

Til medlemmene i Universitetets utdanningsutvalg

Forslag til dagsorden møte i Utdanningsutvalget – Møte 2 2022

Tidspunkt: 7. april kl. 09:00 – 12:00

Møtested: Kollegierommet, Muséplass 1

Forslag til dagsorden:

I Godkjenning av innkalling og dagsorden

II Godkjenning av protokoll fra UU-møte 1, 10.februar (merknadsfrist var 2.mars)

III Diverse tilbakemeldinger fra utvalgsleder

Cirka 15 minutter

- Krigen i Ukraina
- Rapport fra finansieringsutvalget
- Saker til eventuelt

<i>Estimert tid</i>		
10	Sak 11/22 Vedtaks sak	Studieportefølje 2022 – Oppretting av studieprogram ved Det juridiske fakultet: Master i operativ ledelse og myndighetsutøvelse
15	Sak 12/22 Orienterings- og drøftingssak	Forsinket sensur høst 2021
15	Sak 13/22 Orienterings- og drøftingssak	Behandlingstid for sensurklager
20	Sak 14/22 Vedtaks sak	Studieportefølje 2023 - Oppnevning av representanter til den sentrale Studiekvalitetskomiteen
20	Sak 15/22 Orienterings- og drøftingssak	Løypemelding fra arbeidsgruppe for studiestart og innspill fra UU til arbeidsgruppen
10		Pause
20	Sak 16/22 Orienterings- og drøftingssak	Arbeidsgruppe/ Digital undervisningsutøvelse
15	Sak 17/22 Orienterings- og drøftingssak	Planer for opptaket 2022
10	Sak 18/22 Vedtaks sak	Utvidet sensurfrist for MEDOPPG
15	Sak 19/22 Orienteringssak	Årsrapport fra Studentombudet
15		Eventuelt

Kommende saker

Revisjon av opptaksforskrift MA (UiB styresak 16.06) (mai)

Revisjon av grads og studieforskrift (UiB styresak 16.06) (mai)

Presentasjon av den nye DIGI-pakken (emner for digital forståelse, kunnskap og kompetanse) (mai)

Oversikt og presentasjon over innsendte SFU-søknader (mai)

Orientering og diskusjon om utrulling av DLR – løsning for deling av læringsressurser m. UB (mai)

Koordinering, studentoppfølging, masterveiledning, mm, hos tverrfaglige og tverrfakultære emner og studieprogram (juni)

Forum for utdanningsledere (juni)

Hvordan kan vi mest mulig flytte ressurser og innsats fra sensurering til mer hensiktsmessige evalueringsformer som bedre fremmer læring (Tema for UU-seminar i juni?)

Hvordan påvirker overbooking av studieplasser studiekvalitet, læringsmiljø, forskningstid, eksterntfinansiert prosjekttilgang, instituttøkonomi? Hvordan ønsker UiB å profilere seg og hva slags signaler gir vi med dagens praksis? (Tema for UU-seminar i juni?)

Årshjulsaker i Utdanningsutvalget i 2022:

Februar: Interne insentivmidler og Uglepris

Mars: Oppretting av Studiekvalitetskomite

Mars: Forsinket sensur

Mars: Årsrapport fra Studentombudet

Mai: Melding om internasjonalisering

April/ Mai: Orientering om planer for opptaket

Juni: UU-seminar

September: Opptak

September: Gjennomgang av studentrekrutteringen

September: Studiestartuken

September: Presentasjon av Studentparlamentets program

September: Årsmelding fra Læringsmiljøutvalget

September: Endringer i grad- og studieforskriften

Oktober: Utdanningsutvalgets møteplan 2022

Oktober: Studiekvalitetsmeldingen

Oktober: Studiestartuken

Oktober: Antall studieplasser

Oktober: Studieportefølje

November: Desember: Oppfølging av Handlingsplan for kvalitet i utdanning

November: Planer for studiestartuken 2022

Desember: Internt studiekvalitetsseminar (Studiekvalitetsseminaret 2022: 26.01.2022)

**Sak 11/22 Studieportefølje 2022 – Oppretting av
studieprogram ved Det juridiske fakultet:
Master i operativ ledelse og
myndighetsutøvelse**

Vedtakssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studieavdelingen

Møte: 7. april 2022

Bakgrunn

Universitetsstyret vedtok studieportefølje for 2022 i november 2021 (sak 133/21). Søknader om nye etter- og videreutdanningsprogram kan vedtas av styret utenom det ordinære årshjulet, og den følgende søknaden er behandlet i etterkant av vedtaket om studieportefølje. Studieprogrammet har planlagt oppstart høsten 2022.

Søknad

Erfaringsbasert master i operativ ledelse og myndighetsutøvelse

Studieprogrammet er planlagt som en tverrfaglig videreutdanning for personer med arbeidserfaring fra organisasjoner med operativ virksomhet, og offentlige etater som driver med myndighetsutøvelse. Studietilbudet er tilpasset kompetansebehovene til arbeidstakere som er eller ønsker å bli ledere på et operativt, taktisk eller strategisk nivå i denne typen virksomheter. Eksempler er Forsvaret og politiet.

Ved UiB samarbeider Det juridiske fakultet, Institutt for sammenliknende politikk og Institutt for samfunnspsykologi, med Det juridiske fakultet som administrativt ansvarlig for programmet som helhet.

Veiledningsgruppen har fulgt opp fagmiljøene frem mot søknadsfristen 3. mars.

Studiekvalitetskomiteen har vurdert om studieprogrammet er i overensstemmelse med Norsk kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR) og tilsynsforskriftens krav til akkreditering av nye studietilbud.

Studiekvalitetskomiteen ble oppnevnt av Utdanningsutvalget i mars 2021 (sak 12/21):

Svein Ivar Angell (Professor, visedekan for utdanning HF). Leder for komiteen

Arild Raaheim (Professor, Representant fra UPED)

Ørjan Leren (Studiesjef, ass. fakultetsdirektør ved MED)

Elida Slettum (Studentrepresentant)

Martin Hadem (Studentrepresentant)

Mette Optun (rådgiver ved SA). Sekretær for komiteen

Ekstern fagfelle: Åse Gilje Østensen (førsteamanuensis ved Sjøkrigsskolen).

Halvard Haukeland Fredriksen (Professor, visedekan for utdanning JUS). Komitemedlem fra Det juridiske fakultet er vurdert som inhabil grunnet deltakelse i søknad, og har derfor ikke deltatt i vurderingen.

Komiteens vurdering av søknad

Søknaden er innovativ og spennende, samtidig som den planlagte mastergraden bygger på flere eksisterende og velprøvde emner. Vurderingsformer og undervisningsopplegg er gode, oppdaterte og varierte. Praksiskomponenten utgjør en viktig del, og programmet vil hente inn eksterne forelesere med ekspertise innen flere felt. Overordnet kan dette bli et veldig godt program som er relevant for mange studenter, selv om det kan være utfordrende å få sydd sammen innholdet i graden slik at det fremstår enhetlig.

Tittelen på programmet inkluderer operativ ledelse og myndighetsutøvelse, mens fagsammensetningen i programmet i mindre grad reflekterer operativ ledelse enn

myndighetsutøvelse. Komiteen mener det kanskje burde være noe større fokus på ledelse i graden, eksempelvis operativ ledelse i team som bl.a. Forsvaret bruker mye tid på. Samtidig fremstår emnet *Operativ psykologi* som veletablert, med mye erfaring å benytte i undervisningen.

