



# Spørreundersøkelse til internasjonale studenter høst 2024

*STUDIEAVDELINGEN*



UNIVERSITETET I BERGEN

## Innholdsfortegnelse

<b>Om rapporten .....</b>	<b>3</b>
<b>Oversiktsrapport .....</b>	<b>3</b>
<i>Bakgrunn.....</i>	<i>3</i>
<i>Informasjon og søknadsprosess.....</i>	<i>4</i>
<i>UiBtreet.....</i>	<i>6</i>
<i>Service og støtte .....</i>	<i>7</i>
<i>Studiestart og velkomstuken .....</i>	<i>10</i>

## Om rapporten

**Undersøkelsen ble sendt ut til alle internasjonale studenter ved UiB som startet høsten 2024.**

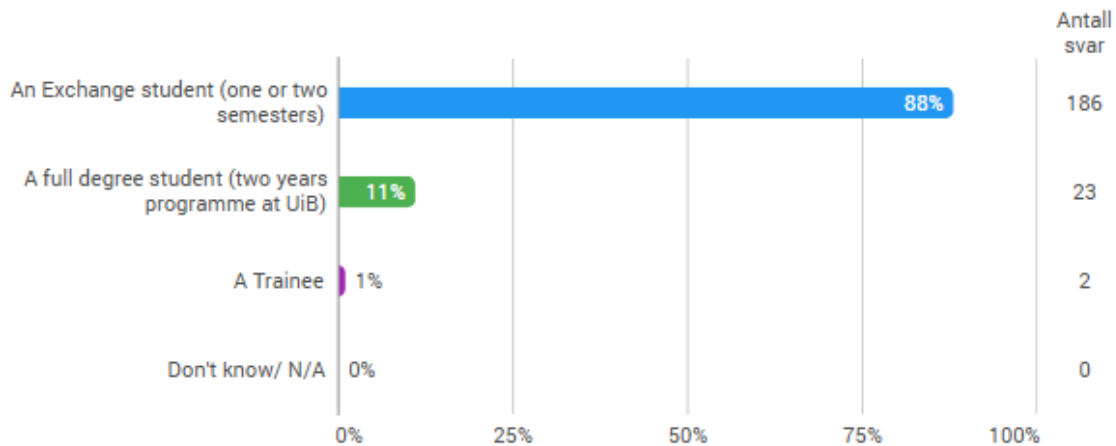
Undersøkelsen ble sendt ut 10. september og avsluttet 25. september. Undersøkelsen ble distribuert til 924 internasjonale studenter, hvorav 211 studenter svarte på hele eller deler av undersøkelsen. Det var 181 respondenter som fullførte hele undersøkelsen, noe som tilsvarer en svarprosent på 20.

Denne rapporten inneholder statistikk over de ulike svarene fra undersøkelsen, samt tabeller med informasjon fra fritekstsvar. I disse tabellene er svarene kategorisert med de svarene som går hyppigst igjen. Undersøkelsen kartlegger de internasjonale studentenes opplevelser med søknadsprosess, semesterstart og informasjon, samt opplevelser knyttet til aktiviteter og arrangementer i velkomstuken. Det er viktig å understreke at resultatene må sees i kontekst av den lave svarprosenten, og et relativt lavt antall respondenter. Antall svar presenteres på høyre side i alle figurene i rapporten.

