreftelser på gjennomført registrering og oppmelding.
- Ny funksjon er at administrativt ansatte kan «etterligne» brukere, og undersøke studentenes forespørsler i «live-format».
- Studiestartundersøkelsen 2023 viser stort sett positive tilbakemeldinger fra studentene for tjenesten. Det skal være en lansering av appen (PWA – progressive web app) «UiB treet» den 31.01.2024.

Innspill fra utvalget:

- UiBtreet omtales som et vellykket prosjekt, som i stor grad tar hensyn til tilbakemeldinger fra studentene i arbeidet med forbedringer og endringer. UiBtreet har brukerstyrt utvikling.
- Det ble påpekt at viktige påminnelser fra MittUiB/canvas som for eksempel endringer i timeplan burde synliggjøres i UiBtreet. Videre ble det stilt spørsmål om hvorvidt det vil endres i UiBtreet dersom en underviser endrer egenskaper ved et obligatorisk emnekrav. I tillegg til innspill om at undervisere burde få mulighet til å endre/administrere dette.
- Det kom også innspill om:
 - Hvorvidt informasjon og frist om å søke utveksling og informasjon knyttet til praksis ligger inne i UiBtreet.
 - Hvorvidt informasjon om innvilget tilrettelegging, eksempelvis forlenget tid, synliggjøres i eksamensmodulen i treet.
 - Studentenes helsetilbud/velferdstilbud, og hvor studenter kan henvende seg for å få hjelp burde komme tydeligere frem. I tillegg ble det spilt inn at informasjon om studentliv, studentorganisasjoner og studentombudet burde synliggjøres i UiBtreet.
 - Studentombudet bemerket at det er viktig med en tydeliggjøring av informasjon knyttet til henvisning til Si fra systemet i UiBtreet. Det ble foreslått å endre overskriften i menyen i UiBtreet slik at det tydeliggjøres at Si fra systemet er en "inngangsport" hvor studentene både kan varsle om kritikkverdige forhold, men også gi tilbakemeldinger på mindre alvorlige forhold.

Studieavdelingen vil følge opp utvalgets innspill, og vil jobbe for å implementere det som er hensiktsmessig, og mulig i fremtidige leveranser for UiBtreet. Det arbeides kontinuerlig med å legge inn ekstrainformasjon i UiBtreet, og å gjøre tjenesten så god som mulig.

Sak: 2/24 Utllysning av Læringsmiljøprisen 2024

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering og drøfting.

Formålet med prisen er å gi anerkjennelse til miljøer eller enkeltpersoner ved universitetet som lykkes i å legge forholdene spesielt godt til rette for studentenes læring gjennom faglig, pedagogisk og sosial innsats eller gjennom tilrettelegging av læringsmiljøet. Dette omfatter det fysiske, det psykososiale, det pedagogiske, det organisatoriske og det digitale miljøet, i

tillegg til universell utforming. Læringsmiljøprisen 2024 er på kr. 100 000,- samt diplom. Prisen skal i sin helhet brukes til utviklingstiltak som kan bidra til å styrke og utvikle selve læringsmiljøet i samsvar med prisvinnerens ønsker.

Læringsmiljøprisen for 2024 vil deles ut i løpet av høstsemesteret. Utlysningen vil skje i form av et brev i ephorte, samt en kunngjøring på nettsidene. Prisen lyses ut i løpet av mars, med tilhørende søknadsfrist i løpet av mai. Det vil bli nedsatt en komite til å behandle nominasjonene når søknadsfristen har gått ut.

Sak: 3/24 Orientering om internasjonalt mottak og oppfølging av undersøkelse til internasjonale studenter

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering og drøfting

Denne saken var en oppfølging av sak [51/23](#) fra tidligere møte i Læringsmiljøutvalget, og saken tok utgangspunkt i resultatene fra [spørreundersøkelsen til de internasjonale studentene høsten 2023](#). I tillegg ble det orientert om det fysiske mottaket av de nye internasjonale studentene som kom til UiB til vårsemesteret 2024. Mottaket ble gjennomført i Egget på Studentsenteret torsdag 4. januar, og inntrykket fra de involverte var at mottaket var vellykket, og at det ble godt tatt imot fra de internasjonale studentene.

Innspill fra utvalget:

- Viktigheten av en god mottakelse av internasjonale studenter ved UiB ble understreket, og fremhevet, blant annet på bakgrunn av hvordan UiB fremstår utad. Det er positivt at det ble arrangert fysisk velkomst for vårens studenter, og at det også planlegges for dette til høsten.
- Det kom innspill om at det er viktig med engelsk teksting av årets velkomstsereoni på Museplass i august. Dette skal være på plass i årets seremoni.
- Samhandlingen mellom fakultetene og Studieavdelingen er viktig, og det jobbes med et tettere samarbeid fremover for å inkludere de internasjonale studentene i større grad. Spesielt i velkomstuken. Målet er å lage et universelt og bra opplegg i velkomstuken som alle kan delta på.

Sak: 4/24 Orientering fra IT-avdelingen om UiBchat

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til orientering

IT-avdelingen orienterte om at UiB har tatt i bruk tjenestene Bing Chat Enterprise for ansatte og utviklet tjenesten chat.uib.no for studenter og ansatte. Tjenesten **UiBchat** ble gjort tilgjengelig som en pilot i desember 2023 for å kunne tilby en chat-tjeneste til studenter basert på GPT-teknologi, som fungerer på samme måte som ChatGPT. Fordelen med UiBchat er at samtalen kun er lagret på brukerens PC og ingen andre har tilgang til data. Studenter tar i bruk UiBchat ved å logge inn med UiB-studentkonto. Det er viktig å påpeke at utfordringer rundt redelighet, fusk og selvstendig arbeid er de samme ved UiBChat som ved bruk av ChatGPT og lignende verktøy. UiBChat er foreløpig i pilot, og vil i første omgang være det til 1.juli 2024 (*det står 1. april i sakspapiret, dette er feil*). Tjenesten kan være ustabil, og feil vil kunne oppstå.