Programmet er utviklet i tett samarbeid med Kystvakten, og i søknaden er programmet også innrettet mot studenter fra Kystvakten. Komiteen savner en grad av valgfrihet for søkere til programmet. For eksempel er emnet *Fiskeri og havbruk* veldig spesialisert og gjerne skreddersydd for Kystvakten. Dersom det skal være større nedslagsfelt for denne graden i fremtiden, bør flere emner inkluderes som valg.

Det er ikke kommentert i søknaden hvordan samspillet mellom teoretisk- og erfaringsbasert undervisning skal være. På *Master i demokratibygging* (sammenlignende politikk) gjøres dette ved å hente inn forelesere som har kjennskap til valgobservasjon teoretisk, men også har jobbet praktisk med dette. Programmet bør ha en ambisjon om noen forelesninger der disse perspektivene settes sammen.

Beredskapsdelen av emnet *Organisering for samfunnstryggleik og krisehandtering* virker fokusert mot sivil sektor og den sivile beredskapen. Hvis en skal se på beredskap i krise, så er det verdt å stille spørsmål om det burde være mer fokus på totalforsvar; beredskap som kombinerer det sivile og forsvaret.

Ressurssituasjonen er alltid en utfordring, og kanskje spesielt for videreutdanningsprogram som er basert på egenbetaling. Det er viktig å sikre et robust fagmiljø og kontinuitet, samtidig som en skal få synliggjort faglig utvikling, og kapasitet til administrasjon.

I studieplanen nevnes delstudier i utlandet gjennom Arquussamarbeid. Det er vedtatt at UiB ikke skal videreføre Arqus etter denne perioden, og det må lages en annen plan for mulige utvekslingsstudier for studentene.

Oppsummering

Komiteen anbefaler oppretting av masterprogrammet fra høsten 2022. Komiteen har likevel noen punkt som fagmiljøene bak søknaden oppfordres til å ta med i planleggingen av utlysning og videre utvikling av programmet.

- Tittel på programmet: Burde det være noe større fokus på ledelse i graden?
- Grad av valgfrihet: Burde det være en større grad av valgfrihet i programmet? Eksempelvis et mål om å utvide til flere valgfrie emner på sikt.
- Målgruppe: Dersom personer fra andre "organisasjoner med operativ virksomhet og offentlige etater som driver med myndighetsutøvelse" skal ta graden, er det viktig å se på fagsammensetninger og valgfrihet. Noen trenger mer juridiske emner slik som Kystvakten, mens andre studenter kan ha behov for mer ledelse i graden.
- Beredskap: Kystvakten er i en mellomposisjon. Kanskje bør Forsvarets rolle i beredskapen ha en noe større plass?
- Komiteen har forstått at det er studentene skal stå for det *erfaringsbaserte* i graden, men mener søknaden kunne hatt en mer utdypende beskrivelse av dette.
- Betalingsbasert grad: Hva vil det si for planlegging og sikring av ressurser i lengre løp?
- Utveksling: Arqus er nevnt i søknaden, men må erstattes med en annen plan siden Arqus skal utfases.
- Studentrepresentasjon ser ut til å mangle i programstyret. Dette må på plass før programmet kan utlyses.

Forslag til

vedtak:

Utdanningsutvalget anbefaler universitetsstyret å opprette følgende studieprogram fra høsten 2022: *Erfaringsbasert master i operativ ledelse og myndighetsutøvelse*

UNIVERSITETET I BERGEN

Universitetets Utdanningsutvalg

Ephorte: 2022/2816

Sak 12/22 Forsinket sensur høst 2021

Orienterings- og drøftingssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studieavdelingen

Møte: 7. april 2022

Bakgrunn

Sak om innføring av sanksjoner ved forsinkelse av sensur ble behandlet i universitetsstyret 11. april 2019, der forslaget til vedtak ble nedstemt. Styret så på forsinket sensur som et lederansvar og forventer at dette følges opp av ansvarlige ledere på alle nivå. Det forventes at UiB ikke skal ha irregulære forsinkelser i tråd med kravene i UH-loven § 3-9 (4), og at fakultetene må jobbe videre for å unngå dette. Utdanningsutvalget har derfor fokus på temaet, og ønsker orientering om status over forsinket sensur hvert semester, inntil vi ikke lenger har forsinkelser ved UiB.

I UU-sak 56/21 om forsinket sensur våren 2021 ble det fremlagt en [Kartlegging over forsinkelser](#), med detaljer over blant annet årsaker til forsinkelser, hvilken konsekvens det har at sensurering havner i juletider, og hvilke vurderingsformer-/ ordninger som gir lange forsinkelser.

Status for forsinkelser for høsten 2021

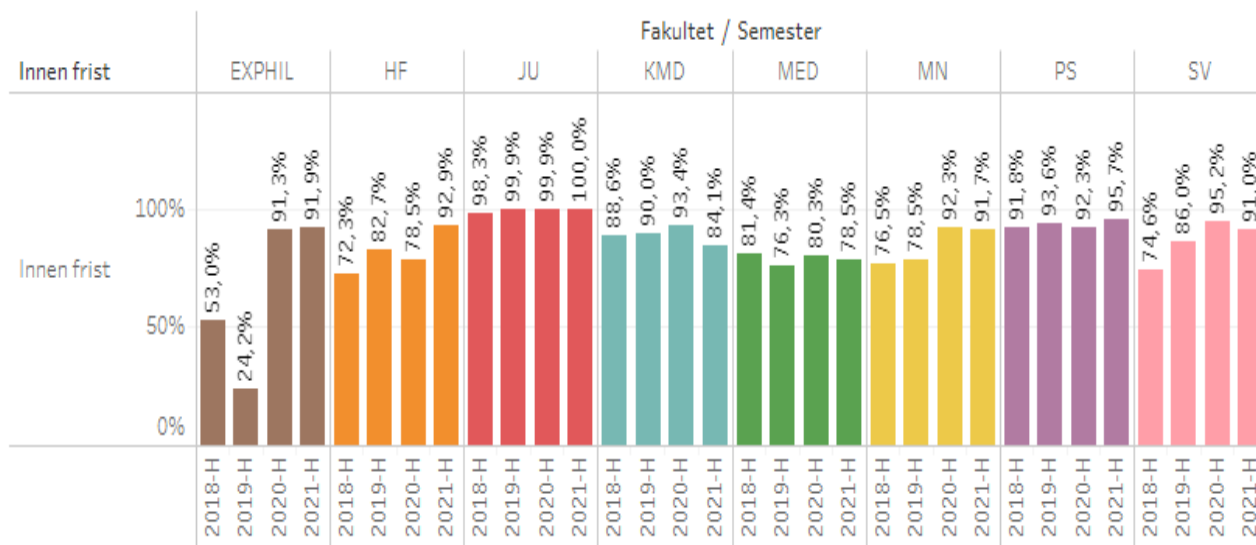
Figur 1 viser en fakultetvis oversikt over andel sensureringer innen frist / uten forsinkelser for høsten 2021. Her ser vi at Det juridiske fakultet ikke har forsinkelser for høsten 2021. Det psykologiske fakultet har også svært gode resultater, med 95,7% av sensur innen frist.

Ved det humanistiske fakultet har det vært en markant bedring av sensur innen frist, fra 78,5% høsten 2020 til hele 92,9% for høsten 2021. Dette er et resultat av fokus på området fra både administrativ- og faglig ledelse. Fakultetet gjennomførte en detaljert kartlegging for våren 2021, der instituttene leverte oversikt over årsaker til hver forsinkelse. På denne måten har fakultetet både fått ansvarliggjort faglig ledelse, slik at sensorer tar ansvar i prosessen, og fått gjennomgått detaljopplæring på eksamenskonsulenter. Tilsvarende kartlegging for høsten 2021 er i gang, og vil forhåpentligvis bidra til fortsatt gode tall om sensur innen frist.