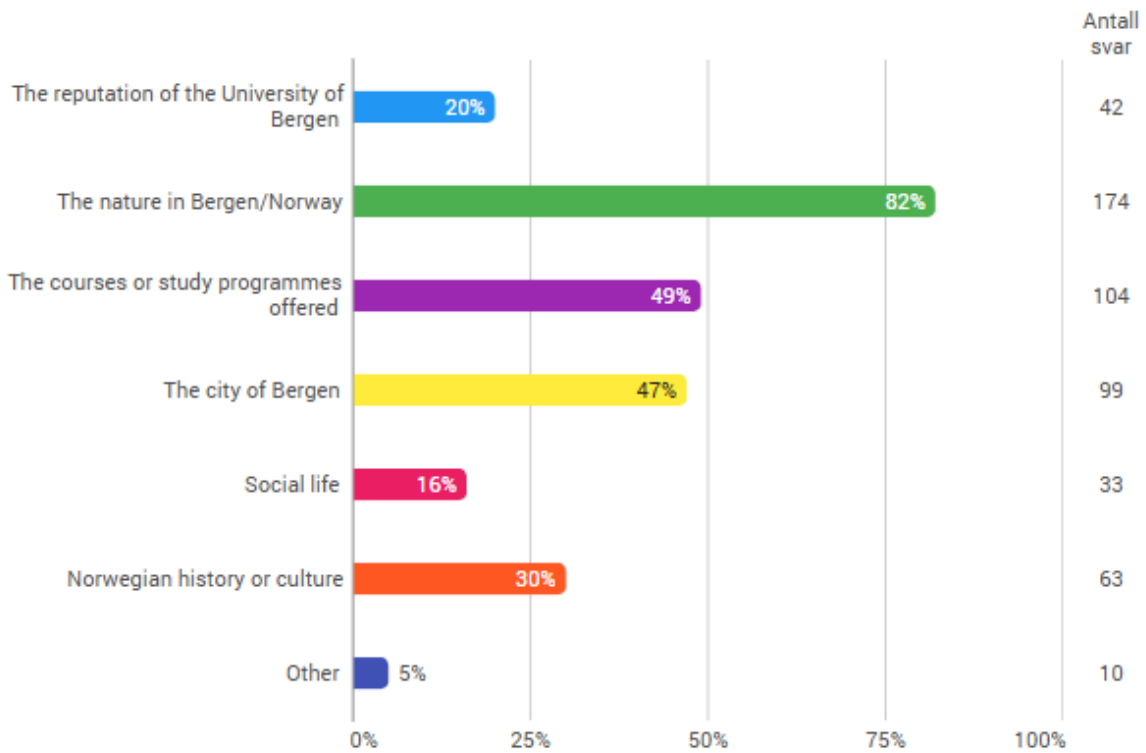
## Oversiktsrapport

### Bakgrunn

Are you..

