



Interne retningslinjer for studieveiledning

Retningslinjen skal bidra til å forebygge og sikre god håndtering av vold og trusselsituasjoner fra tredjepart for ansatte som spesielt arbeider med studieveiledning og i spesielle undervisningssituasjoner (en til en undervisning/veiledning) i samsvar med [UiB sine retningslinjer for håndtering av vold og trusler](#).

Forebygging

Risikovurdering av uønskede hendelser skal revideres årlig, og nye tiltak skal iverksettes ved behov for å redusere risikofaktorene.

Studieadministrasjonen skal jevnlig inkludere vurdering av veiledningssituasjoner på møteplanen. Dette innebærer å identifisere og diskutere eventuelle uønskede hendelser som kan oppstå under veiledning, og vurdere hvordan man på best mulig måte kan møte studenter i en krisesituasjon.

- 1) Ansatte skal gjøre seg kjent med [Sikresiden.no - Kriseinfo på nett](#)
- 2) All studieveiledning skal foregå i kjernetiden (09-15) når det er andre kollegaer til stede på jobb. I perioder med ferieavvikling sørg for at det er andre kollegaer til stede når det planlegges veiledning innenfor normal arbeidstid.
- 3) Ved planlegging av vanskelige veiledninger, gi beskjed om dette til en kollega i forkant av møtet som kan følge med. Eventuelt velg et møterom med to dører eller et rom hvor veileder kan sitte nærmest døren. Alternativt planlegg digital veiledning på TEAMS.
- 4) Hvis det oppstår truende situasjoner under veiledning forlat rommet og varsle om situasjonen. Gi beskjed til leder.

Ved situasjoner der studenter trenger akutt hjelp ring 113, ellers henvis til legevakt 116 117 og [Livskrisehjelpen](#). Husk at en studieveileder ikke er en psykolog, og skal ikke ha ansvar for å følge opp studenter som har behov for psykologisk hjelp.

Ansatte kan også kontakte [bedriftshelsetjenesten](#) for egne bekymringer.

Håndtering

En ansatt som har blitt utsatt for vold eller trusselsituasjoner skal melde dette videre til nærmeste leder og informere om hendelsen. Leder skal om nødvendig varsle beredskapsledelsen i linjen, og sørge for at den/de som har blitt utsatt blir ivaretatt og

henvist til helsepersonell/bedriftshelsetjenesten. Vold og trusler fra tredjepart skal meldes inn som et HMS-avvik.