Andel sensur innen frist ved Det samfunnsvitenskapelige fakultet har gått ned fra 95,2 % til 91 % fra høsten 2020 til 2021. Det er delt faglige og administrative grunner for at tre emner med svært mange kandidater fikk forsinket sensur med 1-3 dager

Tabell 1 viser fakultetvis oversikt over antall sensureringer med forsinkelser intervallfordelt. Vi ser at det fremdeles er et relativt stort antall *lange* forsinkelser ved noen av fakultetene, spesielt ved Det medisinske fakultet, Det matematisk- naturvitenskapelige fakultet og ved Fakultet for kunst, musikk og design.

Ved Det medisinske fakultet står sensurering av emnet MEDOPPG for en stor andel av forsinkelsene. Fakultetet har søkt om utsatt sensurfrist (seks uker) for dette emnet, se uu-sak 18/22.



Figur 1: Fakultetvis oversikt over andel sensur innen frist for høsten 2021

Fakultet	2021-H						Total
	a) Sensur innen frist	b) Sensur 1-3 dager forsinket	c) Sensur 4-7 dager forsinket	d) Sensur 8-14 dager forsinket	e) Sensur 15-28 dager forsinket	f) Sensur mer enn 28 dager forsinket	
EXPHIL	1 526	105	30				1 661
HF	5 865	285	121	38	2	5	6 316
JU	4 305						4 305
KMD	418		23	23	25	8	497
MED	2 033	212	186	79	42	38	2 590
MN	6 305	109	175	243	39	7	6 878
PS	4 287	166	24		2		4 479
SV	6 042	550	11	33	1	6	6 643
Grand Total	30 781	1 427	570	416	111	64	33 369

Tabell 1: Antall sensureringer med forsinkelser fakultetvis høsten 2021

Tabell 2 viser en oversikt over andel sensureringer fordelt på intervaller av forsinkelser totalt for UiB de siste fire høstsemestrene. Her ser vi at høsten 2021 har en større andel uten forsinkelser enn tidligere høstsemestre, med 92,2 % sensur innen frist. Vi ser også at det for hver intervallinndeling stadig er forbedringer, og at også andel av sensureringer med lang forsinkelse har blitt lavere.

	H 2018	H 2019	H 2020	H 2021
Andel sensur innen frist totalt	79,4 %	81,9 %	90,5 %	92,2 %
Andel av sensur 1-3 dager forsinket	10,6 %	5,2 %	4,3 %	4,3 %
Andel av sensur 4-7 dager forsinket	6,1 %	7,7 %	3,0 %	1,7 %
Andel av sensur 8-14 dager forsinket	3,0 %	3,7 %	1,2 %	1,2 %
Andel av sensur 14-28 dager forsinket	0,5 %	1,1 %	0,5 %	0,3 %

Andel av sensur > 28 dager forsinket	0,5 %	0,5 %	0,4 %	0,2 %
--------------------------------------	-------	-------	-------	-------

Tabell 2: Andel sensureringer fordelt på intervaller av forsinkelser - totalt for UiB

Endringer i UH-lov

Regjeringen har utsatt innføring av to sensorer ved eksamen. Grunnen til utsettelse er todelt:

- 1) UH var bekymret for om de fikk tid til å sikre at ordningen kom på plass på en god måte.
- 2) Det var ønskelig å først få gjennomført en helhelhetlig gjennomgang av alle reglene om eksamen, sensur, klage på eksamen og klage på formelle feil, i tillegg til å få på plass aktuelle endringer av universitets- og høyskoleloven i forkant.

Rapporten legges frem for Utdanningsutvalget til orientering og drøfting.

UNIVERSITETET I BERGEN

Universitetets Utdanningsutvalg

Ephorte:

Sak 13/22 Behandlingstid for sensurklager

Orientering- og drøftingssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studieavdelingen

Møte: 7. april 2022

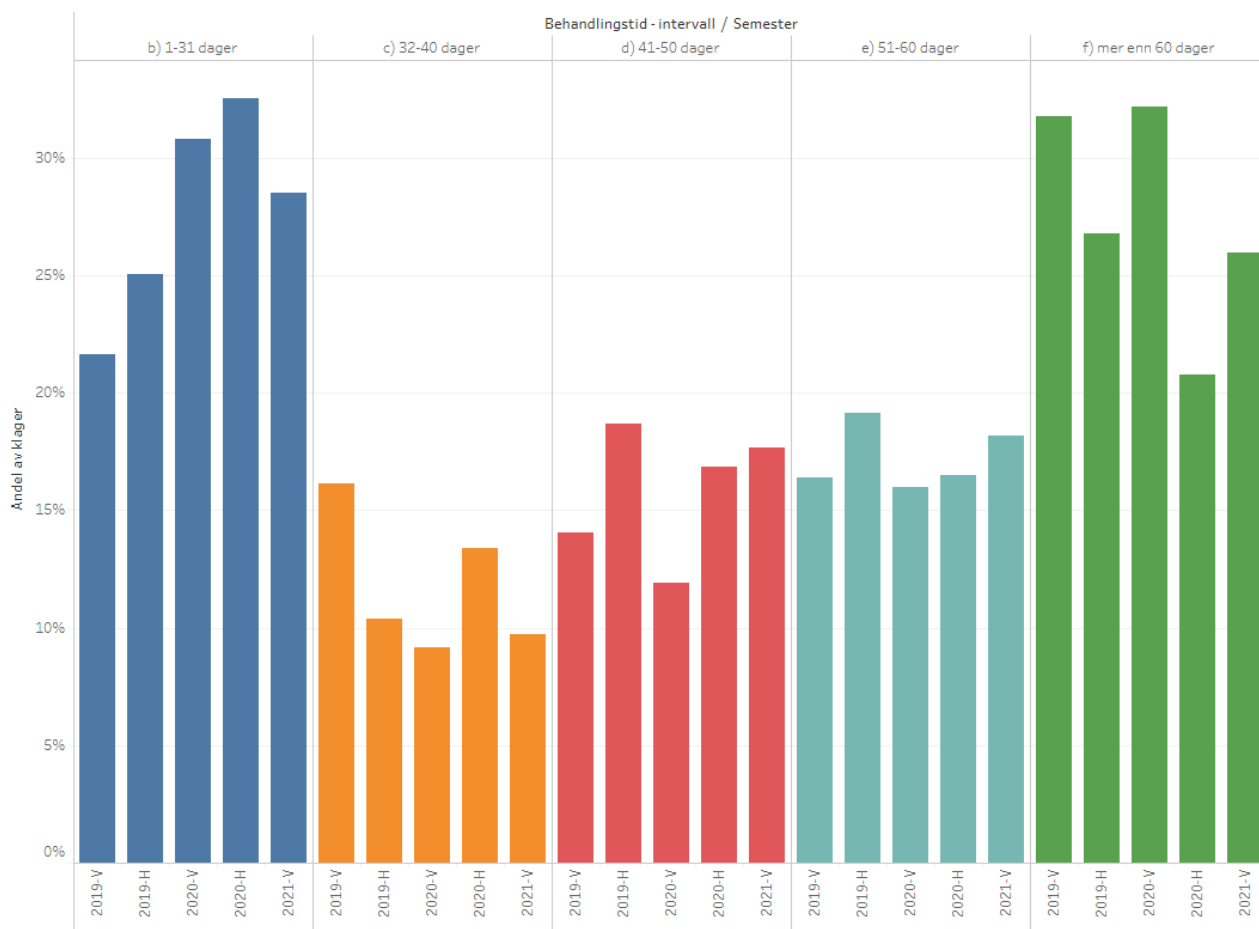
Bakgrunn

Arbeidsutvalget til Studentparlamentet tok under rektorlunsj i oktober 2020 opp problematikken med at det i mange tilfeller tar lang tid fra en student klager på karaktervedtak til klagesensur er formidlet. Lang behandlingstid kan eksempelvis føre til at verdifull studietid og jobbmuligheter går tapt.