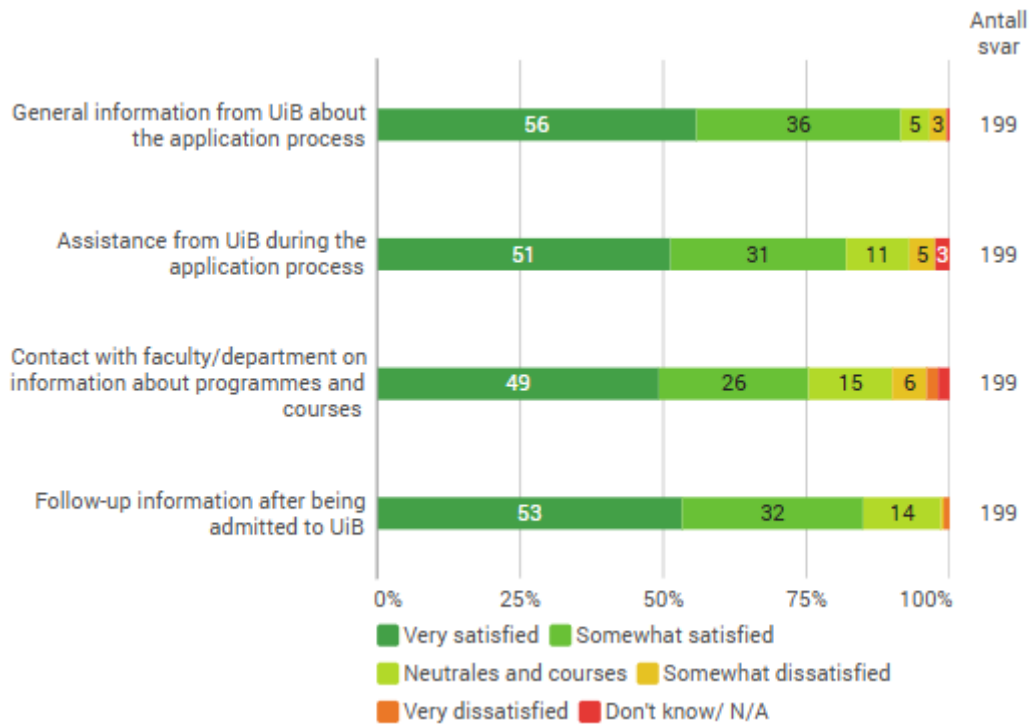


**Please list the most important reasons for your decision to study at UiB**

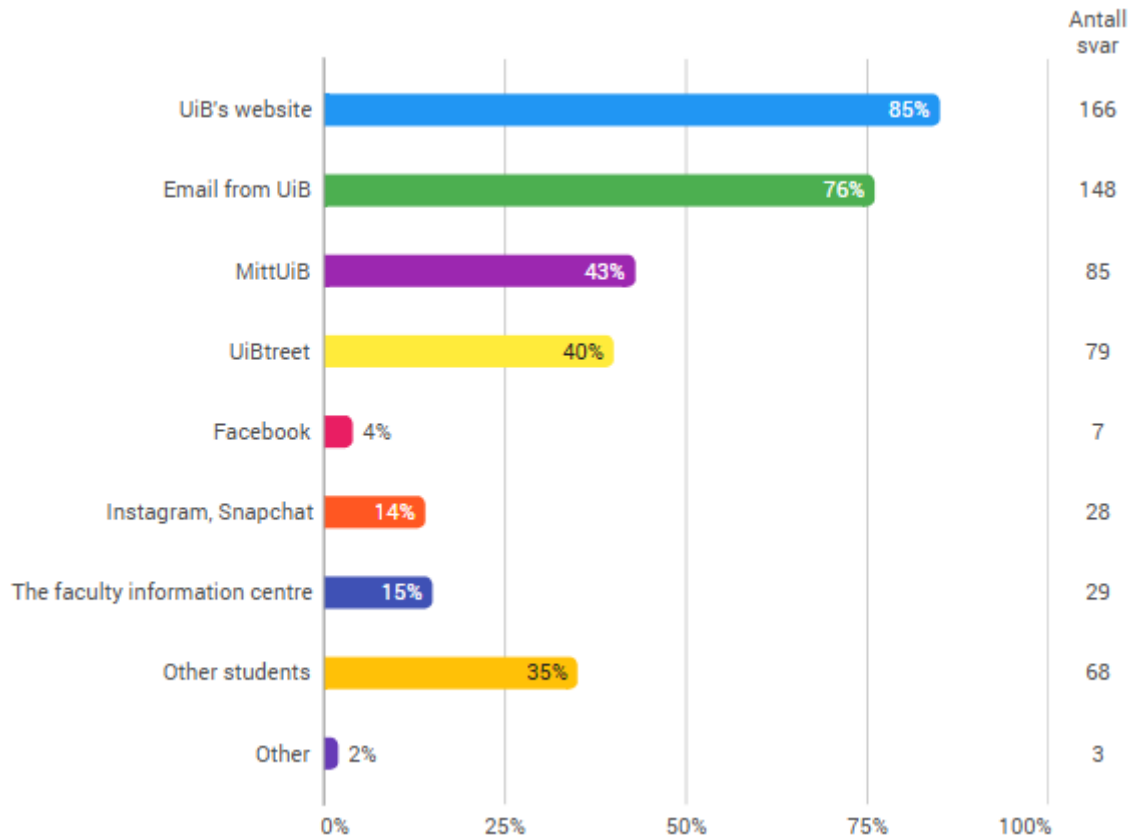


**Informasjon og søknadsprosess**

Overall, how did you experience the application process when it came to...



**As a new student at UiB, where did you get useful information? You may check more than one box.**



**Do you have any comments to the emails you received from UiB?**

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

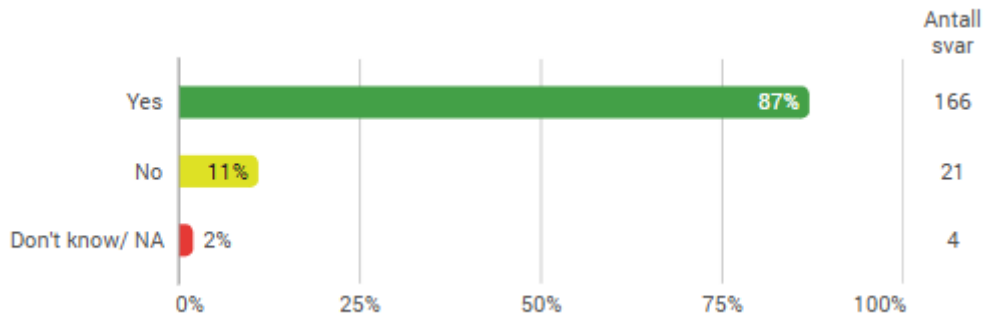
Tema	Antall svar
Informative og tydelige	10
Informasjonen manglet engelsk oversettelse	4
Noe forvirrende og uklare	5

**Do you have any comments to the UiB website (www.uib.no)?**

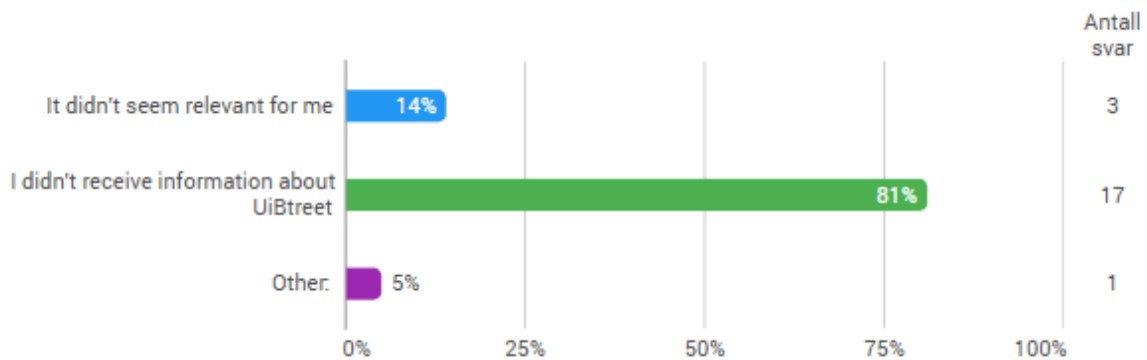
Tema	Antall svar
Nyttige og brukervennlig	20
Vanskelig å navigere / for mye informasjon	12