Innspill fra utvalget:

- Det er positivt at dette har kommet på plass slik at studentene kan orienteres om tilbudet fra UiB.
- Personvern i disse tjenestene ivaretas av personvernombud, og denne løsningen omtales som god, da UiB ikke kan ta i bruk Open AI på grunn av personvernutfordringer. Samtidig vurderer UiB at tjenestene ikke er tillat for personsensitive data.
- Det er viktig at tjenesten tilgjengeliggjøres for flest mulig, og at alle studenter har like muligheter til å lære seg å bruke disse tjenestene på en god måte.

Som student er det viktig å forsikre seg om hvilke regler som gjelder ved bruk av slike verktøy. Det enkelte fakultet og institutt kan ha egne retningslinjer for bruk av KI-baserte verktøy innenfor de ulike fagene. Se <https://www.uib.no/student/164404/verkt%C3%B8y-basert-p%C3%A5-kunstig-intelligens-i-utdanning#informasjon-fra-fakultetene-nbsp> for en kort innføring i hvordan språkmodeller fungerer, og rammene rundt bruken av disse verktøyene ved UiB. Studentsidene vil oppdateres fortløpende med informasjon om den nye tjenesten UiBchat, og det planlegges en lansering/kommunikasjon rundt dette.

Sak: 5/24 Besøk ved Universitetsbiblioteket

Saken ble lagt fram for Læringsmiljøutvalget til drøfting.

Underdirektør Trude Fævevaag og faglig leder Ellen Pauline Borch Veum orienterte om språkkafé på UB (biblioteket for humaniora), faglig leder Anne Belsvik (bibliotek for samfunnsvitenskap, musikk og psykologi) orienterte om sammenslåingen av bibliotekene «Bibliotek for psykologi, utdanning og helse» og «Bibliotek for samfunnsvitenskap og musikk». Det ble videre orientert om studentmedvirkning i utforming av læringsarealene med vekt på attraktive, fleksible og pedagogisk utformede studentarbeidsplasser. Avslutningsvis ble utvalget tatt med på en befaring i bibliotek for samfunnsvitenskap, musikk og psykologi.

Tilbudet [språkkafé ved Universitetsbiblioteket \(UB\)](#) har oppstart 13. februar. Tilbudet vil være åpent for ALLE UiB-studenter hver tirsdag kl. 16-18. Det vil være drop-in til vanlig, men påmelding er nødvendig for den første samlingen 13. februar. Tilbudet er et samarbeid med prosjektet «UiB mangfold – ingen utenfor».

- Språkkafeen er første fase i samarbeidsprosjektet, og er et tiltak som må gå seg til, for så å videreutvikles i tråd med brukernes behov. Tilbudet går på ettermiddagstid (16-18) i Babelstuen (1.etasje) på UB på tirsdager. Språkkafeen er en sosial arena, det vil serveres kaffe og snacks. Programmet består av speed dating, Jenga, ordsnakk og «akademisk kvarter».
- Neste fase i prosjektet er en studiestasjon: veiledning til akademisk skriving og studieteknikk, kildekritikk og referansehandtering. Neste steg er å ansette studiementorer som skal gjennom en opplæring i veiledning av studenter. Studiementorene vil fungere som veiledere for studenter som benytter seg av studiestasjon-tilbudet som rulles ut på UB ilt våren 2024.

I utvalgets «dialogrunde» med Universitetsbiblioteket ble det også orientering og drøfting omkring:

- Meråpent og døgnåpent bibliotek, og vurderinger fremover knyttet til dette tilbudet. Døgnåpent tilbud under eksamensperiodene høst -23 og vår 24 evalueres etter vårsemesteret 2024. Besøksstall mellom kl 24.00-06.00 vil undersøkes mer nøyaktig i samråd med læringsmiljøansvarlig i studentparlamentet. Foreløpige tall fra høst 23 viser at det fortsatt er få studenter inne samtidig om natten, noe som gjør sikkerheten for studentene sårbar.

- UB arbeider løpende med tilgjengelighetserklæringer på sine nettsider knyttet til universell utforming.
- UB tilbyr frivillige kurs for studentene knyttet til referansehandling, kildekritikk og sitering både fysisk og digitalt.
- Det ble også orientert om bibliotekets trivselstiltak knyttet til psykososialt arbeids- og læringsmiljø. Her ble det også omtalt som ønskelig med flere innspill fra studenter.
- Biblioteket omtales å være godt brukt av studenter, og arbeidsområdene er utformet i tråd med studentens behov og ønsker. Meråpent bibliotek med utvidede åpningstider og helgeåpent er svært positivt for studentene, og det er gode besøkstall i helgene.
- UB og studentrepresentantene etterlyste økt fysisk tilstedeværelse fra IT-assistentene i bibliotekene, og at dette er savnet. Dette gjelder særlig ved studiestart, hvor studentene kan ha større behov for bistand. UB uttrykte å ønske IT-assistentene tilbake, spesielt ved semesterstart om det er mulig.

Vedlegg

Vedlegg sak 5/24 – Referat sak 46/22 Møte med Universitetsbiblioteket

Sak: 6/24 Eventuelt

Det var ingen saker til eventuelt i møtet.