Behandlingstid for sensurklager ble derfor tatt opp i [uu-sak 18/21](#) i møte 25. mars 2021, og deretter videre behandlet i [sak 58/21 i universitetsstyret](#) i mai 2021. Her ble forslag til tiltak for å redusere behandlingstiden presentert. Styret ønsket å følge området, og at foreslåtte tiltak ble satt i verks.

Status på behandlingstid for sensurklager

Tableau-rapporten Tidsbruk – klagesensur gir innsikt i klagebehandlingstid, for både fakultetene samlet, og fakultetvis. Den beregner klagebehandlingstid fra klage er registrert mottatt i FS til klagesensur er registrert formidlet (i FS) til studenten. I figuren nedenfor vises behandlingstiden samlet for UiB, i form av andel klager som er behandlet innenfor ulike intervaller, for semestrene fra våren 2019 til våren 2021.



Vi ser at for våren 2021 ble 26 % av all klagesensur registrert formidlet mer enn 60 dager etter klagen ble opprettet, og tilsvarende andel er 20,8 % for høsten 2020. Disse andelene er en del lavere enn tidligere vår-/høstsemestre. Samtidig ser vi at andelen klager med behandlingstid innen 31 dager gikk ned fra 30,8 % til 28,5 % fra våren 2020 til våren 2021.

Fakultetvise tall viser til store forskjeller, og det er fremdeles fakulteter med høy klagerate og/eller store emner med mange klager som har større omfang av sensurklager som formidles over 31 dager etter klagedato.

Fakultetene melder om de samme årsakene til lang saksbehandlingstid for sensurklager som tidligere rapportert.

Klage og begrunnelse via Studentweb

Studieavdelingen fikk i desember 2021 på plass funksjonaliteten som gir studenter mulighet for å be om begrunnelse eller klage via Studentweb, og klagesensorer mulighet til å sensurere i eksamenssystemet. Enkelte av fakultetene har nå tatt i bruk funksjonaliteten på klagebehandling.

Funksjonaliteten fjerner eller forenkler flere administrative oppgaver. Blant annet vil klagesensorer få tilgang til besvarelsene fortere.

Det er også en forventning om at de mer tilgjengelige klagemulighetene via Studentweb vil kunne føre til økt antall av både begrunnelse- og klagesaker. Dette kan gi økt arbeidsomfang.

Arbeid i det sentrale eksamensnettverket

Det sentrale eksamensnettverket har tatt opp igjen arbeid som var påstartet våren 2020. Her vil fakultetene utarbeide følgende i fellesskap:

- Felles informasjonsside til sensor som skal inneholde informasjon om alle forhold ved sensur, inkludert klagesensur, på tvers av fakultetene.
- Bedre og mer tilgjengelig informasjon til studenter: Tydeliggjøring av hvor lang saksbehandlingstid som er forventet på klagesensur.

Fakultetvise tiltak

Ved **Det humanistiske fakultet** settes funksjonaliteten i Studentweb og Inspira i drift fra våren 2022. Fakultetet vil i tillegg sette fokus på årsaker til lang behandlingstid for klagesensur i samarbeid med instituttene, og jobbe frem videre tiltak der hvor det er muligheter for å spare inn tid..

Det psykologiske fakultet etterstreber å ha kortest mulig saksbehandlingstid for sensurklager. Årsaker til saksbehandlingstid på mer enn 60 dager er de samme som tidligere presentert, blant annet mangel på interne sensorer. Det psykologiske fakultet har startet utformingen av planleggingsverktøy for undervisningen til de vitenskapelige ansatte. Det er og startet et arbeid med å få instituttene til å starte planleggingen av sensurarbeid, klagesensur og kontrollkommisjoner tidligere enn før. Vår målsetning er at vi skal kunne planlegge for ett akademisk år om gangen.

Ved **Det juridiske fakultet** gis utfyllende informasjon på egne nettsider- om sensurklager og klager på formelle feil på eksamen for studenter, og om sensurprosessen for sensorer.

Fakultetet behandler mange sensurklager årlig. For vår og høst 2021 er det per 07.03.2022 totalt registrert 3329 sensurklager ved UiB, av disse var 1222 sensurklager knyttet til Det juridiske fakultet. Gitt det svært høye antallet har vi vært nødt til å strømlinjeforme klagesensurprosessen for å få det til å gå rundt. Fakultetet har anledning til å fravike

universitets- og høgskolelovens vanlige sensurfrist, som beskrevet i [UiB-forskriften](#), men vi prøver i størst mulig grad å unngå lang behandlingstid. I Tableau-rapporten kan tallene for Det juridiske fakultet se mer alvorlige ut enn det de virkelig er, noe som nok har sitt utspring i at det i rapporten ikke tas høyde for fakultetets forlengede sensurfrist.

Vi håper at funksjonen som gjør at klagesensuren kan gå i Inspira vil føre til at saksbehandlingen effektiviseres, og at vi slik kan kutte noen dager i behandlingstiden. Vi tester i disse dager ut det nye opplegget på et par mindre eksamener. Erfaringene vi gjør oss her vil i løpet av relativt kort tid vise om dette bidrar til effektivisering av prosessen.

Når vi etter hvert tar i bruk funksjonaliteten og får alle sensurklager inn via Studentweb, skal vi på forhånd registrere dato for klagefrist i FS. Dette vil bidra ytterligere til å sikre at alle sensorene er informert om absolutt siste frist for å gi begrunnelse.

Fakultetet planlegger å publisere mer utfyllende informasjon om klagesensur på nett, altså å bygge ut den informasjonen som allerede ligger under [Klagesensur](#), slik at den skal være lettere tilgjengelig. Det vil også kunne føre til at studentene får et bedre innblikk i selve prosessen.

Det medisinske fakultet etterstreber å overholde fristen for både ordinær sensur og klagesensur. Våren 2022 vil fakultetet pilotere funksjonen for klage på sensur i Studentweb og Inspira. Vi håper at dette kan bidra til en raskere klagesensurbehandling. Fakultetet vil ha en nær dialog med instituttene i implementeringen av den nye ordningen.

Det samfunnsvitenskapelige fakultet er opptatt av å overholde fristen for sensurbehandling både for ordinær sensur og klagesensur.

I Retningslinjer for behandling av sensurklager ved UiB, andre kapittel, heter det at klagefristen løper fra den tid studentene har fått opplyst, selv om sensuren kunngjøres tidligere. I enkelte tilfeller ferdigstilles den opprinnelige sensuren før sensurfristen for nettopp å sikre en effektiv klagebehandling. Dette er tilfellet før ferieavvikling, store konferanser, søknadsfrister etc. Ved å skyve på klagefristen, forsinkes klagebehandlingen tilsvarende eller utover fristen.

Rutinen for å søke om utsatt sensurfrist er uklar. Selv om dette i seg selv ikke bidrar direkte til forsinkelser, skaper det merarbeid. Fakultetet håper at dette vil komme på plass sentralt.

Fakultetets rutine for klagesensur er å ha sensorer på plass i god tid før eksamen. Vi setter sensors frist på en slik måte at vi rekker å publisere klagesensuren innen fristen. Som regel er det uforutsatte hendelser som resulterer i forsinkelse i klagesensuren.

Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet har kontinuerlig fokus på å håndtere klagesensur innenfor pålagte retningslinjer. Alle syv institutter strekker seg langt for å overholde gitte frister.