## UiBtreet

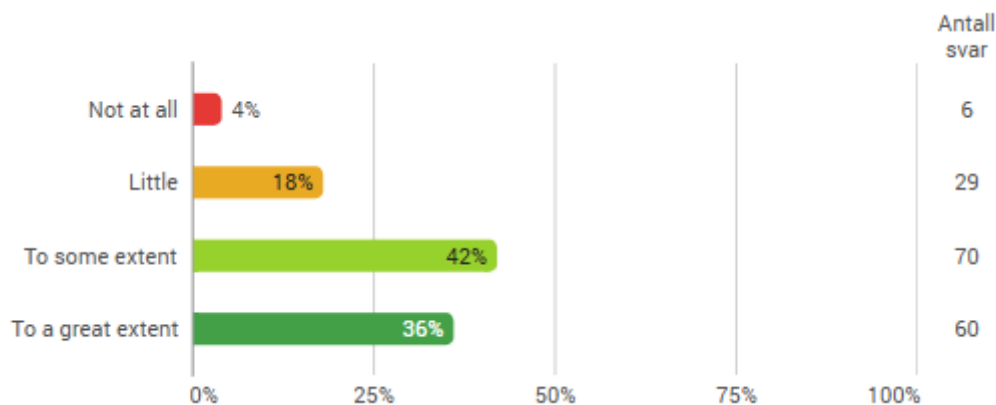
UiBtreet is a new service from UiB that gives you an interactive checklist, confirmation of tasks completed and short cuts to our services. Have you visited UiBtreet?



Why have you not visited UiBtreet?



To what extent was UiBtreet useful for you?



Andelen respondenter i undersøkelsen som sier at de har besøkt UiBtreet har økt fra 34 % i fjorårets undersøkelse til **87 % i årets undersøkelse**. Andelen som synes UiBtreet har vært litt nyttig til svært nyttig (grønne tall sammenslått) for dem i oppstarten har økt fra 58 i fjor til **78 % i år**. De studentene som har benyttet UiBtreet opplever i stor grad tjenesten nyttig og brukervennlig basert på svar i fritekstfeltet under.

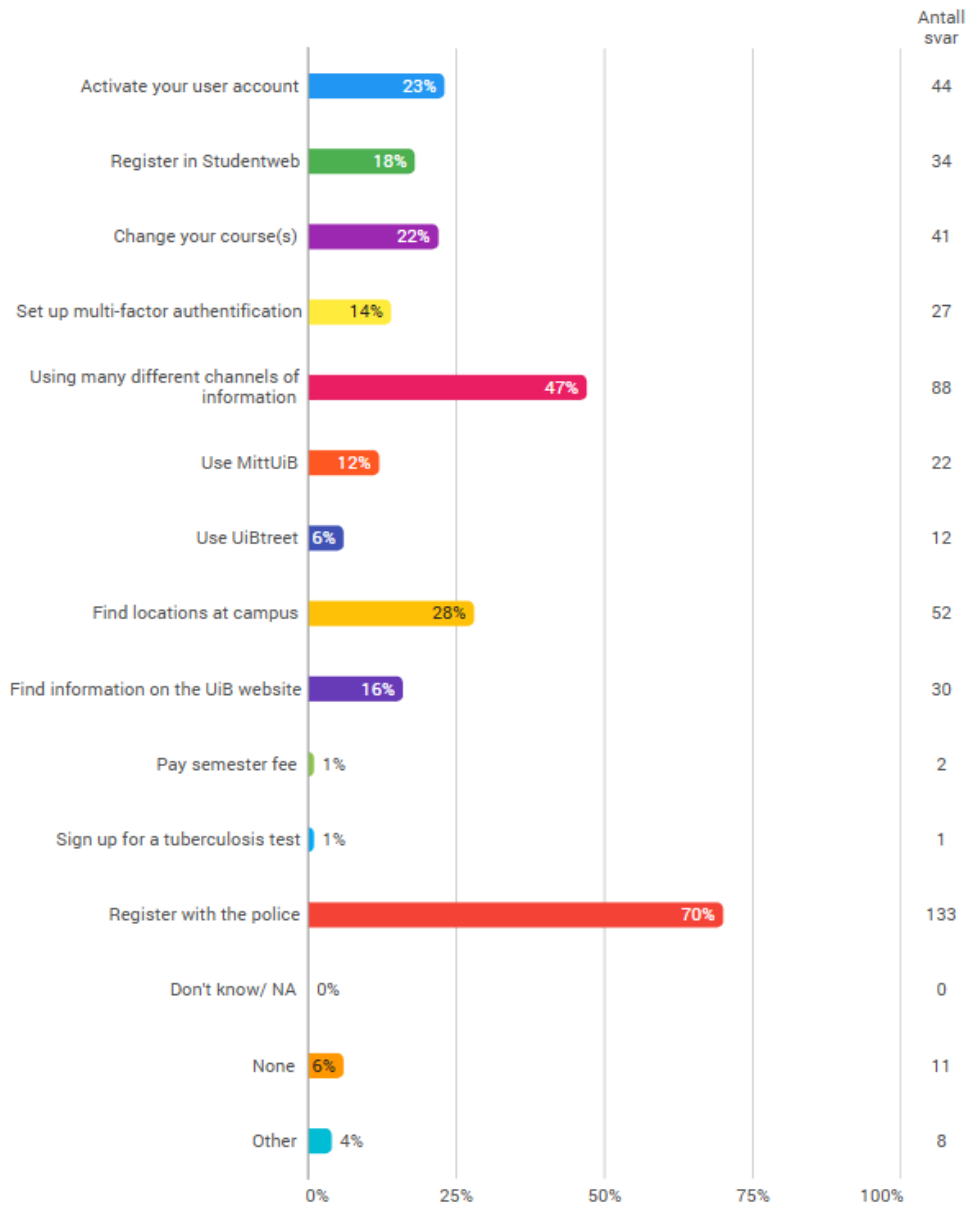
### Overall how did you experience UiBtreet?

