



Velkommen til Odontologisk Universitetsklinikk (OUK)!

Odontologisk Universitetsklinikk er en undervisningsklinikk. Som ny pasient begynner du med en forundersøkelse på Oral diagnostikk, som består av en samtale og klinisk undersøkelse, inkludert tannrøntgen. Ut fra anamnese, kliniske funn og behandlingsbehov henvises du videre til en klinisk avdeling der du vil få behandling utført av tannpleie- eller tannlegestudenter, eller tannleger i kvalifiseringsprogrammet eller i spesialistutdanning. All behandling utføres med veiledning fra våre erfarne instruktører.

Undervisningssituasjonen i klinikken kan medføre lengre behandlingsseanser og flere besøk enn du er vant til hos din vanlige tannlege. For at både du og studenten skal få best mulig utbytte av klinikktiden er det avgjørende at du møter presis til avtalene. Avbud/ombestilling på kort varsel medfører tapt undervisningstid for studenten og kan, ved gjentatte episoder, føre til at din behandling må avsluttes og at du skrives ut av universitetsklinikken.

Behandling i universitetsklinikken

- Mandag-fredag kl. 8:15-11:00 og kl.12:30-15:30
- Timeavtaler og påminnelser sendes ut via SMS
- Ved sykdom eller annet hinder kan du avbestille/endre timeavtalen:
Telefon 55 58 66 00 (kl. 08:00-10:00 og kl. 12:00-14.00)
E-post pasient@uib.no
- Ved ikke-møtt eller avbestilling senere enn 24 t før avtalen påløper et ikke-møtt gebyr.

Økonomi

Ved forundersøkelsen betaler du som ny pasient kun for nødvendige røntgenbilder, og et hygienetillegg. Skulle forundersøkelsen vise at du ikke kan være pasient ved OUK, eller at du selv ikke ønsker behandling ved OUK, betaler du også for undersøkelsen. Om du vil, kan du da få med deg nødvendige kliniske opplysninger og røntgenbilder til bruk hos din egen tannlege.

Forundersøkelsen vil vise om/hvor stort behandlingsbehov du har, og tannlege ved Oral diagnostikk henviser deg til den/de aktuelle fagseksjoner. Type behandling og vanskelighetsgrad avgjør om du kommer til tannpleier- eller tannlegestudent, eller til tannlege i kvalifiserings- eller spesialistprogrammet.

Når du møter til avtale ved fagspesifikk klinikk vil studenten/kandidaten utføre en ny, mer detaljert undersøkelse, ta opp journal, og utarbeide en behandlingsplan med kostnadsoverslag. Hygienetillegg belastes ved hver behandlingsseanse. Du blir underveis informert skulle det oppstå endringer i behandlingsplan/honorar som medfører større endringer i kostnadsoverslaget. Ved mer komplisert behandling utført av tannlege i Spesialistutdanningsklinikken er takstene noe høyere (spesialisthonorar) enn hos student i Studentklinikken.

Betalingsrutiner

- Utført behandling betales fortløpende, etter hver behandlingsseanse.
- Vi bruker Front Payment som vårt betalingssystem. Betaling skjer enkelt og sikkert via mobiltelefon.
- Manglende betaling vil medføre stans i behandling.

Trygderettigheter – HELFO – NAV

Som hovedregel må voksne betale utgiftene til tannbehandling selv, men det finnes unntak hvis du har visse sykdommer eller skader. Din tannlege vurderer om du kan ha rett på støtte fra Helfo. OUK har direkteoppgjør med Helfo og utfører undersøkelser og behandlinger med trygdestønad. Husk dokumentasjon om du har frikort, og registrer dette ved første besøk.

Om du ikke har økonomiske forutsetninger for selv å betale for din tannbehandling, og må søke om støtte fra NAV, kan du dessverre ikke være pasient ved OUK. I stedet må du henvende deg til Den offentlige tannhelsetjenesten (Vestland fylkeskommune).

Fullmakt

Dersom du ønsker at andre har innsyn i din pasientjournal, finnes det eget fullmaktsskjema for det.

Bruk av tolk

- For hørselshemmede: Rett til tolk ved tannbehandling gjelder ikke ved OUK. Men hørselshemmede registrert i NAV hjelpemiddelsentral Vestland-Bergen har rett til tolk ved all poliklinisk behandling, også tannbehandling. Dette gjelder for behandling i den offentlige tannhelsetjenesten og på sykehus (helseforetak).
- Språk: Det gis kun gratis tolk en gang ved OUK, dvs. ved undersøkelse / behandlingsoverslag. Voksne må videre betale tolk selv, og anbefales dermed av økonomiske årsaker å ikke gjennomføre et langt behandlingsforløp på OUK.

Uforutsette hendelser og muligheter for klage

OUK er medlem av Norsk Pasientskadeerstatning, tannlegers ansvarsforsikring overfor deg som pasient.

Behandling av klager fra pasienter følger regler gitt i [pasient- og brukerrettighetsloven](#), samt [forvaltningsloven](#). Dersom du som pasient har spørsmål om muligheten og retten til å klage, kan du ta kontakt med [Hovedresepsjonen](#) enten ved oppmøte i Årstadveien 19 eller per telefon til 55 58 66 00 eller e-post til pasient@uib.no

Ankomst til OUK

Bil, buss og bybane

I garasjeanlegget under OUK (nedkjørsel ved inngang nord) finnes et begrenset antall parkeringsplasser som kan benyttes mot betaling. Eventuelle andre parkeringsanlegg: Statsarkivet og Haraldsplass Diakonale Sykehus.

Busstoppet "Statsarkivet" ligger like utenfor OUK. Her passerer linje 5, 6 og 16E. Om du kommer fra sentrum kan du også ta linje 11 til «Svartedikerveien» (368 meter fra OUK). Bybanen linje 2 kan tas til Haukeland universitetssykehus, utgang Haraldsplass.

Velkommen som ny pasient ved Odontologisk Universitetsklinikk – vi ser frem til et godt samarbeid!