Spesielt har vi utfordringer med å få eksterne sensorer på klagesensur fra høstens eksamen. Disse sensurklagene kommer i januar og februar, tett opp til de nasjonale fristene knyttet til Norges forskningsråd (NFR), der flere program har frister i februar. Det er også vanskelig å legge eksamen tidlig i høstsemesteret siden semesteret er kort, og undervisningen ikke kan komprimeres unødvendig.

Etter at arbeid i det sentrale eksamensnettverket har fått på plass bedre informasjon til sensorer, så vil fakultetet følge det videre opp lokalt.

Fremover vil fakultetet ha fokus på å ta i bruk begrunnelse og klage via Studentweb.

Rapporten legges frem for Utdanningsutvalget til orientering og drøfting.

**Sak 14/22 Studieportefølje 2023 - Oppnevning av
representanter til den sentrale
Studiekvalitetskomiteen**

Vedtakssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studieavdelingen

Møte: 7. april 2022

Bakgrunn

Universitetsstyret vedtok i møte 25. oktober 2018 nytt kvalitetssystem for utdanningene, som skal sikre at UiB ivaretar sitt ansvar for kvaliteten i både eksisterende studieprogrammer og ved etablering av nye studier.

Ved etablering av nye studieprogrammer blir veiledning i forbindelse med utforming av studieprogrammet og vurdering av den endelige søknaden om oppretting gjort av to ulike instanser:

- UiB læringslab veileder og følger opp fagmiljøene i forbindelse med utformingen av nye studieprogram.
- Den sentrale studiekvalitetskomiteen vurderer de endelige søknadene om oppretting av studieprogrammer, og gir sin anbefaling om akkreditering til Utdanningsutvalget. Styret fatter endelig vedtak om akkreditering.

Medlemmer i den sentrale studiekvalitetskomiteen ble for første gang oppnevnt i [uu-sak 14/19 i mars 2019](#). Det er ønskelig å ha en bredt sammensatt komite, med representanter fra flere fakulteter, der både faglig og administrativ ledelse er representert. I tillegg legges det opp til at det oppnevnes et eksternt fagkyndig medlem for de fagområdene som blir innmeldt. Medlemmene oppnevnes vanligvis for to år, men med ønske om overlapp for halve komiteen. Halvparten av komiteemedlemmene vil derfor erstattes med nye hvert år.

Forslag til studiekvalitetskomite for arbeid med studieportefølje for 2023:

- Halvard Haukeland Fredriksen, visedekan for utdanning ved Det juridiske fakultet (leder)
- Marit Øilo, visedekan for utdanning ved Det medisinske fakultet (ny)
- Hilde Skare, studiesjef ved Fakultet for kunst, musikk og design (ny)
- Arild Raaheim, professor ved Program for universitetspedagogikk
- Ekstern fagfelle på områder der det skal utarbeides nytt studieprogram
- studentrepresentant
- studentrepresentant
- Ida Fauskanger, Studieavdelingen, sekretær for gruppen

Forslag til

vedtak:

Utdanningsutvalget vedtar sammensetning av studiekvalitetskomiteen for arbeid med studieportefølje for 2023 som foreslått i saksnotatet.

UNIVERSITETET I BERGEN

Universitetets Utdanningsutvalg

Ephorte:

**Sak 15/22 Løypemelding fra arbeidsgruppe for studiestart
og innspill fra UU til arbeidsgruppen**

Orientering- og drøftingssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studieavdelingen

Møte: 7. april 2022

Med bakgrunn i fjorårets fadderuke ønsket Universitetsledelsen å gjennomgå rammene for studiestart og velkomstuken for studentene. Arbeidsgruppen for studiestartuken ble opprettet høsten 2021 for å gi anbefalinger til videre utvikling. Arbeidsgruppen har hatt 3 møter og har planlagt to til. Det siste møtet er i juni da rapporten skal endelig ferdigstilles.

Mandat

Mandatet for arbeidsgruppen er å gjennomgå og vurdere:

- Omfang og innhold i velkomstuken
- Samarbeid mellom fadderstyrene, fadderkoordinator og universitetsledelsen
- Opplæring og bevisstgjøring av faddere
- Dialog med kommune, politi, velforeninger, før studiestartuken
- Tiltak for å hindre at studenter føler seg utenfor/ekskludert fordi de ikke ønsker å delta på fest/alkoholbruk

Sammensetning av arbeidsgruppen

Arbeidsgruppen har følgende sammensetning:

- Pinar Heggernes (leder)
- Karl Harald Søvig (dekan)
- Elisabeth Lysebo (fakultetsdirektør)
- Ranveig Lote (studiesjef)
- Christen Soleim (studiedirektør)
- Kjartan Nasset (eiendomsdirektør)
- Kari Fuglseth (stabsdirektør)
- Hege Råkil (Sammen)
- Aksel Haukom (student)
- Charlotte Myhren (student)
- Andrea Lindholm (student)
- Karine Skavhellen (sekretær)

Kort om arbeidsgruppens arbeid

Fokus i arbeidsgruppen har vært på hva som er viktig når vi tar mot nye studenter, hvordan det bør gjøres best mulig og hvilke faktorer som spiller inn – med vekt på de sosiale aktivitetene i studiestartuken. Som bakgrunn for arbeidet har arbeidsgruppen gitt innspill til og benyttet studiestartundersøkelsen for nye studenter høsten 2021.

Arbeidsgruppen har før utlysning anbefalt en rekke grep i stillingsbeskrivelsen for den tidligere stillingen som fadderkoordinator, og gitt den navnet koordinator for studentaktiviteter. Et av hovedpunktene i stillingsendringen er å legge til rette for tettere dialog mellom koordinator for studentaktiviteter, ledelsen ved Studieavdelingen, universitetsledelsen og de studenttillitsvalgte både sentralt og på fakultetene. Derfor vil koordinatoren også ha arbeidsplass ved Studieavdelingen og inngå i en arbeidsgruppe for studiestartarbeidet der.

Arbeidsgruppen har blant annet diskutert fellesarrangement som et sentralt middel for å bidra til å øke tilbudet og møte tilbakemelding i studiestartundersøkelsen om å tilby aktiviteter på

tvers av studieprogram og aktiviteter som har et konkret innhold studentene kan forenes om. En av hensikten er også at dette vil kunne bidra til å redusere fokus på alkohol og alkoholkonsum i studiestartuken. Koordinatoren for studentaktiviteter har en rolle i å legge til rette for flere felles sosiale arrangement.

På sikt mener arbeidsgruppen at det bør legges til rette for å få på plass større fellesarrangement også på kveldstid i studiestartuken.

Saken legges med dette fram for Utdanningsutvalget til orientering og drøfting.

1 vedlegg

UNIVERSITETET I BERGEN

Universitetets Utdanningsutvalg

Ephorte:

Sak 16/22 Arbeidsgruppe: Digital undervisningsutøvelse

Orientering- og drøftingssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studieavdelingen

Møte: 7. april 2022

Digital undervisningsutøvelse, digitale arbeidsmåter i læring og vurdering: veien videre

Bakgrunn for saken

Det ble vedtatt (UU møte 1 10.februar, sak 04/22) å sette ned en arbeidsgruppe som skal vurdere og komme med forslag for UiB sin vei videre når det gjelder digital undervisningsutøvelse og digitale arbeidsmåter og verktøy i læring og vurdering . Sak 04/22 beskriver:

«Erfaring og undersøkelser viser at det fortsatt vil være viktig å ha fokus på hvordan vi kan utnytte de verktøyene vi har for best å på best mulig måte legge til rette for undervisning og læring, også etter pandemien. [NIFUs forskningsrapport 2022:1 Pedagogisk bruk av digitale verktøy i høyere utdanning](#) peker gjennom sitt datagrunnlag på at digital teknologi kan bidra til både mer studentaktiviserende undervisningsformer og pedagogisk utvikling, særlig i praksisnære fag, og vil, i tillegg til [DigiTrans](#) og Studiebarometeret, være et viktig kunnskapsgrunnlag for et videre arbeid ved UiB på dette feltet.»