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

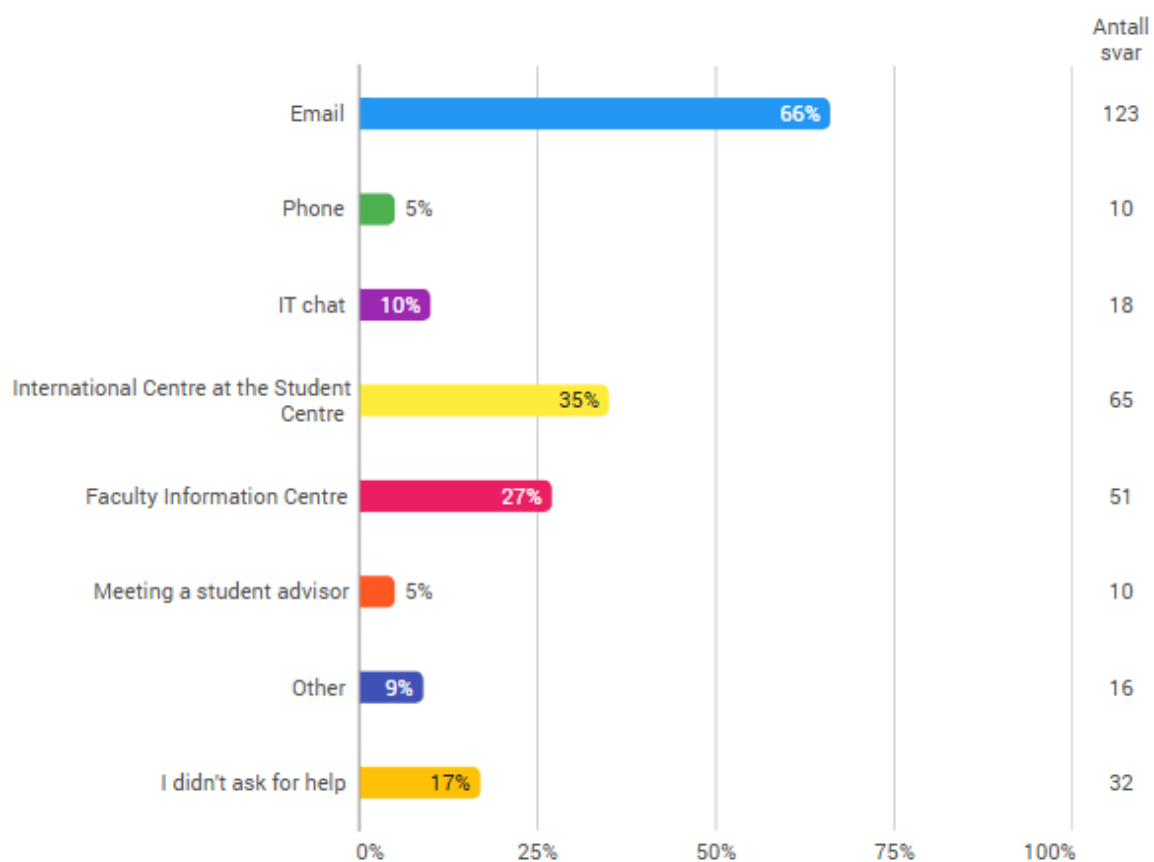
Tema	Antall svar
Nyttig og brukervennlig	40
Har ikke bruk for siden	5

### Service og støtte

What tasks did you find challenging as a new student at UiB? You may check more than one box



