

Velkommen til IKO!

Tannklinikken ved Institutt for klinisk odontologi (IKO) er en undervisningsklinikk. Som ny pasient begynner du med en forundersøkelse på Pasientinnskriving, som består av en samtale og klinisk undersøkelse, inkludert tannrøntgen. Ut fra anamnese, kliniske funn og behandlingsbehov henvises du videre til en klinisk avdeling der du vil få behandling utført av tannpleie- eller tannlegestudenter, eller tannleger i kvalifiseringsprogrammet eller i spesialistutdanning. All behandling utføres med veiledning fra våre erfarne instruktører. Studentene og kandidatene har en fast ukeplan, og dine avtaler vil som oftest være til en fast dag og fast tid.

Undervisningssituasjonen i klinikken kan medføre lengre behandlingsseanser og flere besøk enn du er vant til hos din vanlige tannlege. For at både du og studenten skal få best mulig utbytte av klinikktiden er det avgjørende at du møter presis til avtalene. Avbud/ombestilling på kort varsel medfører tapt undervisningstid for studenten og kan, ved gjentatte episoder, føre til at din behandling må avsluttes og at du skrives ut av universitetsklinikken.

Behandling i universitetsklinikken

- Mandag-fredag
 - kl. 8:15-11:00
 - kl. 12:30-15:30
- Timeavtaler og påminnelser sendes ut via SMS
- Ved sykdom eller annet hinder kan du avbestille/endre timeavtalen
 - Telefon 55 58 66 00 (kl. 08:00-10:00 og kl. 12:00-14:00)
 - E-post pasient@uib.no
- Ved ikke-møtt eller avbestilling senere enn 24 t før avtalen påløper et ikke-møtt gebyr, med administrasjonskostnad

Økonomi

Ved forundersøkelsen betaler du som ny pasient kun for nødvendige røntgenbilder, og et hygienetillegg. Skulle forundersøkelsen vise at du ikke kan være pasient på IKO, eller at du selv ikke ønsker behandling ved IKO, betaler du også for undersøkelsen. Om du vil, kan du da få med deg nødvendige kliniske opplysninger og røntgenbilder til bruk hos din egen tannlege.

Forundersøkelsen vil vise om hvor stort behandlingsbehov du har, og tannlege ved Pasientinnskriving henviser deg til den/de aktuelle fagseksjoner. Type behandling og vanskelighetsgrad avgjør om du kommer til tannpleier- eller tannlegestudent, eller til tannlege i kvalifiserings- eller spesialistprogrammet.

Når du møter til avtale ved fagspesifikk klinikk vil studenten/kandidaten utføre en ny, mer detaljert undersøkelse, ta opp journal, og utarbeide en behandlingsplan med kostnadsoverslag. Hygienetillegg belastes ved hver behandlingsseanse. Du blir underveis informert skulle det oppstå endringer i behandlingsplan/honorar som medfører større endringer i kostnadsoverslaget. Ved mer komplisert behandling utført av tannlege i [Spesialistutdanningsklinikken](#) er takstene noe høyere (spesialisthonorar) enn hos student i [Studentklinikken](#).

Betalingsrutiner

- Utført behandling betales fortløpende, etter hver behandlingsseanse.
- Kun kort, ikke kontanter. Betalingsterminal finnes i Hovedresepsjonen i 1. etasje (utgang nord). Kredittkort kan benyttes.
- Unntaksvis benyttes faktura, med påløpende administrasjonskostnad (kr. 50).
- Manglende betaling vil medføre stans i behandling.

Trygderettigheter – HELFO – NAV

Som hovedregel må voksne betale utgiftene til tannbehandling selv, men det finnes unntak hvis du har visse sykdommer eller skader. Din tannlege vurderer om du kan ha rett på støtte fra Helfo. IKO har direkteoppgjør med Helfo og utfører undersøkelser og behandlinger med trygdestønad. Husk dokumentasjon om du har frikort, og registrer dette ved første besøk.

Om du ikke har økonomiske forutsetninger for selv å betale for din tannbehandling og må søke om støtte fra NAV kan du dessverre ikke være pasient på IKO. I stedet må du henvende deg til Den offentlige tannhelsetjenesten (Vestland fylkeskommune).

Uforutsette hendelser

IKO er medlem av Norsk Pasientskadeerstatning, tannlegens ansvarsforsikring overfor deg som pasient.

Ankomst til IKO

Bil

I garasjeanlegget under IKO (nedkjørsel ved inngang nord) finnes et begrenset antall parkeringsplasser som kan benyttes mot betaling. Et par minutters gange fra IKO finnes parkeringsanlegget ved Statsarkivet, og 5-10 minutter unna finnes Haraldsplass Diagonale Sykehus, som også kan benyttes mot betaling.

Buss

Busstoppet "Statsarkivet" ligger like utenfor IKO. Her passerer linje 5, 6 og 16E. Om du kommer fra sentrum kan du også ta linje 11 til «Svartedikerveien» (368 meter fra IKO).

Velkommen som ny pasient ved IKO – vi ser frem til et godt samarbeid!

Vennlig hilsen

Institutt for klinisk odontologi