Universitetet i Bergen har gjennom opprettelsen av DigUiB og UiB læringslab hatt søkelys på digitale verktøy og digitale arbeidsmåter i læring og vurdering over flere år. Med pandemien har alle undervisere ved UiB måtte forholde seg til disse verktøyene og metodene, og de fleste har funnet sin egen måte å utøve digital undervisning og vurdering i denne perioden. Nå som vi kan gjenoppta fysisk undervisning, er det ønskelig å vurdere hvilken betydning erfaringene undervisere har hatt med bruken av digitale virkemidler og hva dette betyr for utviklingen innen utdanningsvirksomheten vår videre. UiB er opptatt av et levende campus med søkelys på fysisk undervisning. Samtidig kan det være hensiktsmessig å ta med seg en del digitale verktøy og arbeidsmåter for å styrke undervisning, læring og vurdering fremover.

I den sammenheng er det behov for å kartlegge hvilke metoder og verktøy som gir nye muligheter for læring og fremmer undervisningskvalitet. En del av dette vil være å avdekke hvordan man kan integrerer digitale verktøy og arbeidsmåter i den fysiske undervisningen og hvilke muligheter kan det gi i form av fleksibilitet og integrering. UiB har et visst kunnskapsgrunnlag på dette gjennom arbeidet med [Talida](#).

Utdanningsutvalget ved UiB ønsker å sette søkelys på dette og utnevner en arbeidsgruppe som kan komme med råd og forslag. Arbeidsgruppen bes foreslå tiltak, råd, retningslinjer knyttet til digitale arbeidsmåter og bruk av digitale verktøy i undervisning, læring og vurdering, i den grad gruppen finner dette hensiktsmessig. Arbeidsgruppen vil ha stor frihet til å utforme sitt mandat, og foreslåtte tiltak kan gjelde både konkrete retningslinjer på underviser- og fagmiljønivå og arrangementer, konferanser, seminarer, osv.

Forslag til mandat for arbeidsgruppe som skal foreslå innsatsområder

Arbeidsgruppen bes om å vurdere relevante problemstillinger og selv definere sitt mandat. Forslag til momenter som arbeidsgruppen kan ha sitt mandat kan være:

- Hvilke praksiser for digital undervisning, læring og vurdering som har vist seg å fungere godt og hvilke har ikke vært vellykket, basert på erfaringene fra underviserne, tilbakemeldingene fra studentene og utdanningsfaglig forskning?
- Hvordan kan de nye digitale mulighetene brukes til å oppnå mer studentaktiv læring og undervisning?
- Hvilke typer av verktøy og tjenester bør UiB tilby sine undervisere og studenter og hvordan bør disse velges?
- Hvordan kan beste praksis for digital undervisning og bruk verktøyene og tjenestene formidles til undervisere og fagmiljø på en mest mulig effektiv og hensiktsmessig måte?
- Hvordan kan vi fremme kollegialitet i dette arbeidet?

Arbeidsgruppens sammensetning

Gruppen skal bestå av:

Sigrunn Eliassen, MN (leder)

Rob Gray (UPED)

Hilde Marie Rognås (Studiekonsulent, KUSK-koordinator)

Marianne Johansen Huse (UiBLæringslab)

Magne Strandberg, JUR

Mark Price, PS

Ingunn Lunde, HF

Kristine Jørgensen, SV

*Studentrepresentant

Sekretariat:

Peter Woldseth (leder, SA)

Elisabeth Hjellebrekke (SA)

Magnus Nerheim (UiBLæringslab)

Karianne Omdahl (ITA)

Forslag til

vedtak:

Utdanningsutvalget vedtar sammensetningen av arbeidsgruppen med de momentene i forslag til mandatet som er beskrevet i saken.

UNIVERSITETET I BERGEN

Universitetets Utdanningsutvalg

Ephorte: 2021/5552

Sak 17/22 Planer for opptaket 2022

Orienterings- og drøftingssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studieavdelingen

Møte: 7. april 2022

Bakgrunn

Saken inneholder rutiner for gjennomføring av det samordna opptaket og masteropptaket, samt milepælsplaner og beskrivelser av årets endringer i opptakskrav og praksis. Saken inneholder også en beskrivelse av opptak til etter- og videreutdanning, endringer og nye studietilbud.

Tiltak som gjøres nasjonalt og lokalt, i form av risikovurderinger og beredskapsplaner, og endringer som skal bidra til forenkling av saksbehandlingen og løsninger for utsatte søkergrupper, er også beskrevet i saken.

Det samordna opptaket

For studieåret 2022/2023 lyser UiB ut 108 studieprogram i det samordna opptaket. Universitetsstyret har fastsatt antall studieplasser, jf. sak 134/21. Fakultetene justerer opptaksrammene for sine studieprogrammer i forhold til fastsatte studieplasser. Ansvaret for gjennomføring er delegert fra fakultetene til Studieavdelingen (SA). KMD gjennomfører egne opptak til grunnstudier.

Nasjonale endringer i årets opptaksrunde

På grunn av den uavklarte koronasituasjonen vil det også i 2022 være endringer i det samordna opptaket. Skriftlige skoleeksamener i videregående skole gjennomføres ikke i 2022. Avgangselevne får vitnemål med fritak for aktuelle eksamener, disse regnes ikke inn i karaktersnittet.

Søknadsfrist

Søknadsfristen er i 2022 endret fra 15. april til 20. april, på grunn av påsken. Søknadsfristen endres tilbake til 15. april i 2023.

Opptakskravet for 5-årig lektorutdanning er endret.

Fra og med opptaket til studieåret 2022/2023 er det innført et nytt spesielt opptakskrav til grunnskolelærer og 5-årig lektorutdanning. Det nye kravet er:

- Gjennomsnittskarakter 3 eller bedre i norsk (393 timer) og
- Gjennomsnittskarakter 3 eller bedre i norsk (224 timer) og
- Minst 40 skolepoeng

Søkere som ikke dekker kravet til minst 40 skolepoeng kan fremdeles bli kvalifisert med det tidligere kravet:

- Gjennomsnittskarakter 3 eller bedre i norsk (393 timer) og
- Gjennomsnittskarakter 4 eller bedre i matematikk (224 timer) og
- Minst 35 skolepoeng

Forsøksordning som er gjort permanent

Forsøksordningen med krav om Matematikk R2 for enkelte studier innen realfag, natur- og miljøfag blir en permanent ordning fra og med opptaksåret 2022. Ved UiB er det kun

lektorprogrammet 8.-13 trinn, naturvit eller matematikk ved Matematisk-naturvitenskapelig fakultet som er trukket fra ordningen i 2022.

Aldersgrense for å få dispensasjon tas bort

Kravet om at en søker ikke kan fylle mer enn 24 år i søknadsåret for å få innvilget dispensasjon fra kravet om generell studiekompetanse er tatt bort.

Lokale endringer i årets opptaksrunde

UiB lyser ikke ut nye studieprogram til studieåret 2022/2023.