**Where did you ask for help to solve your challenges? You may check more than one box.**



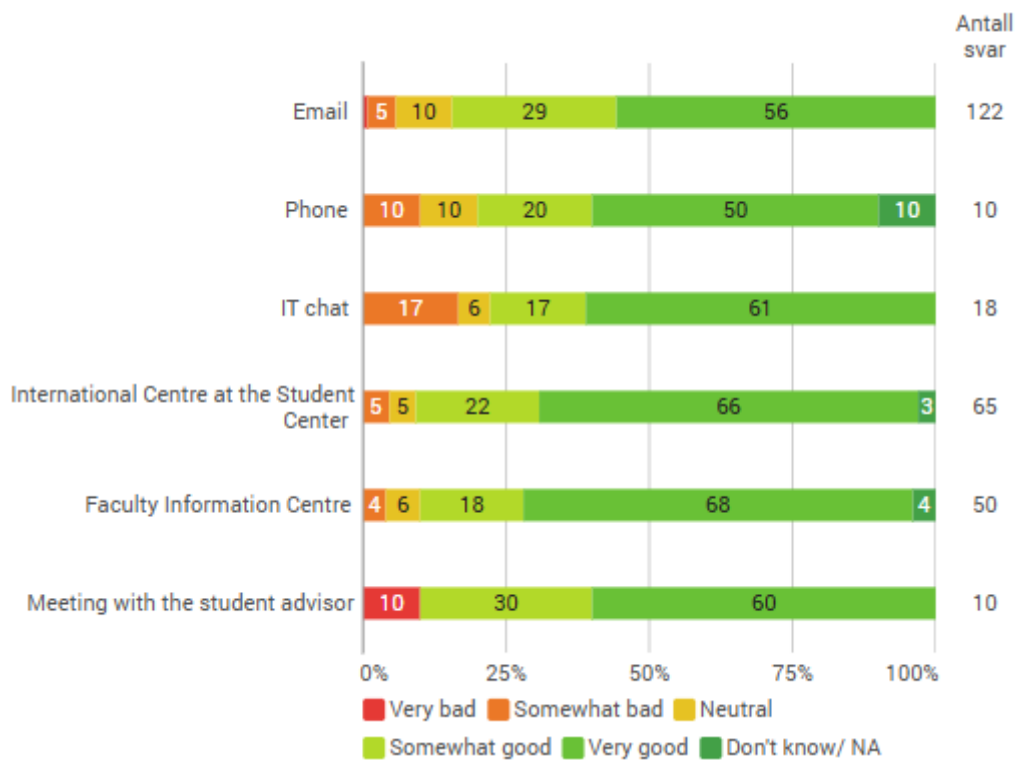
### Other...

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Andre studenter	15



### How did you experience the service at...



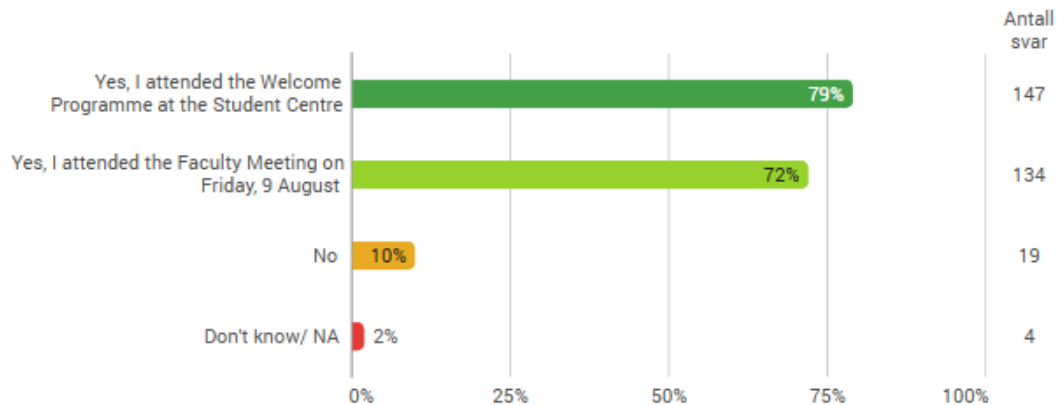
### How did you experience the process with having your learning agreement signed by UIB?

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Bra – raskt og enkelt	56
Utfordrende og tregt	15

## Studiestart og velkomstuken

### Did you attend the Welcome Programme?



### If no, why did you not attend the Welcome Programme?

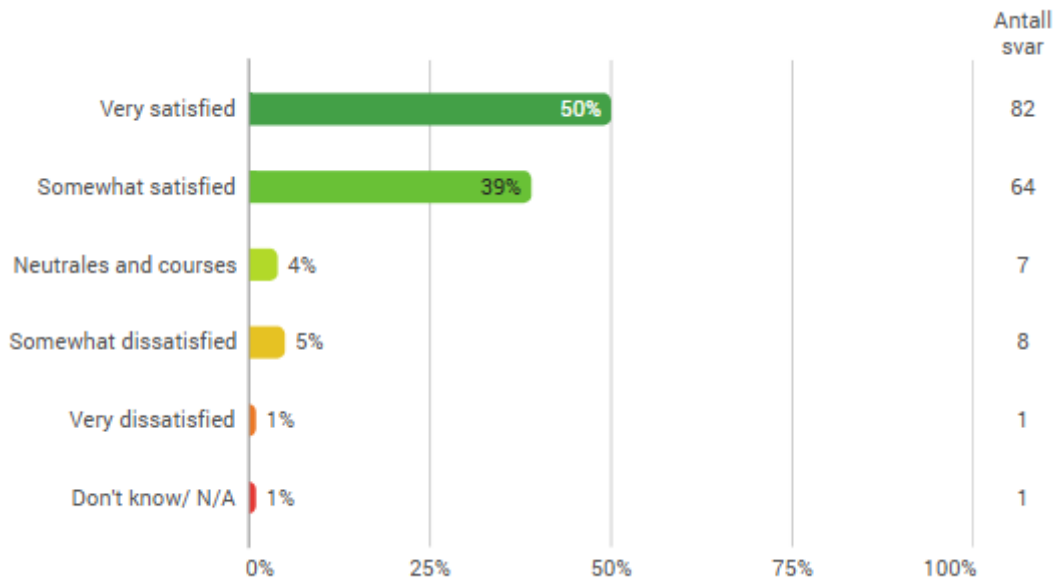
Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Var ikke i Norge	11
Opptatt	3