Lektorprogrammet 8.-13 trinn, naturvit eller matematikk ved matematisk-naturvitenskapelig fakultet, har endret opptakskrav fra LÆREA2 til LÆREAL. Dette innebærer at det ikke er krav om matematikk R2 til dette studieprogrammet. Det nye opptakskravet er:

- Gjennomsnittskarakter 3 eller bedre i norsk (393 timer) og
- Minst 35 skolepoeng og
- Matematikk R1 (eller S1 og S2) og enten Matematikk R2 eller Fysikk 1 og 2 eller Kjemi 1 og 2 eller Biologi 1 og 2 eller informasjonsteknologi 1 og 2 eller Geofag 1 og 2 eller Teknologi og forskningslære 1 og 2-

Informasjon til søkere i det samordna opptaket

Hva gjør SO

Samordna opptak administrerer felles utsending av varsler og svarbrev til alle søkere.

- Varsler om frister på SMS og e-post
- Opptaksbrev/svarbrev med studium- og lærestedsspesifikk informasjon 20. Juli

Hva gjør SA

Plan for utsending av informasjon lages i samarbeid med redaksjonsrådet. Sentral koordinering er viktig for å sikre likebehandling og helhetlig informasjon til nye studenter.

- Innhenter informasjon fra fakultetene som skal inngå i opptaksbrevet fra SO
- Sender varsel om mangler ved søknad på e-post som del av saksbehandlingen
- E-post 25. april sendes til alle søkere som har UiB som førsteprioritet og UiB som saksbehandler
- Informasjon til nye studenter på studieprogramsidene

Hva gjør fakultetene

- Fakultetene sikrer at informasjon knyttet til semesterstart og undervisningsform for høstsemesteret er oppdatert til enhver tid.

Informasjon til førstevalgssøkere – «fredningspakten»

Lærested som deltar i det nasjonale samordnede opptaket, godtar de retningslinjene som ligger til grunn for den praktiske gjennomføringen av opptaket. Her inngår at informasjon om lærestedene kun kan sendes til egne førstevalgssøkere i perioden mellom søknadsfristen (20. april) og hovedopptaket (20. juli). Dette er kjent som «fredningspakten», som i praksis betyr at ingen nivå ved UiB skal kontakte søkere som har andre lærested enn UiB som sitt førstevalg i denne perioden. Bakgrunnen er at antallet søkere på dette tidspunktet er kjent.

Masteropptak

For studieåret 2022/2023 lyser UiB ut:

- 104 søknadsalternativ på master, fordelt på 68 studieprogram

Masteropptak i denne saken referer til det sentraliserte masteropptaket. Opptak til masterprogram i utøvende musikk, kunst og design gjennomføres ved KMD med andre og tidligere frister, og refereres kun til i milepælsplanene i vedlegget.

Endringer i årets opptaksrunde

Nye studieprogram

- Master i kinesisk (HF)

Nedlegging av studieprogram

- Master i havteknologi (MN)

Søknadsfrist

Søknadsfristen er i 2022 endret fra 15. april til 20. april, på grunn av påsken. Søknadsfristen endres tilbake til 15. april i 2023.

Endringer i forbindelse med korona

- Midlertidig forskriftsendring som ble vedtatt i 2020 for å ivareta studenter som ikke fikk gjennomført emner i vårsemesteret, gjelder også for opptaket i 2022. Forskriftsendringen åpner for at vi kan gi betinget opptak til søkere som mangler inntil ett emne eller 15 studiepoeng (inntil 30 poeng om ett enkelt emne er av dette omfanget). Manglende emne(r) må gjennomføres ved første mulige anledning, og innen utgangen av våren 2023.

Informasjon til mastersøkere

Hva gjør SA

- Veileder søkere i UiBhjelp, chatbot-tjenesten Hubro og telefon
- Sender varslar om mangler ved søknad på e-post
- Sender tilbud/svar på søknad på e-post og SMS senest 6. juli
- Koordinerer utsending av informasjon til nye internasjonale studenter

Hva gjør fakultetene

- Svarer på henvendelser med faglige spørsmål
- Sender informasjon til egne studenter etter svarfristens utløp

Etter- og videreutdanning

UiB Videre og opptaksgruppen ved SA jobber kontinuerlig med å videreutvikle prosesser for opptak.

Det praktiseres, som hovedregel, fortløpende opptak med noen kommuniserte datoer for søknadsbehandling frem mot endelig søknadsfrist. For studier med prioritering/rangeringskriterier opererer vi med faste søknadsfrister.

Opptak til EVU-studier for høsten 2022

Vi lyser ut mellom 50 og 60 emner for høsten 2022.

I dette inngår:

- emner som er åpent utlyst via UiBs nettsider
- emner via Utdanningsdirektoratets videreutdanningsordning for lærere
- emner utviklet for oppdragsgiver, med lukket opptak

Vi venter også på nye utlysninger fra HK-dir. i samarbeid med bransjeprogrammene for høsten 2022.

Nye studietilbud

Fra og med 2022 tar vi opp studenter til emner som inngår i nye erfaringsbaserte mastergrader:

- Erfaringsbasert master i kommunal ledelse
- Erfaringsbasert master i undersøkende journalistikk

I tillegg tar vi opp studenter til ny nettbasert videreutdanning i samfunnsplanlegging (15 studiepoeng), i samarbeid med NTNU og UiA.

Nye studier under planlegging

Det jobbes kontinuerlig, i samarbeid med fagmiljøene og eksterne aktører, med å utvikle nye studietilbud.

Vi vil særlig trekke frem Erfaringsbasert master i operativ ledelse og myndighetsutøvelse. Dette studiet er utviklet i tett samarbeid med Kystvakten, og med gode innspill fra Forsvarets høgskole (Sjøkrigsskolen) og Sjøforsvarets utdannings- og kompetansesenter for maritim krigføring (KNM Tordenskjold).

Risikovurderinger og beredskap

Generell risikovurdering og beredskap

SA har utarbeidet beredskaps- og saksbehandlingsplaner. Planene inneholder milepæler som skal sikre at opptaket kan gjennomføres innen gitte frister, og at opptak er rigget til å kunne håndtere endringer på kort varsel.

Konsekvenser av krigen i Ukraina for opptaket 2022

UiB har ikke noen ledige studieplasser, men vi har som et breddeuniversitet, mulighet og evne til å oppskalere tilbudet vårt som en ekstraordinær innsats. Vi er fleksible og ønsker å ta imot flyktninger på våre studier. Om det blir aktuelt, kan vi å øke opptaket til disse, enten ved å tilby emnene i større lokaler eller ved å tilby dobbel undervisning i enkelte av dem.

Studenter kan tas opp til enkle emner som undervises på engelsk, og til masterprogram dersom de kvalifiserer for dette. Ved UiB har vi ingen rene engelskspråklige bachelorprogram, men for en del av våre studieprogrammer vil vi raskt kunne slå over til engelsk undervisning ved behov. Opptaksgruppen ved UiB er innstilt på å måtte justere sine rutiner og planer på kort varsel for å imøtekomme føringer som blir gitt for denne søkergruppen, både nasjonalt og lokalt.

Korona

SA planlegger for å jobbe som normalt på campus sommeren 2022. Opptakskontoret kan legge om til jobbing fra hjemmekontor dersom situasjonen skulle gjøre dette nødvendig. I så tilfelle vil det utløse større risiko knytt til teknisk pålitelighet og sikkerhet, samt opplæring av sommervikarer.

Dialogmøter og samarbeid mellom SA og fakultetene

SA inviterer fakultetene til dialogmøter i overgangen april/mai, der tema er status for opptaket, rolleavklaring og felles gjennomgang av saksbehandlingsprinsipper og verktøy.

SA og fakultetene holder tett kontakt gjennom hele søknadsperioden. SA setter opp plan for oversendelse av søknader til faglig vurdering der det er behov, primært i masteropptaket.

Saken legges med dette fram for utdanningsutvalget til orientering og drøfting.