### To what extent did you appreciate the different parts of the Welcome Programme?



## Overall, how satisfied are you with the Welcome Programme?



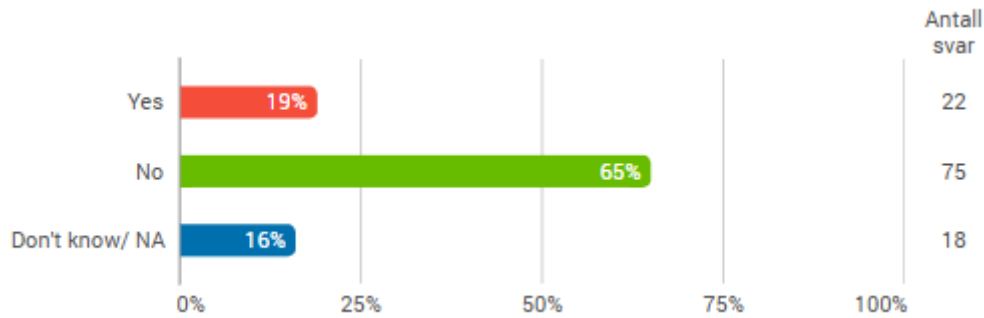
Andelen respondenter som svarer at de er noe fornøyd og svært fornøyd (grønne tall slått sammen) har økt fra 71 % i fjorårets undersøkelse til 89 % i årets undersøkelse. På spørsmål om hva UiB kunne gjort for å forbedre velkomstuken svarer respondentene i fritekstsvar blant annet å forbedre mentor- og fadderordningen (organisering/mindre alkohol), flere engelske arrangementer, og bruk av engelsk i mentor- og faddergrupper, samt bedre program for masterstudenter. Det lignende tilbakemeldinger som man så i fjorårets undersøkelse, men det er også flere som oppgir å være fornøyd med årets opplegg i fritekstsvar enn i fjor.

## In your opinion, what could UiB have done to improve the Welcome Programme?

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

Tema	Antall svar
Forbedre fadder-/mentorordningen (organisering, alkohol mm.)	22
Ingenting – det var et bra program	10
Engelske arrangementer og engelsk i mentorgruppene	6
Bedre program for masterstudenter	5

### Did you experience that important information was missing during the Welcome programme for international students?

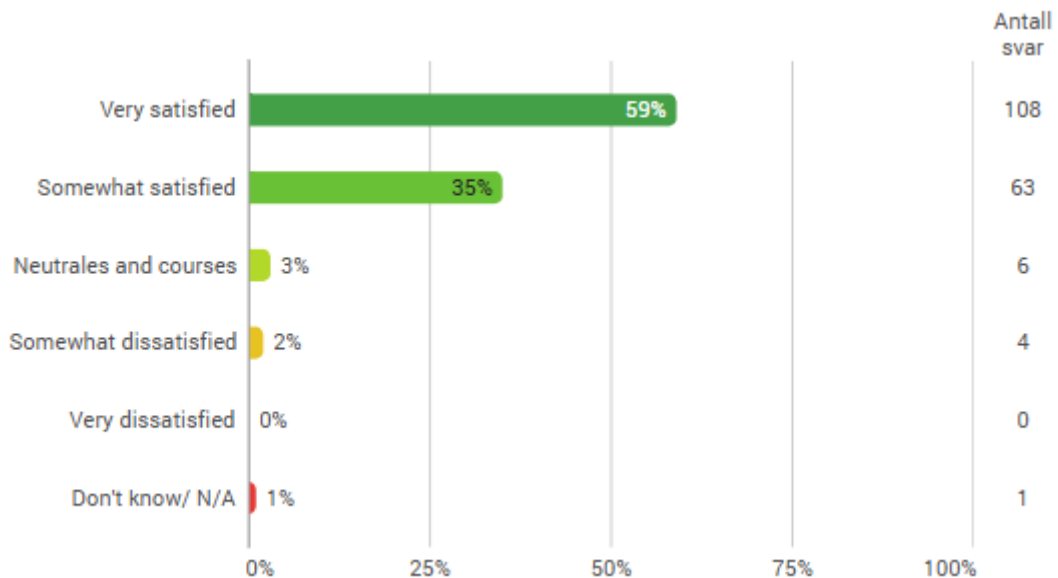


### What kind of information did you miss in the Welcome programme?

Dette er et fritekstfelt. Her er svarene kategorisert, og svarene som går hyppigst igjen er listet i tabellen under.

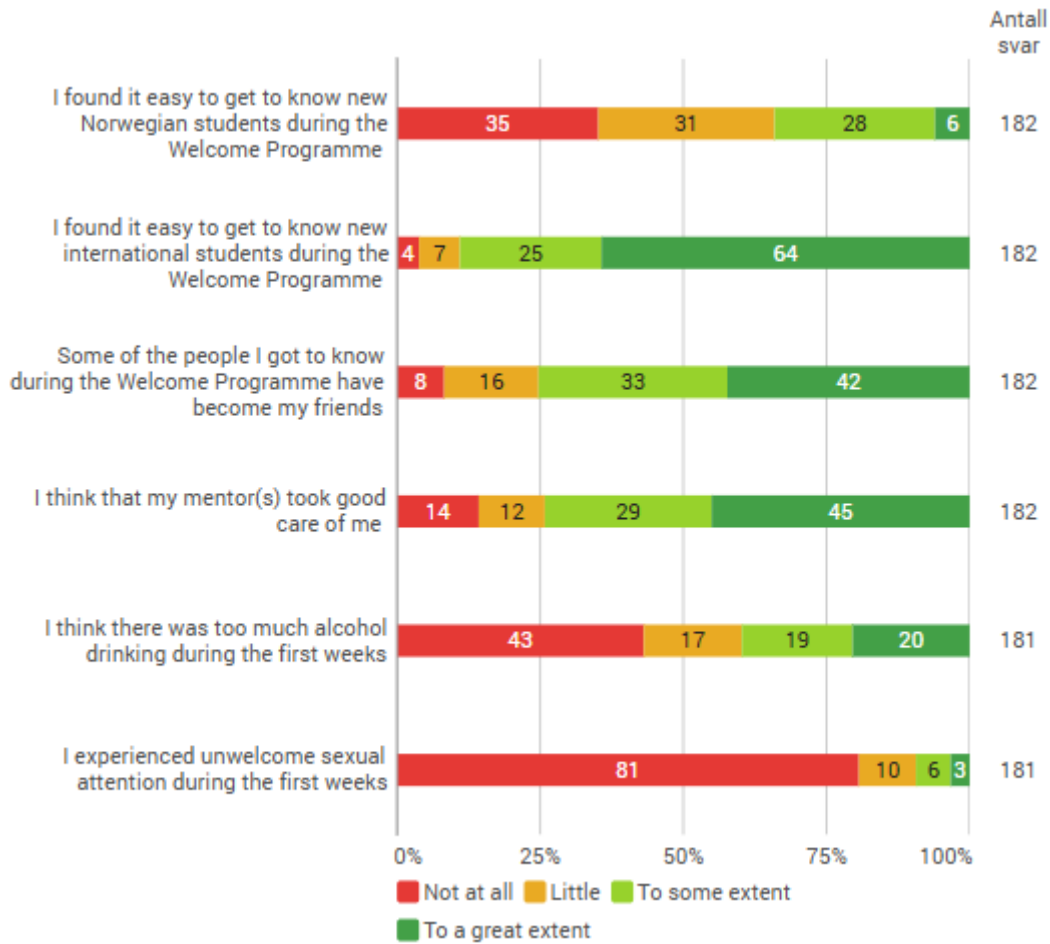
Tema	Antall svar
Registrering med politiet	3
Informasjon om faddergrupper / mentorgrupper	3
IT og fasiliteter	4

### Overall, how satisfied are you with your first weeks at UiB?

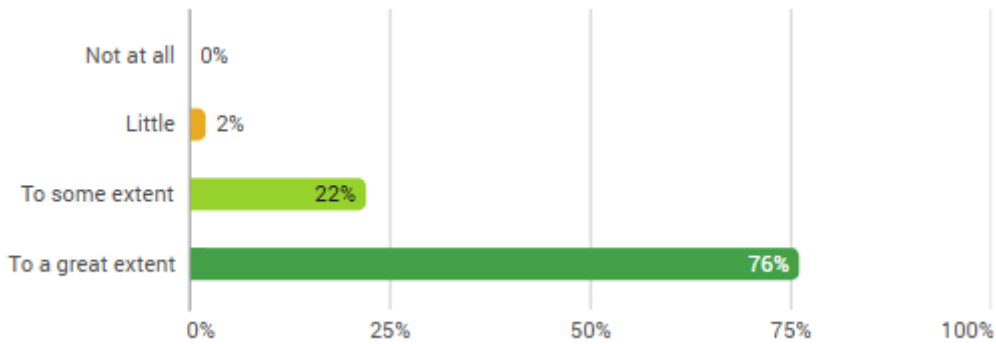


Andelen respondenter som svarer at de er noe fornøyd til svært fornøyd (grønne tall slått sammen) med de første ukene på UiB har økt fra 69 % i fjor til 94 % i år.

### Consider the following statements:



**To what extent do you enjoy being a student at the University of Bergen?**



Fordelingen på spørsmålet om i hvilken grad respondentene trives med å være student ved Universitetet i Bergen er noenlunde lik som i fjorårets undersøkelse. 96 % i fjor mot 98 % i år.