Vedlegg: 1. Milepælsplan med utfyllende informasjon om opptaksrunder og prinsipper for gjennomføring

UNIVERSITETET I BERGEN

Universitetets Utdanningsutvalg

Ephorte:

Sak 18/22 Utvidet sensurfrist for MEDOPPG

Vedtakssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studieavdelingen

Møte: 7. april 2022

Bakgrunn

Studieavdelinga fekk 25.05.2021 ein søknad frå Det medisinske fakultetet om utvida sensurfrist for hovudoppgåva i medisinstudiet (MEDOPPG). Hausten 2021 vart det avgjort, i samråd med Studieavdelinga, at ei større grad av studentkonsultasjon burde skje.

Studieavdelinga blei informert, januar 2022, om at det ikkje fanst innvendingar frå studentrepresentantane i Programutvalet på fakultetet eller i Medisinsk fagutval. Sistnemnde er eit utval av studentane sine tillitsvalde.

Det finst i dag ingen særskilde reglar for sensurfrist av desse oppgåvene, slik at hovudregelen om sensurfrist på tre veker gjeld. Det medisinske fakultetet melder om at sensorane ofte er i travle mindre bistillingar og at det er lite realistisk at denne fristen blir heldt. Fakultetet ønsker ein utvida frist på seks veker.

Høve til forlenga frist

Universitets- og høgskulelova § 3-9 (4) gir høve for Universitetsstyret å vedta lengre sensurfristar for «avhandlinger og tilsvarende større skriftlige arbeider». Slik utvida frist må vedtakast i form av ei forskrift.

Universitetsstyret har vedtatt forskrift om sensurfrist for alle mastergradsoppgåver på to månader frå innlevering. Hovudoppgåva fell utanfor denne regelen, men har ein del likskapstrekk vurdert ut frå omfang og innhald.

Hovudoppgåva er eit obligatorisk emne på medisinstudiet med omfang på 20 studiepoeng og krev anslagsvis 500 arbeidstimar per student. Studenten er under rettleiing og skal, mellom anna, vise at han meistarar vitenskapleg tenke- og arbeidsmetode. Det er likevel slik at særskilde krav til vurdering av masteravhandling og tilsvarende ikkje gjeld, til dømes kravet om to sensorar der minst éin er ekstern.

Studieavdelinga ønsker at sensurfristane skal vere realistiske, og vurderer fristen på seks veker som fornuftig i så måte.

Forslag til

vedtak:

Utdanningsutvalet tilrår Styret å vedta ein særskild sensurfrist på seks veker for MEDOPPG i forskrift.

Vedlegg

1. Søknad og studentkonsultasjon

UNIVERSITETET I BERGEN

Universitetets Utdanningsutvalg

Ephorte:

Sak 19/22 Årsrapport fra Studentombudet 2021

Orienteringssak

Til: Universitetets utdanningsutvalg

Fra: Studentombudet

Møte: 7. april 2022

Bakgrunn

Studentombudets årsrapport omfatter kalenderåret 2021. Rapporten er skrevet i tråd med ombudets mandat ved UiB og er offentlig. Årsrapporten fremlegges rektor og universitetsstyret som orienteringssak. Det er også vanlig at både Utdanningsutvalget og Læringsmiljøutvalget får rapporten til orientering.

Rapporten er ment å gi en oversikt over Studentombudets arbeid. Studentombudet har fra 1. januar 2021 til 31. desember 2021 mottatt og fulgt opp 216 henvendelser fra UiBs studenter. Spørsmål som blir stilt i forbindelse med stand, foredrag eller tilsvarende er ikke tatt med i oversikten. Av de 216 henvendelsene falt 22 henvendelser utenfor ordningen. Disse er henvist til andre instanser. Dette er typisk saker om studielån, samboerkontrakter, husleie etc. Studentombudet har mottatt henvendelser fra samtlige UiBs fakulteter. Henvendelsene fordeler seg følgende:

FAKULTETSVIS	KATEGORIVIS
<ul style="list-style-type: none">• KMD (23)• HF (29)• JUS (7)• MN (25)• MED (39)• PSYK (31)• SV (24)• UKJENT (16)	<ul style="list-style-type: none">• Læringsmiljø (48)• Disiplinærsaker/skikkethet (27)• Formelle forhold (39)• Faglig aktivitet (53)• Opptak/overgang/utveksling (23)• Annet (4)

Studentombudet utfører sitt arbeid med utgangspunkt i uhl. § 4-17 og instruksen/mandatet som Universitetsstyret ved UiB har fastsatt. Studentombudet utfører ellers vervet selvstendig og uavhengig av UiB. Ombudets primære oppgave er å bidra til at studentenes rettssikkerhet blir ivaretatt ved å gi studenter råd og hjelp i saker knyttet til studiesituasjonen deres. Ellers er ombudets arbeid allsidig og omfatter blant annet rådgivning og veiledning av studenter, deltakelse på kurs og konferanser, foredragsvirksomhet, møter og besøk til aktuelle institusjoner ved Universitetet i Bergen.

Grunnet pandemisituasjonen med tilhørende restriksjoner og smitteverntiltak har det i 2021 vært avholdt flest digitale møter via Zoom eller Teams med UiBs studenter. Det har blitt holdt fysiske møter dersom studenten har ønsket dette eller sakens karakter har tilsagt at fysisk møte er mest hensiktsmessig. Nytt av året og som tilpasning til pandemisituasjonen har studentombudet tilbudt studenter «walk and talk».

Mye av studentombudets arbeid i 2021 har bestått i å gi råd og veiledning til studenter ved å svare opp studenthenvendelser. Henvendelsene kommer til studentombudet via telefon, SMS, besøk på kontoret eller e-post. I ombudets håndtering av henvendelsene er det stor variasjon i hva som blir gjort, og hvor mye ombudet involveres. En stor andel studenter som tok kontakt med ombudet i 2021 ønsket en uavhengig person å diskutere sin sak eller opplevelse med,

uten at saken nødvendigvis skal bli tatt videre. Det er alltid opp til studenten selv i hvilken grad ombudet involveres. Det er også stor variasjon i hvor mye tid som blir brukt på den enkelte henvendelse. Noen henvendelser er avklart med en rask samtale, mens andre krever jevnlig oppfølging over flere måneder.

Studentombudet har i 2021 drevet med utstrakt informasjons- og presentasjonsvirksomhet, i tillegg til å arbeide med egne planer og rutiner. Studentombudet har holdt 37 presentasjoner, hvorav 28 overfor enheter/organer på UiB, 8 overfor studentorganer/utvalg/organisasjoner og 1 for Sammen. Studentombudet er fast observatør og deltar på møter i Arbeidsmiljøutvalget, Utdanningsutvalget og Læringsmiljøutvalget.

Studentombudet peker i rapporten på at det jevnt over er godt å være student ved UiB, men at det finnes eksempler på forbedringspunkter blant annet knyttet til sensur, lang saksbehandlingstid, sikre at alle ansatte ved UiB er kjent med gjeldende regler og rutiner, samt god informasjon og kommunikasjon til studenter for å sikre forutsigbarhet i studiesituasjonen. Studentombudet følger opp saker på lavest mulig kompetente nivå og adresserer konstruktive innspill fortløpende til den aktuelle virksomhet.

Som det fremgår av rapporten har det «tidvis vært hektisk med mye nytt å sette seg inn i, men mest av alt givende å være en uavhengig veiviser juridisk, prosessuelt og taktisk, i tillegg til å være et medmenneske med taushetsplikt».

Saken legges med dette fram for Utdanningsutvalget til orientering.

04.03.2022 /

Karsten Olav Aarestrup

1 vedlegg